



**PROVINCIA
DI PARMA**

**SERVIZIO POLITICHE DEL PERSONALE - ORGANIZZAZIONE - CONTROLLO STRATEGICO
E DI GESTIONE - PROGETTO PROVINCE E COMUNI**

DECRETO PRESIDENZIALE

n. 25 del 09/02/2024

Oggetto: PROGETTO "PROVINCE & COMUNI" - PROGRAMMA AZIONE COESIONE COMPLEMENTARE AL PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020 - APPROVAZIONE ACCORDO DI COLLABORAZIONE E INDIVIDUAZIONE DEL REFERENTE OPERATIVO PER LA PROVINCIA DI PARMA PER LA "PIATTAFORMA COLLABORATIVA PI.CO."

IL PRESIDENTE

Richiamato il Protocollo di intesa tra Unione Province Italiane (in seguito UPI) e la Provincia di Parma, approvato con Provvedimento del Presidente della Provincia n. 119 del 09/07/2020, finalizzato ad avviare una collaborazione per la migliore attuazione del Progetto "Province & Comuni" a livello nazionale e nel territorio di competenza per la gestione associata delle funzioni e dei servizi quali: Stazione Unica Appaltante su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali/ Servizio Associato Politiche Europee, per supportare il territorio e reperire risorse comunitarie/Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati, per la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta ;

Preso atto che con nota acquisita al protocollo provinciale n. 3454 del 06/02/2024, il Direttore Generale dell'UPI, Sig. Piero Antonelli, ha comunicato che nell'ambito del progetto dell'UPI "Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni", finanziato dal Programma Azione Coesione Complementare al PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex. Art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34 - CUP G59F19000090007, è stata realizzata una Piattaforma telematica Collaborativa denominata "Pi.Co."

(www.pi-co.eu) al fine di creare uno spazio di lavoro condiviso tra UPI e il sistema delle Province, nonché tra queste ed i Comuni del territorio;

Precisato che tale Piattaforma Pi.Co. è stata realizzata nell'ambito della Linea di intervento L3 "Sviluppo di strumenti informatici a supporto" e consente di mettere in rete tra loro tutte le Province;

Considerato che con la nota sopracitata veniva richiesto alle Province l'adesione alla piattaforma collaborativa mediante la sottoscrizione di un Accordo predisposto a tal fine da UPI, che veniva ivi allegato;

Preso atto che l'Accordo proposto ha come fine la collaborazione per l'utilizzo di una piattaforma nazionale che rappresenti uno spazio condiviso di conoscenza, confronto e scambio di best practices, nonché di gestione associata delle funzioni e dei servizi relativi a tre ambiti progettuali di intervento: Stazione Unica Appaltante (SUA), Servizio Associato Politiche Europee (SAPE), e Servizi Innovativi Territoriali (SIT);

Valutato di condividere le finalità proposte e di approvare l'Accordo di collaborazione in oggetto, al fine di partecipare pienamente alla realizzazione degli obiettivi del progetto "Province & Comuni" e di sviluppare in maniera fattiva le funzioni attribuite alla Provincia di Parma;

Visto che l'accordo prevede la nomina di un referente operativo per la Provincia di Parma, il quale avrà anche il compito di curare il caricamento di dati, informazioni, testi, documenti, immagini sulla piattaforma Pi.Co di competenza della Provincia;

Ritenuto di indicare quale coordinatore del progetto il Segretario Generale dott. Luigi Terrizzi e come dirigenti competenti i seguenti:

- il dott. Ugo Giudice – dirigente dell'Ufficio Stazione Unica Appaltante – relativamente alla stazione unica appaltante su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali;
- il dott. Andrea Ruffini – Dirigente dell'Ufficio Europea relativamente al Servizio Associato Politiche Europee, per supportare il territorio e reperire risorse comunitarie;
- il dott. Iuri Menozzi – Dirigente dell'Ufficio Sistemi Informativi relativamente ai Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati, per la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta;

Preso atto della proposta emersa in seno alla Conferenza dei Dirigenti, in data 8 febbraio 2024, di individuare quale referente, ai sensi dell'art. 4 dell'accordo, al quale verranno fornite le password di accesso al portale l'ing. Paolo Grignaffini incaricato di Elevata Qualificazione denominata "Sistemi Informativi, Protocollo e Gestione Documentale" con competenza in materia di digitalizzazione e transizione digitale, assegnato al Servizio Sistemi Informativi della Provincia di Parma, tel .0521 931987, email p.grignaffini@provincia.parma.it;

Richiamati i seguenti atti:

- la deliberazione n. 43 del 11/12/2023 con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Documento Unico di Programmazione 2024-2026;
- la Deliberazione n. 45 del 21/12/2023, con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio di Previsione 2024-2026;

Visto il parere favorevole espresso dal Dirigente del Servizio competente "Servizio Politiche del Personale, Organizzazione, Controllo Strategico e di Gestione Progetto Province e Comuni" in ordine alla regolarità tecnica della suddetta proposta;

Dato atto che, ai sensi del D.Lgs. n° 267/2000, il presente provvedimento non necessita dell'acquisizione del parere di regolarità contabile, in quanto l'atto medesimo non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

DECRETA

1. di aderire all'Accordo di Collaborazione per l'utilizzo della piattaforma tecnologica nazionale Pi.Co. e per l'inserimento dei contenuti, allegato e parte integrante del presente atto, inviato con nota acquisita al protocollo provinciale n. 3454 del 06/02/2024;
2. di dare atto che l'Accordo di cooperazione ha validità fino al 30/06/2026;
3. di indicare quale coordinatore del progetto il Segretario Generale dott. Luigi Terrizzi e come dirigenti competenti i seguenti:
 - il dott. Ugo Giudice - dirigente dell'Ufficio Stazione Unica Appaltante - relativamente alla stazione unica appaltante su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali;
 - il dott. Andrea Ruffini - Dirigente dell'Ufficio Europea relativamente al Servizio Associato Politiche Europee, per supportare il territorio e reperire risorse comunitarie;
 - il dott. Iuri Menozzi - Dirigente dell'Ufficio Sistemi Informativi relativamente ai Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati, per la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta;
4. di individuare come referente del progetto, ai sensi dell'art. 4 dell'accordo, al quale verranno fornite le password di accesso al portale: l'ing. Paolo Grignaffini incaricato di Elevata Qualificazione denominata "Sistemi Informativi Protocollo e Gestione Documentale" con competenza in materia di digitalizzazione e transizione digitale, assegnato al Servizio Sistemi Informativi della Provincia di Parma, tel .0521 931987, email p.grignaffini@provincia.parma.it;
5. di autorizzare alla sottoscrizione dell'accordo in oggetto il dott. Luigi Terrizzi in qualità di Segretario Generale della Provincia di Parma;
6. di dare, infine, atto che il presente provvedimento sia da intendersi esecutivo alla sua sottoscrizione.

Il Presidente
(MASSARI ANDREA)
con firma digitale



INSERIRE LOGO PROVINCIA

ACCORDO
(AI SENSI DELL'ART. 15 LEGGE N. 241/90)

PER L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA COLLABORATIVA DEL PROGETTO "PROVINCE&COMUNI"

TRA

L'UNIONE DELLE PROVINCE D'ITALIA (UPI) con sede in Roma, Piazza Cardelli n. 4, codice fiscale 802280900587 – di seguito UPI -rappresentata dal Dott. Piero Antonelli, in qualità di Direttore Generale, domiciliato per la carica nella medesima sede

e

LA PROVINCIA DI _____ (di seguito Provincia) con sede in _____ Via _____ codice fiscale _____ di seguito "Provincia" - rappresentata dal dott. _____, in qualità di Direttore/Segretario Generale/Dirigente, domiciliato per la carica nella medesima sede

di seguito, congiuntamente, denominate le "Parti"

Premesso che

L'Unione delle Province d'Italia (UPI) ha stipulato con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica - la Convenzione per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "**Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni**" (nel prosieguo: Progetto "Province & Comuni") nell'ambito del Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale" 2014-2020 FESR-FSE, (nel prosieguo PON), CUP G59F19000090007, Asse 3 Rafforzamento della governance multilivello nei programmi di Investimento Pubblico, OT11 Rafforzamento della capacità amministrativa, Priorità di investimento 11a Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle PA nei programmi di investimento pubblico, Azione 3.1.5 Interventi mirati di accompagnamento del processo di riforma degli Enti locali con riferimento all'attuazione delle politiche sostenute dal FESR e in chiave complementare agli interventi previsti in Asse I (Convenzione ex art. 15 L. 241/1990 del 9/12/2019 e successivi Addendum del 27/01/2021 e del 29/09/2023);

Con Decreto n. 48 del 10 giugno 2022 e Decreto n. 66 del 18 luglio 2023, l'Agencia per la Coesione Territoriale, in qualità di Autorità di Gestione del PON "Governance e Capacità Istituzionale" 2014-2020 e Unità di Gestione del Programma Operativo Complementare al PON "Governance" 2014-2020, ha defanziato dal PON "Governance" 2014-2020 il progetto "**Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni**" di competenza dell'Organismo Intermedio Dipartimento della funzione pubblica;

Con Decreto del Capo Dipartimento della funzione pubblica del 3 agosto 2023 ID n. 47745423 è stato ammesso a finanziamento sul Programma Operativo Complementare al PON "Governance e Capacità Istituzionale" 2014-2020, a valere sulle risorse dell'Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34 (Decreto "Rilancio") del Programma, il Progetto "Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni" (CUP G59F19000090007) con il relativo importo di costo ammesso a finanziamento e di spesa certificata;

Considerato che

Il Progetto "**Province & Comuni**" intende definire e sostenere le azioni e gli interventi delle Province per promuovere un modello più efficiente di amministrazione locale attraverso la messa in opera di un sistema di servizi a supporto dei Comuni, che garantiscano maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell'amministrazione locale;

La finalità generale del progetto "**Province & Comuni**" è quella di migliorare la capacità amministrativa delle Province e degli enti locali, accompagnando il percorso avviato dalla Legge 56/2014 che, accanto al riconoscimento di funzioni fondamentali, assegna alle Province un ruolo di supporto dei Comuni del territorio, per migliorare l'efficienza e la funzionalità dei servizi offerti dagli enti locali e favorire lo sviluppo dei territori;

Il Progetto "**Province & Comuni**" prevede la definizione di un assetto organizzativo per la piena messa in opera del sistema di servizi a supporto dei Comuni, in modo da garantire maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell'amministrazione nei tre (3) settori seguenti:

- **Stazione Unica Appaltante (SUA)** su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali;
- Progettazione e start up del **Servizio Associato Politiche Europee**, per supportare il territorio nel reperire risorse comunitarie;
- **Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati**, per la realizzazione dell'Agenda Digitale per migliorare, ammodernare e facilitare la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta;

Tra UPI e la Provincia è stato sottoscritto nell'anno 2020 un Protocollo di intesa, che si intende qui interamente richiamato, finalizzato ad avviare una collaborazione tra l'UPI e la Provincia per la migliore attuazione del Progetto "**Province & Comuni**" a livello nazionale e nel territorio di competenza volta alla sperimentazione di una piattaforma di gestione associata delle funzioni e dei servizi con priorità nel seguente campo (indicare quale): stazione unica appaltante/ Servizio Associato Politiche Europee/Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati;

Visto che

Nell'ambito della Linea di intervento L3 "Sviluppo di strumenti informatici a supporto", è stata realizzata una **piattaforma telematica collaborativa (Piattaforma Pi.Co.)** che consente di mettere in rete tra loro tutte le Province. La piattaforma è pensata per agevolare lo scambio di esperienze, la condivisione delle migliori pratiche, garantire l'aggiornamento continuo e offrire strumenti innovativi per fa-

cilitare la collaborazione nell'erogazione dei servizi relativi ai principali ambiti di intervento delle Province: Stazione Unica Appaltante (SUA), Servizio Associato Politiche Europee (SAPE) e Servizi Innovativi Territoriali (SIT);

L'obiettivo auspicato è quello di creare uno spazio di lavoro condiviso tra UPI e il sistema delle Province, nonché tra queste ed i Comuni prevedendo:

- Aree di lavoro comuni per ciascuna delle tre linee progettuali in grado di contenere strumenti di supporto per agevolare lo scambio di esperienze e la circolarità delle informazioni e dell'expertise all'interno delle future community che saranno realizzate dalle province partecipanti al progetto;
- La possibilità di erogare moduli di Formazione a Distanza che servono a garantire al sistema delle Province un aggiornamento continuo sulle tematiche legate ai servizi erogati;

La Piattaforma Pi.Co. è uno spazio di lavoro sviluppato su WEB che ospita innanzitutto funzionalità dedicate a veicolare informazioni, formazione, supporto e servizi a favore di tutte le Province italiane. Queste funzionalità sono a loro volta utilizzabili dalle Province per veicolare informazioni, formazione, supporto e servizi ai Comuni e gli Enti del proprio territorio;

Il progetto "Province e Comuni" prevede inoltre ulteriori azioni di implementazione, animazione e aggiornamento della piattaforma, nonché la formazione mirata per l'utilizzo della stessa;

Tutto ciò premesso, visto e considerato

SI CONVIENE E SI SOTTOSCRIVE QUANTO SEGUE

Art. 1 (Premessa)

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Art. 2 (Finalità)

Il presente Accordo è finalizzato a regolare il rapporto di collaborazione tra UPI e la Provincia per il corretto utilizzo della piattaforma tecnologica nazionale del progetto "**Province & Comuni**".

Il presente Accordo è finalizzato altresì alla implementazione dei contenuti della piattaforma per le parti di rispettiva competenza, alla formazione sull'uso della stessa, e all'utilizzo dei servizi, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- Stazione Unica Appaltante (SUA);
- Servizio Associato Politiche Europee (SAPE);
- Servizi Innovativi Territoriali (SIT).

Le condizioni generali di adesione e la descrizione della struttura e del funzionamento della piattaforma PI-Co sono meglio descritti **nell'Allegato A**, parte integrante del presente Accordo.

Art. 3 (Impegni dell'UPI)

L'UPI si impegna a:

1. mettere a disposizione della Provincia gratuitamente la piattaforma collaborativa del Progetto "Province & Comuni", per supportare l'efficace implementazione del progetto ed il trasferimento dei modelli di servizio elaborati. Tramite la piattaforma UPI metterà a disposizione delle Province:
 - Aree di lavoro comuni per ciascuna delle tre linee progettuali in grado di contenere strumenti di supporto per agevolare lo scambio di esperienze e la circolarità delle informazioni e dell'expertise all'interno delle future community che saranno realizzate dalle province partecipanti al progetto;
 - La possibilità di erogare moduli di Formazione a Distanza che servono a garantire al sistema delle Province un aggiornamento continuo sulle tematiche legate ai servizi erogati;
 - Lo sviluppo di sistemi gestionali verticali orientati al supporto delle tre funzioni strategiche individuate: **Stazione Unica Appaltante (SUA)** su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali; Progettazione e start up del **Servizio Associato Politiche Europee**, per supportare il territorio nel reperire risorse comunitarie; **Servizi di innovazione**, raccolta ed elaborazione dati, per la realizzazione dell'Agenda Digitale per migliorare, ammodernare e facilitare la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta;
2. Avviare le funzionalità realizzate con la piattaforma collaborativa presso le Province aderenti al progetto mediante l'attivazione delle pagine dei portali delle province su Pi-Co nonché l'avvio di attività formative sull'utilizzo della piattaforma a favore del personale delle province coinvolte. Si specifica che la piattaforma ha una struttura *multi tenant* che prevede diverse installazioni (pagine dei portali delle province su Pi-Co), tutte collegate alla Piattaforma Nazionale ed è strutturata in maniera tale da poter evolvere nel tempo e poter sia ospitare nuovi moduli verticali, sia aggiungere funzionalità ai moduli già presenti (siano essi orizzontali o verticali);
3. Affiancare le Province in tutta la prima fase di caricamento dati e implementazione delle pagine dei portali delle Province;
4. Realizzare una sessione formativa ad hoc sull'utilizzo della piattaforma e delle sue funzionalità da realizzare attraverso webinar formativi e moduli formativi on-line;
5. Promuovere le attività di animazione della piattaforma con l'obiettivo di favorire il dialogo e la collaborazione tra le Province del progetto affinché queste utilizzino gli strumenti e gli spazi di lavoro comuni messi a disposizione dalla piattaforma collaborativa;
6. Fornire le credenziali di accesso "Master" al referente indicato dalla Provincia, il quale sarà autorizzato alla configurazione e gestione della Piattaforma;

Art. 4 **(Impegni della Provincia)**

La Provincia aderisce alla piattaforma del progetto **Province & Comuni** e senza oneri aggiuntivi, si

impegna a:

1. Indicare il seguente referente del progetto, al quale verranno fornite le password di accesso al portale:
Nome e Cognome _____
Qualifica _____
Tel _____ Email _____
2. Collaborare con UPI al fine di implementare i contenuti della piattaforma autorizzando l'utilizzo dei propri dati relativamente ai servizi del progetto, sulla base di valutazioni di opportunità e fattibilità;
3. Assicurare, attraverso i propri referenti di progetto, il caricamento di dati, informazioni, testi, documenti, immagini sulla piattaforma Pi.Co nella sezione di competenza della Provincia. La Provincia è titolare del trattamento dati ed avrà proprie credenziali per operare sulla piattaforma. La Provincia procede all'individuazione di uno o più soggetti incaricati della pubblicazione dei contenuti sulla piattaforma PICO.
4. Partecipare attraverso suoi referenti ad una sessione formativa ad hoc sull'utilizzo della piattaforma e delle sue funzionalità attraverso webinar formativi e moduli formativi online.
5. Utilizzare, ove possibile, la piattaforma per i servizi di progetto da erogare ai Comuni
6. Partecipare alle attività di animazione della piattaforma con l'obiettivo di favorire il dialogo e la collaborazione tra le Province del progetto affinché queste utilizzino gli strumenti e gli spazi di lavoro comuni messi a disposizione dalla piattaforma collaborativa.
7. Dare diffusione al progetto e ai suoi prodotti e risultati sul suo territorio attraverso i propri canali di comunicazione.

Art. 5

(Titolarietà dei prodotti e servizi della piattaforma)

UPI ha il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato (a titolo meramente esemplificativo ed affatto esaustivo, trattasi dei prodotti software e dei sistemi sviluppati, degli elaborati, delle procedure software e più in generale delle creazioni intellettuali e delle opere di ingegno), dei relativi materiali e documentazioni creati, inventati, predisposti o realizzati.

L'Unione delle Province d'Italia rimane l'esclusivo titolare della Piattaforma Pi.Co, delle sorgenti del software sviluppato ad hoc, delle procedure, degli schemi e quant'altro connesso allo svolgimento dei servizi offerti dalla piattaforma.

UPI resta unica intestataria del dominio www.pi-co.eu.

Art. 6

(Attuazione del progetto)

I referenti del progetto per l'UPI e per la Provincia condivideranno le iniziative necessarie per la migliore realizzazione del progetto a livello nazionale e a livello territoriale.

Art. 7

(Oneri)

L'adesione alla Piattaforma Pi.Co. non comporta oneri per la Provincia.

UPI sostiene tutte le spese per la manutenzione della piattaforma che sorgono in base alle proprie necessità, per tutta la durata del presente Accordo di Cooperazione.

Art. 8

(Obblighi di riservatezza e trattamento dei dati personali)

Le Parti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui vengano in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli derivanti dal presente Accordo di cooperazione.

Le Parti si impegnano a far sì che, nel trattare dati, informazioni, e conoscenze dell'altra Parte, di cui vengano eventualmente in possesso nello svolgimento del presente Accordo, siano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dalle Parti, se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività oggetto del presente Accordo.

Le Parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili conformemente alla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (per tale intendendosi il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), il D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante).

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto di norme di sicurezza, come meglio specificato nell'allegato A.

Art. 9

(Durata e Diritto di Recesso)

Il presente Accordo di Cooperazione ha validità fino al 30 di giugno 2026, eventualmente rinnovabile alla scadenza.

Le Parti hanno facoltà di recedere unilateralmente, in tutto o in parte, dal presente Accordo con un preavviso di almeno 15 giorni da comunicarsi con comunicazione scritta mezzo PEC.

Art. 10

(Legge applicabile e foro competente)

Il presente Accordo, i suoi contenuti, applicazione, interpretazione e le relazioni tra le Parti sono regolati dal diritto italiano.

Qualsiasi controversia, in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente Accordo, è devoluta alla giurisdizione esclusiva del giudice amministrativo ai sensi dell'art. 133, comma 1, lett. a) punto 2 del D.lgs. 104/2010.

Art. 11

(Disposizioni finali)

Per quanto non previsto dal presente Accordo si rinvia alle norme comunitarie e nazionali di riferimento. Il presente Accordo, sottoscritto dalle parti, ai sensi dell'art. 15, della L. 241/1990, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n.131/86.

Le spese di registrazione, nonché ogni altro onere inerente o conseguente al presente Accordo, sono a carico della Parte richiedente.

Letto, approvato e sottoscritto,

Le parti

UPI

**Il Direttore Generale
PIERO ANTONELLI**

PROVINCIA DI _____

Il Direttore/Segretario Generale/Il Dirigente

ALLEGATO A

Condizioni generali di adesione, descrizione della struttura e del funzionamento della piattaforma, trattamento dati

Premessa

UPI rende disponibile gratuitamente alle Province italiane aderenti al Progetto **Province & Comuni** un insieme di servizi e prodotti fruibili dalla piattaforma di progetto per supportare ed accompagnare le Province italiane aderenti al progetto alla realizzazione e/o potenziamento di Centri di erogazione di servizi associati a favore dei Comuni del proprio territorio sulle seguenti aree di attività:

1. Stazione Unica Appaltante (SUA);
2. Servizio Associato Politiche Europee (SAPE);
3. Servizi Innovativi Territoriali (SIT).

Oneri

Ciascun prodotto e servizio della piattaforma è posto a disposizione delle Province mediante adesione volontaria e in forma gratuita.

Struttura e funzionamento della piattaforma Pi.Co.

Operativamente la Piattaforma Pi.Co si articola in Moduli “Orizzontali”, e Moduli “Verticali”.

I **Moduli “Orizzontali”** sono in parte strutturali ed in parte funzionali, e sono fruibili sia nella sezione informativa e collaborativa della piattaforma, sia nelle aree operative di lavoro:

- il modulo Portale
- il modulo Login [progettato e realizzato in modalità *Single Sign On (SSO)*]
- il modulo *Config* di configurazione della piattaforma
- il modulo Documentale (DMS)
- il modulo Formazione (LMS)
- il modulo Dati
- il modulo *Helpdesk (ticketing)*
- il modulo *Community* [che comprende il Blog, Il forum, la *Newsletter* ed il modulo Sondaggi]

I **Moduli “Verticali”** sono le aree operative già disponibili nella piattaforma, progettate per erogare servizi ai Comuni ed agli Enti del territorio:

- il modulo dedicato alla Stazione Unica Appaltante
- il modulo dedicato al Servizio Aggregato delle Politiche Europee
- il modulo dedicato ai Servizi Informatici Territoriali

La Piattaforma Pi.Co. è stata costruita con un'architettura *software multi-tenant*, dove cioè un'unica istanza di un'applicazione software (e i relativi database e hardware sottostanti) serve più *tenant* (o account utenti). In questo caso ogni Provincia risulta essere un diverso *tenant*, che condivide un accesso comune all'istanza dell'applicazione e i privilegi al suo interno. I dati di ogni *tenant* sono però isolati dagli altri *tenant* che condividono l'istanza dell'applicazione e ad essi invisibili, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati per tutti i *tenant*. Solo UPI, ove lo ritenga opportuno e di rilevante interesse, potrà avere accesso in lettura ai dati di ogni singolo *tenant*, e ad esempio ripubblicare su tutto il territorio nazionale un contenuto reputato “di valore” per tutte o alcune *tenant* d'Italia.

La Piattaforma Pi.Co. è costituita da un'area pubblica consultabile da chiunque senza bisogno di nessun accreditamento. Quest'area conterrà perlopiù articoli e documentazione utile agli Enti territoriali non ancora registrati nella piattaforma (Province, Comuni, Ipab, etc). Vi è poi un'area riservata agli Enti registrati, che sarà sia operativa che informativa, nella quale saranno presenti i contenuti specificatamente dedicati agli Enti registrati.

Tutti gli utenti della piattaforma potranno navigare sia la piattaforma nazionale che le piattaforme delle Province e delle UPI regionali. Rispetto alla piattaforma nazionale, sia nell'area pubblica che in

quella riservata, queste ultime potranno essere arricchite di contenuti specificatamente dedicati ai relativi territori di competenza. Al contempo conterranno quanto viene pubblicato nella piattaforma nazionale. L'accesso all'area riservata sarà subordinato alla profilazione degli utenti ed avverrà tramite la funzionalità di login. Il login, che funziona in modalità *Single-Sign-On* (cioè in modo tale che l'accesso alla piattaforma permetta di operare su tutti i moduli per i quali si dispone di autorizzazione) permetterà sia di operare che di consultare su tutto ciò per cui l'utente viene autorizzato.

Pubblicazione dei dati e dei contenuti

I contenuti informativi e collaborativi vengono pubblicati nel modulo Community, un'area dedicata all'operatività di UPI ed alla collaborazione tra Province. In quest'area è possibile condividere informazioni, dare supporto e raccogliere informazioni. Nella fattispecie tramite il "Blog" UPI potrà creare nuove pagine nella piattaforma, atte a condividere con la rete delle Province contenuti informativi strutturati. Ognuna di queste nuove pagine potrà contenere sia una parte testuale, sia immagini e documenti allegati, con la possibilità di collezionare anche dei riscontri da parte dei lettori. Ognuno di questi contenuti sarà pubblicato nell'area informativa della piattaforma e potrà essere (a seconda del target degli utenti al quale è dedicato) sia pubblico, sia riservato agli utenti registrati nella piattaforma, sia riservato solo ad uno specifico gruppo di questi utenti (ad esempio i RUP).

Inoltre, UPI potrà strutturare l'area informativa della piattaforma in reti tematiche (ad esempio SUA, SAPE e SIT) nelle quali raggruppare i contenuti del Blog (o parte di questi). Nelle reti tematiche vi sarà anche la possibilità di creare delle aree di discussione ulteriormente e più specificatamente tematizzate. Per questo si utilizzerà il modulo Forum. Questo strumento consente di costituire una rete di discussione costruttiva ed ordinata tra UPI e le Province, andando a trattare argomenti specifici e dando risposta alle questioni poste dagli utenti, sia da parte di UPI che (volendo) da Provincia a Provincia. Nel Forum, quindi, andrà man mano a costituirsi un patrimonio informativo consultabile in qualsiasi momento, che conterrà al suo interno informazioni utili a risolvere dubbi e perplessità degli utenti delle Province. Gli argomenti trattati all'interno delle discussioni aperte nel Forum potranno poi essere ripresi per creare contenuti strutturati nel Blog.

Tramite il modulo Sondaggi UPI potrà promuovere delle campagne di indagine utili a raccogliere qualsivoglia tipo di informazioni dalle Province (ad esempio feedback di gradimento sull'utilizzo di una delle funzionalità della Piattaforma Pi.Co.). Allo stesso modo le Province potranno condurre dei sondaggi sui propri territori di competenza, ad esempio relativamente ai fabbisogni da aggregare nelle gare d'appalto a lotti per più Enti.

Tramite il modulo Documentale potranno essere condivisi con le Province dei documenti e potrà essere svolto un lavoro di redazione degli stessi condiviso con alcuni o con tutti gli utenti del portale. A seguito della pubblicazione in ognuno dei moduli orizzontali sopra descritti vi sarà la possibilità di inviare a tutti o ad alcuni degli utenti della piattaforma delle *newsletter*, che conterranno un riassunto dei contenuti pubblicati e/o le informazioni utili a consultarli (ad esempio link diretti).

Inoltre, nella Piattaforma Pi.Co. sono stati sviluppati tre moduli verticali, denominati SUA, SAPE e SIT, ognuno dei quali ha informatizzato una delle procedure che le Province sono chiamate giornalmente a svolgere. I moduli verticali sono tutti integrati anche con i moduli orizzontali e le Province hanno a disposizione tutte le funzionalità precedentemente descritte. Come per UPI il target sono le Province, per le Province il target sono gli Enti ai quali rivolgono il loro supporto operativo (Comuni e altri Enti Locali).

Il carattere *multi-tenant* della Piattaforma Pi.Co. offre inoltre la possibilità ad ogni Provincia di disporre di tutte o solo di alcune delle sue funzionalità. Di conseguenza, la piattaforma è stata sviluppata e costruita in modo da soddisfare le esigenze di ogni realtà territoriale. Ciò include la condivisione di buone pratiche e soluzioni tecniche con altre Province e lo sviluppo di soluzioni appropriate in modo autonomo o consorziato per soddisfare specifiche esigenze.

Sviluppi della piattaforma Pi.Co

La Piattaforma Pi.Co. è strutturata in maniera tale da poter evolvere nel tempo e poter sia ospitare nuovi moduli verticali, sia aggiungere funzionalità ai moduli già presenti (siano essi orizzontali o verticali). Quanto sviluppato finora offre, pertanto, uno strumento e un ambiente collaborativo tra UPI e le

Province e tra queste e gli Enti operanti nei rispettivi territori di competenza, con cui sarà possibile creare nuovi spazi di lavoro e di interazione. La Piattaforma Pi.Co. opera nella logica del potenziamento e dello scambio di buone pratiche tecnologiche e organizzative, con lo scopo di condividerle fra Amministrazioni e di favorire il processo di digitalizzazione delle Province in quanto Enti al servizio del territorio.

Trattamento dei dati personali

Le Parti prevedono al trattamento dei dati personali relativi al presente Accordo in conformità al Regolamento UE n. 679/2016, al D.lgs. n. 196/2003 e al D.lgs. n. 101/2018, nonché ai provvedimenti dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

La Provincia:

- a. è titolare dell'attività di raccolta e trattamento dei dati e documenti, come caricati e gestiti in Piattaforma;
- b. mediante la sottoscrizione del presente accordo la Provincia nomina UPI ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679 e con i criteri e le modalità di cui alla DGR n.1489 del 12.11.2018 e relativi allegati, Responsabile del trattamento dei dati limitatamente ai compiti ed al trattamento svolto relativamente alla conservazione.
- c. solleva UPI da qualsiasi responsabilità per eventuali danni - diretti e indiretti, materiali e immateriali – che la Provincia, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo inappropriato di quanto forma oggetto della presente Convenzione e/o dei documenti e dei dati concretamente caricati in piattaforma;
- d. assume ogni responsabilità in merito all'uso dei programmi applicativi anche in caso di violazione di diritti di privacy e in genere di privativa altrui. Pertanto, la Provincia si obbliga a manlevare e tenere indenne UPI anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse la responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Con riferimento a quanto dedotto l'UPI assicura che tratterà eventuali dati personali riconducibili alla Provincia e/o di cui essa è titolare, ai soli fini dell'esecuzione dei propri compiti istituzionali e/o riconducibili all'utilizzo della piattaforma Pi.Co., nell'ambito della conservazione degli stessi. UPI informa ed assicura che mette in atto tutte le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio di conservazione posto in essere.

UPI si impegna ad informare, senza giustificato ritardo e comunque entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, il titolare del trattamento in merito ad ogni violazione della sicurezza che possa comportare accidentalmente e/o in modo illecito, la perdita, la distruzione, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali di cui la Provincia è titolare.

UPI, nell'esercizio delle proprie funzioni, si impegna:

- a rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata della presente convenzione;
- garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente contratto e verificare che le persone autorizzate a trattare i dati (i) si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposto ad un obbligo legale appropriato di segretezza; (ii) ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati; (iii) trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dai Titolari del trattamento;
- adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione, nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire che i dati personali siano trattati in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati per le sole finalità previste e per lo stretto periodo necessario;
- su eventuale richiesta del titolare, assistere quest'ultimo nello svolgimento della valutazione di impatto sulla protezione dei dati.

I dati personali relativi al presente Accordo di Cooperazione saranno memorizzati esclusivamente all'interno della piattaforma Pi-Co.

In fase di registrazione non vengono raccolti dati sensibili.

In fase di registrazione l'utente visualizzerà un disclaimer dove saranno descritte le finalità del progetto e spiegati i diversi aspetti, tra cui le modalità di memorizzazione dei dati e come richiedere la dismissione dell'account.

L'utente potrà confermare di autorizzare il trattamento dei dati e il flag sarà archiviato, rimanendo traccia di tale autorizzazione all'interno del DB.



**PROVINCIA
DI PARMA**

SERVIZIO POLITICHE DEL PERSONALE - ORGANIZZAZIONE - CONTROLLO STRATEGICO E
DI GESTIONE - PROGETTO PROVINCE E COMUNI

PARERE di REGOLARITA' TECNICA

Sulla proposta n. **552 /2024** ad oggetto:

" PROGETTO "PROVINCE & COMUNI" - PROGRAMMA AZIONE COESIONE
COMPLEMENTARE AL PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020 -
APPROVAZIONE ACCORDO DI COLLABORAZIONE E INDIVIDUAZIONE DEL REFERENTE
OPERATIVO PER LA PROVINCIA DI PARMA PER LA "PIATTAFORMA COLLABORATIVA
PI.CO." "

Viste le motivazioni espresse nel testo della proposta di atto in oggetto, formulate dal sottoscritto
Dirigente, ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si
esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarita' tecnica.

Note:

Parma , 09/02/2024

Sottoscritto dal Responsabile
(TERRIZZI LUIGI)
con firma digitale