



KOMUNICA
DIGITAL AND
DEVELOPMENT
AGENCY

www.komunica.it

Offerta

DATA

giovedì 31 luglio 2025

NUMERO

KPM/2025-47

DESTINATARIO

Provincia di Parma | Viale Martiri della Libertà, 15 | 43123 - Parma (PR) | Partita IVA 80015230347

OGGETTO

Progetto “L’Alleanza si fa grande insieme” - Servizio managed cloud server

VALIDITÀ OFFERTA

30 giorni

komunica[®]

Sede legale Viale Fratti, 20 43121 - Parma (PR)
Sede operativa Strada del Consorzio, 10 43121 - Parma (PR)
Partita IVA 03738511215 - PEC komunica@pec.ipagov.it
Tel. 800 587 966 - Web komunica.it

A) Premessa

Come da accordi intercorsi, si provvede a formulare un'offerta per il mantenimento dei servizi afferenti i portali dell'Alleanza Carbon Neutrality Parma, sviluppati nell'ambito del progetto "L'Alleanza si fa grande insieme" ed in prossima scadenza.

Nel dettaglio, i servizi in prossima scadenza sono

- cloud server
- domini di progetto
- servizi di posta
- licenza Legal Link.

B) Dettaglio

B.1) Cloud server

Per la configurazione del sistema si fa riferimento alle caratteristiche sotto riportate:

- Location datacenter: Milano
- Sistema operativo: Ubuntu Linux 24.04 LTS
- Processore: 4 CPU Core
- RAM: 8 GB
- Spazio disco: 100 GB
- Traffico: 1 TB
- Backup: giornaliero su IBM Spectrum Protect
- Uptime: > 99,99%
- Certificati SSL: Si
- Supporto tecnico/helpdesk: 10/5

Sono inclusi nel servizio:

- Monitoraggio servizi h24
- Controllo delle performance, analisi delle performance e dei volumi di carico, test di routine per verificarne la corretta funzionalità
- Controllo remoto servizi da più punti geografici
- Verifica ottimizzazione e tuning macchina

- Applicazione di patch e aggiornamenti di sicurezza
- Installazione certificati
- Recupero dei dati in casi di emergenza
- Prima diagnosi attacchi informatici (solo segnalazione).

Il supporto sarà erogato a mezzo email e/o tramite sistema di ticketing in area riservata "Mykomunica"

- Giorni: lunedì-venerdì (sabato, domenica e festivi esclusi)
- Fasce orarie attive: 8,30 - 13.30 | 14.30 - 17.30
- Abilitazione invio richieste: solo referenti individuati dall'azienda
- Presa in carico della richiesta, risposta e risoluzione: 6 ore.

Il periodo di riferimento per il mantenimento del servizio è 01/09/2025 - 31/08/2026.

B.2) Domini e servizio email

Komunica provvederà al mantenimento dei domini di progetto

- alleanzacarboneutral.it - rinnovo garantito fino all'8/8/2027
- alleanzacabonneutral.it - rinnovo garantito fino all'8/8/2027

Saranno, altresì, rinnovati anche i relativi servizi di posta elettronica.

B.3) Servizi Legal Blink

Komunica provvederà al rinnovo della licenza Legal Blink (periodo di riferimento 19/09/2025 - 18/09/2026), e all'attivazione del servizio di accessibilità digitale.

B.4) Aggiornamento

A titolo gratuito, Komunica svolgerà, su entrambi i portali di progetto, attività di aggiornamento di "News" ed "Eventi" con l'inserimento di informazioni e contenuti forniti dal Committente, al fine di valorizzare le iniziative dell'Alleanza e/o del territorio e/o dei fondatori.

C. Budget

Il costo complessivo, per 12 mesi, per tutto quanto sopra indicato è di Euro 3.960,00 oltre IVA, pari ad un canone mensile di Euro 330,00 oltre IVA.

Gli importi andranno corrisposti con canoni semestrali anticipati; il primo semestre verrà corrisposto all'accettazione della proposta.

A Komunica sarà dovuto il compenso sopra indicato nei tempi e secondo gli step concordati indipendentemente dall'utilizzo dello stesso.

Sono da considerarsi esclusi dalla proposta:

- integrazioni e/o modifiche funzionali ai portali;
- attività di consulenza;
- attività redazionali e/o promozionali;
- Tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.



KOMUNICA
DIGITAL AND
DEVELOPMENT
AGENCY

www.komunica.it

Condizioni generali di contratto / Fornitura servizi web

RIFERIMENTO PROPOSTA N. KPM/2025-47 che costituisce parte integrante del presente accordo.

Versione 1.2 del 7/2/2021

komunica[®]

Sede Legale Viale Fratti, 20 43121 - Parma (PR) 43121
Sede Operativa Strada del Consorzio, 10 43121 - Parma (PR)
Partita IVA 03738511215 - PEC komunica@pec.ipagov.it
Tel. 800 587 966 - Web komunica.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

Contratto: è costituito dall'insieme del presente documento e dalla proposta di preventivo approvati dalle Parti.

Parti: Fornitore (anche "prestatore d'opera") e Cliente (come individuato nel modulo d'ordine e nella proposta di preventivo).

Terzi: eventuali fornitori esterni di parti di progetto o plugin o terze parti

Servizio: l'attività di realizzazione di servizi resa dal fornitore al Cliente in esecuzione del Contratto.

Compenso: la somma concordata in pagamento per le attività.

Proposta di preventivo: documento con il quale il Prestatore d'opera elenca tutti i servizi offerti al Cliente (di seguito anche Preventivo).

PEC: l'indirizzo di posta elettronica certificata

CLOUD HOSTING / CLOUD SERVER / CLOUD INFRASTRUCTURE. Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma non necessariamente esclusiva e con caratteristiche predefinite modificabili dal parte del CLIENTE, tipicamente, ma non in via esclusiva, mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare ambienti di calcolo, di database, di storage collegati alla rete internet in base al protocollo IP e con essa interoperanti.

2. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo, del servizio di sviluppo del servizio definito secondo le specifiche e le caratteristiche concordate nella proposta di preventivo. La gestione si intende inclusa solo per le mensilità in cui il Cliente sottoscriverà il eventuale "canone". Inoltre, il contratto può avere ad oggetto eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quello principale di realizzazione del sistema che possono o meno essere inclusi nella prestazione (quali ad esempio il servizio di manutenzione, etc...), secondo quanto stabilito nella proposta di preventivo tra cliente e fornitore. Il fornitore dei servizi è Komunika di Achille D'Aniello con sede legale in Viale Antonio Fratti, 20 43121 - PARMA (PR) Codice Fiscale DNLCLL73S02F839W Partita IVA 03738511215 (di seguito anche "KOMUNIKA").

3. Perfezionamento del Contratto

Il presente Contratto si perfeziona al verificarsi di tutte le seguenti condizioni: a) approvazione della proposta di preventivo mediante firma del Modulo d'ordine, della proposta e delle condizioni generali di contratto. b) ricezione da parte del Fornitore dell'importo concordato nella proposta di preventivo a titolo di acconto. Senza l'accredito dell'acconto non verrà iniziata alcuna lavorazione.

4. Descrizione dei servizi

4.1 Tutte le indicazioni circa le funzionalità atte ad individuare la prestazione a cui è tenuto il Fornitore risultano dalla proposta di preventivo concordata tra le parti. È escluso dai servizi tutto ciò che non è espressamente specificato nella proposta di preventivo, nel modulo d'ordine o in altri allegati approvati dalle parti che possono derogare o integrare specifiche caratteristiche previste in questo documento.

4.2 Qualsiasi richiesta di modifica o prestazione successiva all'accettazione del Preventivo sono da considerarsi un intervento eccedente il preventivo; come tale dovrà essere concordato di volta in volta dalle Parti, previo esame di fattibilità del Fornitore, ed a condizioni, termini e corrispettivi da concordare. Il Fornitore si adopera per accogliere tali eventuali richieste ma non è tenuto ad accettarle.

5. Durata del Contratto

5.1 Il presente Contratto rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Quanto previsto dagli articoli sul "Copyright, Proprietà Intellettuale e Termini di Licenza", "Tutela della privacy", "Limitazione di responsabilità", "Obblighi e responsabilità del Cliente" del presente Contratto, resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione o recesso dallo stesso. Alcuni servizi specificati nel modulo d'ordine possono avere una durata diversa e un rinnovo tacito che deve essere esplicitato all'interno del modulo d'ordine.

5.2 Relativamente alle prestazioni mensili, se previste in fase di proposta, queste avranno una durata minima di 12 mesi salvo diversamente specificato nella proposta di preventivo. Nel caso in cui il cliente dovesse avere mensilità sospese e insolute (sia in caso di rateizzo del canone di attivazione e/o in caso di canone di attività mensile di noleggio), se Komunika non riceverà alcun riscontro positivo ai solleciti inviati, entro 15 giorni dalla scadenza del secondo rateo, provvederà a sospendere il servizio in attesa della regolarizzazione dei pagamenti. In caso di mancato pagamento del servizio di server cloud, sospenderà, anche la pubblicazione del sistema stesso.

5.3 Il fornitore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei servizi da parte del Cliente. In ogni caso è fatto salvo il diritto al Cliente di recedere, con comunicazione a mezzo PEC, entro 10 giorni dalla scadenza.

6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

6.1 Il corrispettivo e le modalità di pagamento del servizio ed eventuali servizi aggiuntivi sono indicati nell'offerta.

6.2 Il Fornitore, all'avvenuto pagamento del corrispettivo a titolo di acconto, rilascerà la fattura per la prestazione effettuata. Per le scadenze a seguire, invierà direttamente fattura elettronica secondo le scadenze concordate. Il fornitore si riserva la possibilità di ricorrere allo strumento dell'anticipazione del credito presso il proprio istituto bancario, con nessun onere a carico del Cliente.

6.3 Il Fornitore avrà diritto di risolvere il Contratto nel caso di ritardo superiore a sessanta giorni lavorativi nel pagamento del corrispettivo, riguardi esso anche solo l'acconto o il saldo trattenendo le somme e non rinunciando al credito.

7. Obblighi e responsabilità del Fornitore

7.1 Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal presente documento e dal Preventivo, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, esso non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo servizio interessato dall'evento dannoso e al netto delle spese già sostenute. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare qualsiasi altra richiesta di indennizzo, risarcimento, interesse od onere di alcun genere per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie dovuti alla mancata fornitura del servizio, malfunzionamenti o alla non accettazione della proposta del Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

7.2 Per la realizzazione dei servizi pattuiti nel Contratto, il Fornitore può avvalersi, a suo insindacabile giudizio e a sue spese, dell'uso di software, plug-in, ecc. offerti gratuitamente o meno da altre ditte, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti. Inoltre il Fornitore potrà subappaltare a sue spese, anche solo parzialmente, le prestazioni oggetto del Contratto senza doverne dare comunicazione al cliente 8.3 Il Fornitore non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile per ritardi nella erogazione del servizio causati da: a) disfunzioni nel funzionamento degli apparati del Cliente; b) ritardi da parte del Cliente nel trasmettere al Fornitore le informazioni o la documentazione richiesti; c) guasti ai propri sistemi hardware; d) ritardi dovuti al Gestore dei servizi Server cloud e/o a suoi problemi quali ad esempio attacchi hacker, incendi, problemi legati alla server farm; e) cause di forza maggiore (ad esempio: guerre, calamità naturali, scioperi, ecc).

8. Limitazione di responsabilità

8.1 Il Cliente dichiara di essere il titolare dei dati inseriti nel gestionale oggetto di sviluppo e ne mantiene la piena titolarità, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati, siano anch'essi sensibili o personali.

8.2 Il Fornitore, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright, che violino il diritto di terzi, o che siano illeciti. Il Fornitore di conseguenza sarà sollevato da qualsiasi responsabilità conseguente ad un uso illegale del sistema e all'uso di dati illegali inseriti in esso.

8.3 Il Cliente è il solo responsabile per l'adeguatezza e l'accuratezza di tutti i contenuti, le informazioni e dei dati forniti al Fornitore. Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che il Fornitore abbia inserito gli stessi nel sistema web e a fornire al fornitore l'assistenza su tematiche di responsabilità del cliente.

8.4 Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio. Il Fornitore non è responsabile nei confronti di terze parti per controversie legali, civili o amministrative, danni di qualsiasi tipo (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, perdita di profitti e/o di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

8.5 Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus informatici, ecc.

8.6 Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

8.7 Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi o di raggiungimento di risultati ipotizzati.

8.8 Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il corrispettivo versato dal Cliente al netto delle spese già sostenute dal Fornitore.

8.9. I consigli (cosiddette best practises) del fornitore d'opera non sono mai sostitutivi di quelli di un legale (es. per i temi di privacy, obbligatorietà dei dati, copyright, comunicazioni al garante, condizioni di erogazione del servizio, ecc...) e il cliente ha sempre l'obbligo di fornire al prestatore d'opera informazioni su tematiche non di sua competenza o responsabilità.

9. Servizi aggiuntivi

Trattasi di servizi la cui esecuzione è prevista solo se elencati in Preventivo. Si indicano a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistenza e supporto, coordinamento risorse umane del cliente, formazione.

10. Diritto di Recesso

10.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto secondo le regole dell'art. 1671 del Codice Civile. Sarà comunque riconosciuto dal Cliente al Fornitore il compenso per le attività prenotate, appaltate o firmate dal cliente. In particolare il Fornitore avrà diritto al riconoscimento del lavoro già effettuato più le attività già commissionate su cui il fornitore ha già pianificato e impostato il lavoro (es. ore lavoro prenotate e non più recuperabili a fronte di un recesso tardivo), ed il diritto di richiedere il risarcimento del danno o di tutto il contratto sottoscritto qualora la causa della risoluzione possa essere attribuita a colpa del Cliente.

10.2 Il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente anche solo a mezzo posta elettronica, nei seguenti casi: a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; b) il Cliente sia inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto; c) Il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni.

10.3 In ogni caso di restituzione del corrispettivo versato dal Cliente (anche al netto delle spese già sostenute dal Fornitore), il Fornitore provvederà ad annullare il lavoro eventualmente già svolto ed impostato.

10.4 In caso di recesso o di non rinnovo del contratto e delle attività continuative il Cliente si impegna a riconoscere un compenso orario/giornate per il passaggio di consegne che il fornitore dovrà fare. In qualsiasi modalità: forma scritta (es modulistica, recap accessi, riassunto dei documenti ecc) che di persona (formazione a nuovo fornitore, al nuovo dipendente ecc). Il compenso sarà determinato successivamente come eccedenza del contratto firmato e quantificato in costo giornate.

11. Comunicazioni

11.1 Durante lo svolgimento della prestazione, il Fornitore sarà disponibile a ricevere comunicazioni a mezzo email e ticket (in area clienti riservata) da parte del Cliente nei soli giorni dell'anno che non siano festivi e nei seguenti orari: 8.30-13.30 e 14.00- 17.30. Il Cliente si impegna a rispettare tali orari.

11.2 Il Fornitore si impegna a prendere in carico le comunicazioni entro due ore dall'invio da parte del Cliente. A partire da tale termine i tempi di risposta da parte del Fornitore andranno valutati di volta in volta in base alla richiesta.

11.3 Il metodo elettivo di comunicazione sarà la posta elettronica. Non saranno accettati mezzi di comunicazione diversi da quelli indicati nel Preventivo, in particolare non si accetteranno comunicazioni tramite SMS, Whatsapp, chat, ecc.

11.4 Tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate ai recapiti indicati dal Cliente nel modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

11.5 Il Cliente si impegna a leggere i messaggi di posta elettronica inviati dal Fornitore. Il Fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il Cliente non abbia letto o abbia ignorato gli avvisi o i solleciti inviati attraverso la posta elettronica.

12. Assistenza

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il servizio. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente con gli orari indicati nella sezione "Comunicazioni".

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

13. Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente

13.1 Il contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Foro competente della città di Parma (PR).

13.2 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati a Komunica, tramite comunicazione scritta (PEC) entro 3 (tre) giorni dal verificarsi del motivo. Komunica esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Komunica informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

14. Tutela della Privacy

14.1 Le parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali nei limiti necessari per lo svolgimento dell'incarico e nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n.196/2003. I titolari del trattamento a tal fine saranno considerati i firmatari del presente Contratto. Le parti si obbligano reciprocamente a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse o delle quali venissero in possesso nell'espletamento di quanto previsto nel presente Contratto; a non divulgare e a non utilizzare tali dati e informazioni per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento dell'oggetto di cui al presente Contratto.

14.2 Il Cliente è a conoscenza che in base allo stato attuale della tecnica non è possibile garantire in modo assoluto la privacy per le trasmissioni dei dati sulle reti pubbliche come internet. Altri utenti di internet potrebbero essere tecnicamente in grado, in determinate circostanze, di intervenire senza autorizzazione sulla sicurezza delle rete e di controllare lo scambio di messaggi.

14.3 Il Cliente è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento dei dati immessi, raccolti e/o trattati mediante il sistema gestionale sviluppato da Komunica e se ne assume tutti gli obblighi e le responsabilità manlevando il Fornitore da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente.

15. Interventi eccedenti non previsti

I costi di eventuali modifiche e/o aggiornamenti di qualsiasi tipo, siano essi di carattere grafico o funzionale, richiesti dal Cliente verranno stabiliti di comune accordo tra le parti anche sulla base di quanto indicato nel Preventivo. Gli interventi richiesti dal Cliente dopo il completamento del servizio previsto dal presente accordo verranno effettuati dal Prestatore d'opera solo dopo il pagamento di tale servizio.

16. Servizi e prestazioni non erogate

1. Il presente Contratto non prevede l'erogazione di qualsiasi altra voce non espressamente elencata nel Preventivo.

17. Servizio di Posta Elettronica e caratteristiche servizio server cloud

17.1 Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione, da Parte di Komunica del numero di caselle indicate nel modulo ordine, in conformità ai limiti previsti nel modulo di adesione. Il numero di caselle attivate può essere diverso solo se previsto esplicitamente all'interno del modulo d'ordine o della proposta di preventivo. Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Server di proprietà di KOMUNICA o di terzi fornitori sempre ubicati all'interno del territorio della Comunità Europea. Il Cliente dovrà accedere alle caselle utilizzando il servizio WEB MAIL o Client di posta elettronica giudicati compatibili.

17.2 Komunica non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

17.3 I Servizi saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Komunica potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Komunica si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Komunica per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

17.4 Network Uptime. Komunica garantisce per la connettività di tutti i sistemi il 99.90%, ed in ogni caso, il livello riconosciuto dal fornitore di servizi scelto. Nessun rimborso può essere applicato per downtime inferiori a 20 minuti. In tutti gli altri casi di applicabilità della SLA Komunica rimborserà al Cliente il 2% del valore del canone mensile del servizio indicato proposta.

17.5 In nessun caso Komunica sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

17.6 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Komunica per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Komunica non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore. L'utente si obbliga a tenere Komunica indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Komunica quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla Komunica, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. In ogni caso, Komunica declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

17.7 Il Cliente solleva Komunica da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti.

17.8 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

18. Informativa sul trattamento dei dati personali

18.1 Il trattamento dei dati connesso allo svolgimento delle attività collegate agli accordi sottoscritti tra le parti deve avvenire in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che il Cliente assume il ruolo di Titolare del trattamento e Komunica di Achille D'Aniello, avvalendosi a tal fine della propria struttura organizzativa, assume il ruolo di responsabile del trattamento come meglio precisato nel paragrafo che segue:

Proprietà dei dati e adempimenti delle Parti. I dati sono di esclusiva proprietà del Cliente e Komunica, si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento degli accordi sottoscritti tra le parti. In particolare Komunica si impegna a: non cedere o mettere a disposizione di terzi i dati, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo; a non farne uso ad alcun titolo, se non a fini inerenti all'attività lavorativa/contrattuale prevista con il cliente e comunque nel pieno rispetto della disciplina applicabile in materia di sicurezza; a non mantenerne copia, salvo quella indispensabile all'adempimento degli accordi sottoscritti tra le parti e ai sensi della normativa vigente. Komunica tratterà i dati necessari solamente in qualità di Responsabile del trattamento dati e secondo gli accordi prestabiliti tra le parti.

A tal fine il Cliente con il presente atto nomina Komunica, responsabile del trattamento. Komunica accetta la nomina contestualmente alla sottoscrizione della presente Lettera di Nomina, possedendo le capacità tecniche e professionali per ricoprire tale ruolo.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

In tale sua attività di trattamento dei dati, Komunica si impegna a rispettare le seguenti istruzioni impartite dal Cliente titolare dei dati e delle informazioni fornite a Komunica: avvalersi, ove possibile, di strumenti informatici e/o telematici con CPU allocata nel territorio europeo onde evitare una qualunque necessità burocratica per il flusso extra UE dei dati, adottando logiche strettamente correlate alle finalità delle prestazioni che Komunica è obbligata a rendere al Cliente e nella stretta osservanza delle vigenti disposizioni in materia, anche in ordine alla sicurezza dei dati; adottare le necessarie misure minime di sicurezza in linea con le disposizioni del Regolamento Privacy vigente; osservare le misure di sicurezza generali disposte dalla normativa di cui sopra e ad ottimizzare i propri standard di sicurezza in vista di eventuali modifiche ed integrazioni della normativa stessa; avvalersi, qualora necessario ai fini dell'esecuzione del presente Accordo, di soggetti che agiranno quali responsabili del trattamento e che saranno quindi tenuti a trattare i dati di cui verranno a conoscenza nello svolgimento della loro attività, esclusivamente ai fini dell'esecuzione degli accordi sottoscritti tra le parti, escludendosi qualsiasi ulteriore trattamento non espressamente autorizzato dal Cliente nella sua qualità di titolare.

18.2 La designazione di Komunica a responsabile del trattamento è regolata dai seguenti criteri cui il responsabile si impegna ad attenersi:

1) Komunica garantisce che tratterà i dati personali di titolarità del Cliente esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali legati agli accordi sottoscritti tra le parti. In particolare, Komunica garantisce che non diffonderà o comunicherà tali dati, né li metterà a disposizione, direttamente o indirettamente a terzi, salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge o previsti negli accordi sottoscritti tra le parti.

2) Komunica si impegna a fornire al Cliente tutte le informazioni e la collaborazione necessarie a quest'ultimo per adempiere agli obblighi di cui al Codice Privacy.

3) Komunica garantisce che i dati personali e i trattamenti cui Komunica di Achille D'Aniello stesso è preposto nella sua qualità di responsabile del trattamento saranno protetti nel rispetto degli obblighi previsti di cui agli articoli 32, 33, 34 e 35 del GDPR o Regolamento Privacy. In particolare, Komunica garantisce che i dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

La designazione a responsabile di Komunica ha durata pari alla durata degli accordi sottoscritti tra le parti e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento di tali accordi. I dati forniti dal cliente verranno conservati da Komunica di Achille D'Aniello il tempo necessario per l'espletamento degli obblighi derivanti dal rapporto sottoscritto tra le parti.

19. Riservatezza

19.1 Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni reciproche. Le Informazioni Riservate saranno ricevute e conservate con la massima riservatezza dalla Parte destinataria e Parte Proprietaria e, se di natura tecnica, saranno in ogni caso considerate come informazioni facenti parte del patrimonio immateriale della Parte proprietaria. Le parti si impegnano a non rendere note a terzi le Informazioni Riservate, usando lo stesso grado di diligenza che userebbe normalmente per proteggere il proprio patrimonio e comunque con ragionevole cura. La Parte destinataria ma anche Proprietaria, non potrà copiare, duplicare, riprodurre o registrare in nessuna forma e con nessun mezzo le Informazioni Riservate, salvo nella misura strettamente necessaria per consentire la circolazione tra i soggetti di cui al successivo art.3. Resta inteso che gli obblighi di riservatezza oggetto del presente Accordo si riferiscono alle Informazioni di cui la Parte destinataria e la parte proprietaria verranno a conoscenza durante la collaborazione.

19.2 Le parti limiteranno la divulgazione delle Informazioni Riservate esclusivamente ai propri amministratori, dipendenti, e consulenti che necessitino di essere messi a conoscenza delle stesse in stretta dipendenza della negoziazione, a condizione che questi abbiano preventivamente sottoscritto un obbligo di riservatezza relativamente alle Informazioni Confidenziali di contenuto identico a quello assunto in base al presente Accordo ed ai quali saranno date istruzioni dalla Parte destinataria di trattare le Informazioni Riservate in conformità al presente Accordo assumendosi in proprio ogni responsabilità, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., e garantendo la conoscenza ed accettazione del contenuto del presente Accordo da parte di tali soggetti.

19.3 Le suddette disposizioni non si applicheranno alle Informazioni Riservate: 1) che siano già conosciute dalle parti prima della loro comunicazione; 2) che siano o diventino di pubblico dominio per ragioni diverse dall'inadempimento delle parti; 3) che siano ottenute dalle parti da un terzo in buona fede che ha il pieno diritto di disporre delle Informazioni Riservate; 4) che siano elaborate in modo completamente autonomo e indipendente, tranne che in caso di inadempimento delle parti che le parti siano obbligate a comunicare o divulgare in ottemperanza di una richiesta di qualsiasi autorità o in forza di un obbligo di legge o per tutelare i propri interessi in sede giudiziale e/o amministrativa; 5) la cui divulgazione sia stata previamente autorizzata per iscritto

DATA _____

TIMBRO E FIRMA _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali di servizio: 4.Descrizione dei servizi, 5.Durata del contratto, 6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, 8. Limitazione di responsabilità, 10. Diritto di Recesso, 12. Assistenza, 13. Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente, 15. Interventi eccedenti non previsti, 16. Servizi e prestazioni non erogate, 17. Servizio di Posta Elettronica e caratteristiche servizio server cloud, 19. Riservatezza

DATA _____

TIMBRO E FIRMA _____