



## PROVINCIA DI PARMA

UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI - PROVVEDITORATO - ECONOMATO - PROTOCOLLO ARCHIVIO

Responsabile : PINARDI MAURO

---

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n. 253 del 17/03/2020

**Oggetto:** NOLEGGIO PER N.36 MESI DELLE NUOVE CENTRALI TELEFONICHE E SERVIZI AGGIUNTICI IP-PBX- ADESIONE ALLA CONVENZIONE INTERCENT-ER SERVIZI DI TRASMISSIONE DI DATI E VOCI SU RETE E FISSE (LOTTO 1) RETI MOBILI (LOTTO 2) - ORDINATIVO DI FORNITURA N.PI078331-20 - CODICE CIG PRINCIPALE N.7407593E8C - CODICE CIG DERIVATO N.82471367EB - CODICE GARA PER CONTRIBUTO ANAC N.7717634- DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

### IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

#### Visti:

- l'art. 107 commi 2 e 3 D.Lgs 267/2000;
- l'art. 17, comma 1-bis, del D.Lgs. 165/2001;
- il D.lgs 50/2016 (Nuovo codice degli appalti) e s.m.i ;
- che l'art. 37, comma 1 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, stabilisce che le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza;
- il Regolamento per l'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- che il D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con L. 135/2012, all'art. 1 prevede l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione dalla Consip S.p.A;
- l'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti - D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50, pubblicato sulla GU Serie Generale n. 91 del 19 aprile 2016 prevede che l'affidamento dei servizi, lavori e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art 35 ( titolo I - rilevanza comunitaria e contratti sotto soglia) avvenga alla luce delle linee guida stabilite dall'ANAC (vedasi art 36 -comma 7 del D.Lgs 50/2016);
- che in base alle Linee Guida n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e

gestione degli elenchi di operatori economici” Approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, aggiornate con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019 al decreto legge 18 aprile 2019, n. 32, convertito con legge 14 giugno n. 55, limitatamente ai punti 1.5, 2.2, 2.3 e 5.2.6;

- la Delibera di consiglio n.ro 40 del 30/09/2019 con cui si è proceduto all'abrogazione del Regolamento Interno per l'applicazione del principio di rotazione per l'affidamento dei beni, servizi, e lavori inferiori alla soglia comunitaria a suo tempo approvato con Atto del Consiglio Provinciale n.ro 23 del 04/06/2018;

- il Decreto Presidenziale n.ro 196/2019 con cui si è proceduto all'approvazione delle linee guida in ordine all'applicazione del principio di rotazione nelle procedure per affidamenti diretti e nelle procedure negoziate;

- il Decreto del Presidente n. 16 il 28/1/2019 previo il quale è stato approvato il Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019-2021;

- il Regolamento Provinciale per la protezione dei dati personali in attuazione del Regolamento UE 2016/679-Regolamento Generale per la protezione dei dati , approvato dal Consiglio Provinciale con atto n. 22 del 04/06/2018;

- la determinazione n.ro 540 del 20/05/2019 con cui si è proceduto alla attribuzione dell'incarico di Posizione Organizzativa del Dottor Pinardi Mauro ed alla conferma delle relative deleghe fino al 31/05/2020;

**Preso atto che:**

- il Documento Unico di Programmazione 2020 - 2022 è stato approvato dal consiglio Provinciale con atto n. 53 del 10/12/2019 immediatamente eseguibile;

- il Bilancio di Previsione 2020 - 2022 è stato approvato dal Consiglio Provinciale con atto n. 54 del 20/12/2019 immediatamente eseguibile;

- il Piano Esecutivo di Gestione 2020 - 2022 è stato approvato con Decreto del Presidente n. 36 del 24/02/2020;

**Preso atto altresì :**

- che con determinazione n. 1741 del 20/12/2019 l'Ufficio Sistemi Informativi ha proceduto a prorogare al 31/03/2020 il Noleggio delle centrali telefoniche facenti capo alla Provincia di Parma, proseguendo nel frattempo le analisi con i tecnici Telecom in ordine alle personalizzazioni necessarie all'Ente in ordine ai nuovi servizi aggiuntivi IP-PBX

- le analisi predette hanno riconfermato quanto stabilito in data 17/09/2019 con n.protocollo dell'Ente 25009 (codice progetto n. TLC19MKR), dall'analisi concordata con il Dott. Massimo Bozzani, responsabile del Business Sales Nord Est- Strategic Public-Large Account Manager, in ordine al progetto tecnico del nuovo Centralino Telefonico, secondo questo schema di massima:

Servizi Aggiuntivi - IP PBX	3 sedi distribuite sede 1 (strada martiri) ippbx(45) con circa 150 interni sede 2 (Ple Pace) ippbx(15) con circa 30 interni sede 3 (via Bixio) ippbx(15) con circa 30 interni PRESENZA DI UN OPERATORE AUTOMATICO ED APPARECCHI VOIP
-----------------------------	--

	richiesta di esclusione dei 30 interni per Via Bixio Parma ed inserzione degli alimentatori per tutti i telefoni IP restanti
--	--

**Atteso:**

- che il progetto, analiticamente descritto in un documento allegato alla presente determinazione (di cui è parte integrale) è propedeutico all'adesione alla "CONVENZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETI FISSE E MOBILI (LOTTO1 CIG 7407539E8C )" assegnata a Telecom Italia s.p.a sede legale in Milano, via G. Negri,1, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di Milano al n. 00488410010, P. IVA 00488410010;
- che a tal fine l'Ufficio Sistemi Informativi ha proceduto ad aderire alla predetta Convenzione previa l'emissione dell'ordinativo di fornitura n.PI 078331-20 (codice cig derivato n. 82471367EB) al fine del noleggio delle nuove centrali telefoniche con servizi aggiuntivi IP\_PBX per n.ro 36 mesi dal 01/04/2020 al 31/03/2023;
- che in allegato al presente atto, di cui sono parte integrale e sostanziale risultano esservi i seguenti allegati:
  - prospetto economico
  - progetto esecutivo intercent-er n.TLC19MKR (il codice di approvazione Lepida è il n.LEPEX2019120305MA)
  - dichiarazione di assenza di rischi specifici
- la fatturazione secondo quanto disposto nel Prospetto Economico avverrà a cadenza bimensile anticipata;
- che le azioni precitate si uniformano alle disposizioni normative del Consiglio di Stato (Sez. V, con la sentenza del 28 marzo 2018, n. 1937) che ha riconosciuto alle amministrazioni la possibilità di non aderire alle convenzioni Consip (ma in via eccezionale e motivata) e di procedere in modo autonomo, a condizione che possano dimostrare di aver ricercato e conseguito condizioni migliorative rispetto a quelle contenute nelle convenzioni-quadro;

**Atteso altresì:**

- che la Delibera n. 163 del 22 dicembre 2015, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2016 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n.49 del 29 febbraio 2016), articolo 2 (entità della contribuzione) ha stabilito l'entità della contribuzione da erogarsi a favore della Autorità Nazionale Anticorruzione;
- che il predetto articolo stabilisce che per le gare che hanno un importo uguale o maggiore di € 40.000,00 e inferiore ad € 150.000,00 il contributo debba essere pari ad € 30,00;
- in base alla Delibera dell'ANAC numero 1174 del 19 dicembre 2018, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2019 ( pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 55 del 6 marzo 2019 ) viene riconfermata l'entità della contribuzione da attribuire all'Anac;

**Stabilito:**

- che la presente determinazione si sviluppa in conformità alle prescrizioni contenute nella Legge del 14 giugno 2019, n. 55 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 18 aprile 2019, n. 32, recante disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di

rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici” pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.ro 140 del 17/06/2019;

- che la presente determinazione sensi dell'art. 29 del D.lgs 50/2016 come previsto dal D.lgs n.ro 33/2013 viene pubblicata sul profilo dell'Ente inerente “l'amministrazione trasparente”;

- che verrà notificata alla ditta aggiudicataria gli estremi dell'impegno attestante la copertura finanziaria e del relativo ordine ai sensi dell'art 19, comma 1 del Dlgs 267/2000;

### **DETERMINA**

- di procedere per le motivazioni indicate in premessa all'adesione alla “*CONVENZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETI FISSE E MOBILI (LOTTO1 CIG 7407539E8C - codice cig derivato n. 82471367EB)*” assegnata a Telecom Italia s.p.a sede legale in Milano, via G. Negri,1, P. IVA 00488410010 mediante l'emissione dell'ordinativo n. PI 078331-20 al fine del noleggio delle centrali telefoniche mediante il sistema IP\_PBX della Provincia di Parma per n.ro 36 mesi, dal 1/04/2020 al 31/03/2023, comportando una spesa complessiva pari ad € 68.827,52 (iva inclusa) da impegnare in base a quanto concordato al punto 2 del prospetto economico allegato alla presente e come specificato di seguito:

- 25.810,32 (iva inclusa) nell'ambito del capitolo 307600790000/0 SISTEMA INFORMATIVO Utenze e trasmissione dati del Bilancio di previsione 2020 - 2022, annualità 2020;

- 25.810,32 (iva inclusa) nell'ambito del capitolo 307600790000/0 SISTEMA INFORMATIVO Utenze e trasmissione dati del Bilancio di previsione 2020 - 2022, annualità 2021;

- € 17.206,88 (iva inclusa) nell'ambito del capitolo 307600790000/0 SISTEMA INFORMATIVO Utenze e trasmissione dati del Bilancio di previsione 2020 - 2022, annualità 2022;

- di impegnare per l'adesione alla Convenzione predetta (codice gara n.ro 7717634) un importo pari ad € 30,00 quale contributo a favore di Anac al capitolo 303500720000/0 PROVVEDITORATO Prestazioni di servizio del bilancio di previsione 2020 - 2022, annualità 2020;

- di dare atto che tutte le informazioni inerenti la spesa in argomento sono contenute nell'allegata scheda contabile;

- di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12 di ciascun anno di riferimento al relativo impegno contabile;

- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web della Provincia di Parma ai sensi dell'art.33/2013 e s.m.i. riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

- di dare atto che per il sottoscritto Funzionario responsabile di PO non sussistono le condizioni di conflitto di interesse ex art. 6 bis della legge 241/1990, come introdotto dalla Legge 190/2012.

-

Sottoscritta dal Responsabile  
(PINARDI MAURO)  
con firma digitale



# ALLEGATO: SCHEDE CONTABILE

## PRP - 1324 / 2020

Esercizio 2020

Pagina 1 di 3

Movimenti Anno 2020

E-S	Capitolo/Art.	Tipo Movimento	Missione/Titolo	Macroaggregato	Importo
		Cig/Cup	Programma/Tipologia	Livello 4	
				Livello 5	
S	303500720000 / 0 PROVVEDITORATO Prestazioni servizio	Impegno 554 / 2020	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione 11 - Altri servizi generali	103 - Acquisto di beni e servizi 1030299 - Altri servizi 1030299999 - Altri servizi diversi n.a.c.	30,00
S	307600790000 / 0 SISTEMA INFORMATIVO Utenze e trasmissione dati	Impegno 547 / 2020 82471367EB	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione 08 - Statistica e sistemi informativi	103 - Acquisto di beni e servizi 1030205 - Utenze e canoni 1030205001 - Telefonia fissa	25.810,32
Totale Impegni					25.840,32

**ALLEGATO: SCHEDA CONTABILE**  
**PRP - 1324 / 2020**

Movimenti Anno 2021

E-S	Capitolo/Art.	Tipo Movimento	Missione/Titolo	Macroaggregato	Importo
		Cig/Cup	Programma/Tipologia	Livello 4	
				Livello 5	
S	307600790000 / 0  SISTEMA INFORMATIVO Utenze e trasmissione dati	Impegno 52 / 2021  82471367EB	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione  08 - Statistica e sistemi informativi	103 - Acquisto di beni e servizi  1030205 - Utenze e canoni 1030205001 - Telefonia fissa	25.810,32
Totale Impegni					25.810,32

**ALLEGATO: SCHEDA CONTABILE**  
**PRP - 1324 / 2020**

Movimenti Anno 2022

E-S	Capitolo/Art.	Tipo Movimento	Missione/Titolo	Macroaggregato	Importo
		Cig/Cup	Programma/Tipologia	Livello 4	
				Livello 5	
S	307600790000 / 0  SISTEMA INFORMATIVO Utenze e trasmissione dati	Impegno 3 / 2022  82471367EB	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione  08 - Statistica e sistemi informativi	103 - Acquisto di beni e servizi  1030205 - Utenze e canoni 1030205001 - Telefonia fissa	17.206,88
Totale Impegni					17.206,88

**PROSPETTO ECONOMICO**

 EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **TLC19MKR** REV. 2 DEL 26/11/2019

**AMMINISTRAZIONE/ENTE**
**PROVINCIA di PARMA**
**N. protocollo Ente**
**25009**
**Data** **17/09/2019**
**Codice progetto**  
*(a cura TIM)*
**TLC19MKR**
**Codice approvazione**  
*(a cura Lepida)*

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
<b>Fonia fissa</b>		L'Amministrazione richiede servizi aggiuntivi IP-PBX per la sostituzione dell'attuale sistema telefonico con posto operatore automatico, telefoni IP (VoIP) nelle sedi dell'Amministrazione: Strada Martiri della Libertà 15, Piazzale Pace
tradizionale	<input type="checkbox"/>	
VoIP	<input type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
<b>Trasmissione dati su rete fissa</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Dati e Fonia su rete mobile</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Servizi aggiuntivi: IP-PBX</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	

**REFERENTI DELL' AMMINISTRAZIONE**

Nominativo	Telefono	E_mail
<b>Luca Coruzzi</b>	0521-931998	<a href="mailto:l.coruzzi@provincia.parma.it">l.coruzzi@provincia.parma.it</a>
<b>Mauro Pinardi</b>	0521-931703 336-6664546	<a href="mailto:m.pinardi@provincia.parma.it">m.pinardi@provincia.parma.it</a>

**GRUPPO DI LAVORO TIM**

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale	Bozzani Massimo	335-7508858	<a href="mailto:massimo.bozzani@telecomitalia.it">massimo.bozzani@telecomitalia.it</a>
Progettista	Zanardi Marco	051-6075544	<a href="mailto:marco.zanardi@telecomitalia.it">marco.zanardi@telecomitalia.it</a>
Coordinamento Realizzazione	Gadotti Antonella	051-6075085	<a href="mailto:antonella.gadotti@telecomitalia.it">antonella.gadotti@telecomitalia.it</a>

**PROSPETTO ECONOMICO**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR** REV. **2** DEL **26/11/2019**

**INDICE**

<b>0. INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>0.1 Riferimenti .....</b>	<b>3</b>
<b>0.2 Revisioni .....</b>	<b>3</b>
<b>1. SERVIZI AGGIUNTIVI.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 IP-PBX.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PERSONALIZZAZIONI .....</b>	<b>5</b>
<b>3. RIEPILOGATIVO .....</b>	<b>6</b>

**PROSPETTO ECONOMICO**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****0. INTRODUZIONE**

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. **TLC19MKR rev. 2 del 26/11/2019** riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura dei servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e TIM S.p.A. in data 17/07/2018.

**0.1 Riferimenti**

Tutti i documenti (\*) sono reperibili alla pagina seguente del sito dell'Agenzia Intercent-ER:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2018/servizi-di-trasmissione-dati-e-voce-su-reti-fisse-lotto-1-e-mobili-lotto-2>

[1] Convenzione (\*)

[2] Listino prezzi (\*)

**0.2 Revisioni**

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione	N/A	25/10/2019
1	Richiesta per aggiungere 30 Interni VoIP con relativo alimentatore per sede Centro per l'impiego di Via Bixio Parma		13/11/2019
2	Richiesta esclusione dei 30 interni per Via Bixio Parma, ma inserendo gli alimentatori per tutti i telefoni IP restanti		26/11/2019

**PROSPETTO ECONOMICO**

 EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**
**1. SERVIZI AGGIUNTIVI**
**1.1 IP-PBX**

<b>CODICE</b>	<b>IpPbx – Descrizione</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Totale UT</b>	<b>Totale Canone Annuo</b>	<b>Manut. Annuo</b>
985609	OmniPCXOffice RCE Medium (con cavo alimentazione)	1	490,07 €	215,98 €	274,17 €
719274	PSE SLI 16-2 (16 Interfacce Analogiche)	1	0,00 €	257,68 €	87,89 €
720943	PSE VoIP32 1 figlia 32 canali IP dalla R8	1	0,00 €	95,70 €	36,53 €
655787	PSE PRA-T2 Accesso Primario	2	0,00 €	448,19 €	152,87 €
934938	Kit di montaggio Rack 2 - Medium	1	0,00 €	17,87 €	0,00 €
700766	Kit di copertura slot ciechi	2	0,00 €	6,99 €	2,43 €
987119	Abilitazione sw per 1 Trunk IP addizionale	16	0,00 €	244,06 €	92,90 €
958279	Abilitazione sw OPA multiplo - 1 albero	1	282,57 €	225,07 €	76,80 €
985613	Advanced Medium software suite	1	74,36 €	132,36 €	45,13 €
934960	Abilitazione per 1 utente addizionale	150	2.047,76 €	3.502,85 €	1.190,53 €
772379	8018 Premium DeskPhone (il terminale è fornito senza cavo di rete nella scatola)	132	0,00 €	9.532,60 €	3.642,86 €
768941	8038 Premium Deskphone	1	0,00 €	150,52 €	37,53 €
766642	Alimentatore per Terminali IP serie 8, 8082-2, DECT 4070 e Premium Desktop (x4)	35	0,00 €	260,43 €	99,55 €
998923	Software Premium Services 3 anni per utente profilo Base	150	0,00 €	1.754,56 €	545,86 €
931076	Configurazione di sistema fino a 250 Utenti	1	1.179,46 €	0,00 €	0,00 €
936500	Patch cord RJ45/RJ45 - L=1,5 metri	30	0,00 €	44,76 €	15,84 €
995034	Soluzioni SCP - Senior (gg./uomo)	4	2.288,00 €	0,00 €	0,00 €

**TOTALI**                      **6.030,46 €**    **14.234,45 €**    **5.330,41 €**

**PROSPETTO ECONOMICO**

 EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **TLC19MKR** REV. 2 DEL 26/11/2019

**2. PERSONALIZZAZIONI**

Con riferimento alle quotazioni previste dai listini Intercent per le voci dettagliate nel progetto esecutivo, l'importo complessivo previsto per una durata standard di 36 mesi (3 anni) risulta pari a:

Descrizione	Corrispettivo 1° anno (UT + CA)	Corrispettivo 2° anno	Corrispettivo 3° anno	Corrispettivo totale (UT + CA x Durata)
Servizi Aggiuntivi	25.595,32 €	19.564,86 €	19.564,86 €	58.694,57 €

Poiché anche per i servizi aggiuntivi la scadenza non può essere posteriore al 48° mese dalla stipula della Convenzione, come prescritto dal Capitolato Tecnico, § 3, i Canoni vanno riproporzionati mediante coefficienti moltiplicativi per ridurre la durata minima a due o un anno, coerentemente alla data di stipula dell'ordine.

come da accordi con il Cliente in merito a quanto riportato nel Progetto TLC19MKR, il compendio è di seguito riportato:

**Personalizzazioni richieste:**

- è richiesta una valorizzazione economica personalizzata degli interventi tecnologici necessari all'adeguamento dei sistemi telefonici, senza contributo UT e con **durata contrattuale fino alla scadenza della convenzione** (per un periodo di 32 mesi), pagamento del servizio con fatturazione bimestrale anticipata

Descrizione	Servizi professionali – Una Tantum (UT)	Canone Annuo per anno 1	Canone Annuo per anno 2	Canone Annuo per anno 3	TOTALE (UT + Canoni)
<b>SISTEMA IP-PBX per PROVINCIA di PARMA</b>	0,00 €	21.156,00 €	21.156,00 €	14.104,00 €	56.416,00 €

**PROSPETTO ECONOMICO**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR** REV. **2** DEL **26/11/2019****3. RIEPILOGATIVO**

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercent-ER da parte dell'Amministrazione.

Descrizione	Corrispettivo totale (Una Tantum + Canone x Durata)
Servizi Aggiuntivi	<b>56.416,00 €</b>

**Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.**

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

 EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**
**AMMINISTRAZIONE/ENTE**
**PROVINCIA di PARMA**
**N. protocollo Ente** **25009**
**Data** **17/09/2019**
**Codice progetto** **TLC19MKR**  
*(a cura TIM)*
**Codice approvazione**  
*(a cura Lepida)*

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
<b>Fonia fissa</b>		L'Amministrazione richiede servizi aggiuntivi IP-PBX per la sostituzione dell'attuale sistema telefonico con posto operatore automatico, telefoni IP (VoIP) nelle sedi dell'Amministrazione: Strada Martiri della Libertà 15, Piazzale Pace e Via Bixio
tradizionale	<input type="checkbox"/>	
VoIP	<input type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
<b>Trasmissione dati su rete fissa</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Dati e Fonia su rete mobile</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Servizi aggiuntivi: IP-PBX</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	

**REFERENTI DELL' AMMINISTRAZIONE**

Nominativo	Telefono	E_mail
<b>Luca Coruzzi</b>	0521-931998	<a href="mailto:l.coruzzi@provincia.parma.it">l.coruzzi@provincia.parma.it</a>
<b>Mauro Pinardi</b>	0521-931703 336-6664546	<a href="mailto:m.pinardi@provincia.parma.it">m.pinardi@provincia.parma.it</a>

**GRUPPO DI LAVORO TIM**

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale	Bozzani Massimo	335-7508858	<a href="mailto:massimo.bozzani@telecomitalia.it">massimo.bozzani@telecomitalia.it</a>
Progettista	Zanardi Marco	051-6075544	<a href="mailto:marco.zanardi@telecomitalia.it">marco.zanardi@telecomitalia.it</a>
Coordinamento Realizzazione	Gadotti Antonella	051-6075085	<a href="mailto:antonella.gadotti@telecomitalia.it">antonella.gadotti@telecomitalia.it</a>

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****INDICE**

<b>0. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>0.1 Generalità .....</b>	<b>4</b>
<b>0.2 Riferimenti normativi .....</b>	<b>4</b>
<b>0.3 Riferimenti .....</b>	<b>4</b>
<b>0.4 Revisioni .....</b>	<b>4</b>
<b>1. SINTESI DELLA SOLUZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Requisiti dell'Amministrazione .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Soluzione proposta.....</b>	<b>7</b>
<b>2. SOLUZIONE PROPOSTA .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Servizi IP-PBX .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Descrizione generale .....</b>	<b>10</b>
2.2.2 Descrizione Generale Sistema OXO Connect .....	14
<b>3. PIANO DI ATTIVAZIONE .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Generalità .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Cronoprogramma.....</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Referenti .....</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Facoltà di subaffido .....</b>	<b>23</b>
<b>4. INFORMATIVA PER LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO .....</b>	<b>24</b>
<b>5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE .....</b>	<b>25</b>
<b>5.1 Infrastrutture di posa.....</b>	<b>25</b>
<b>5.2 Generalità sul posizionamento degli apparati .....</b>	<b>25</b>
<b>6. COLLAUDO .....</b>	<b>26</b>
<b>6.1 Servizi Erogati .....</b>	<b>26</b>
<b>7. ESERCIZIO .....</b>	<b>27</b>
<b>7.1 Riferimenti TIM .....</b>	<b>27</b>

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

**7.2 Finestra di erogazione..... 27**

**7.3 Livelli di servizio ..... 28**

7.3.1 Definizioni ..... 28

7.3.2 Servizi di fonia tradizionale e VoIP ..... 28

7.3.3 Servizi di connettività IP ..... 28

**ELENCO ALLEGATI**

N.	Descrizione Allegato	
	Prospetto Economico	<input checked="" type="checkbox"/>
6B	Piano dei fabbisogni servizi fonia	<input type="checkbox"/>
6C	Piano dei fabbisogni servizi dati	<input type="checkbox"/>
6D	Piano dei fabbisogni altri servizi	<input checked="" type="checkbox"/>
6F	Modulo richiesta servizio MDM	<input type="checkbox"/>
6G	Dichiarazione Rischi Specifici	<input checked="" type="checkbox"/>

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****0. PREMESSA****0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da TIM S.p.A. per l'erogazione dei servizi di servizi aggiuntivi – lotto 1 - richiesti dall'Amministrazione **PROVINCIA di PARMA** nel Piano dei Fabbisogni inviato in data **17/09/2019**

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

**0.2 Riferimenti normativi**

I servizi di seguito descritti sono erogati da TIM S.p.A. a seguito della stipula della Convenzione per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (lotto 1) e mobili (lotto 2) con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, in data 17/07/2018.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

**0.3 Riferimenti**

Tutti i documenti sono reperibili alla pagina seguente del sito dell'Agenzia Intercent-ER:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2018/servizi-di-trasmissione-dati-e-voce-su-reti-fisse-lotto-1-e-mobili-lotto-2>

- [1] Guida alla Convenzione
- [2] Convenzione per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili
- [3] Specifiche di collaudo dei servizi

**0.4 Revisioni**

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione	N/A	25/10/2019
1	Richiesta per aggiungere 30 Interni VoIP con relativo alimentatore per sede Centro per l'impiego di Via Bixio Parma		13/11/2019
2	Richiesta esclusione dei 30 interni per Via Bixio Parma, ma inserendo gli alimentatori per tutti i telefoni IP restanti		26/11/2019

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

**1. SINTESI DELLA SOLUZIONE**

L'Amministrazione, in relazione a ciascuno dei servizi disponibili in Convenzione, richiede:

adeguamenti/aggiornamenti del sistema telefonico per necessità di: ampliamento del centralino presente, attivazione del posto-operatore automatico tramite abilitazione del software.

Attualmente è presente un impianto telefonico in tecnologia.

**- Piano dei Fabbisogni per altri servizi in Convenzione**

Servizio		Inserire una breve descrizione del fabbisogno
<input type="checkbox"/>	Soluzione VOIP ad alta affidabilità	
<input type="checkbox"/>	Configurazione rete intelligente (addebito al chiamato e ripartito)	
<input type="checkbox"/>	Fax server	
<input type="checkbox"/>	Riconfigurazione accesso dati su rete fissa o equivalente	
<input type="checkbox"/>	Servizio di Mobile Device Management	
<input type="checkbox"/>	Servizi temporanei di rete mobile (indoor e outdoor)	
<input type="checkbox"/>	Servizi Aggiuntivi – Circuiti Diretti	
<input type="checkbox"/>	Servizi Aggiuntivi – Presidio rete dati/VoIP	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servizi Aggiuntivi – IP PBX	3 sedi distribuite sede 1 (strada martiri) ippbx(45) con circa 150 interni sede 2 (Ple Pace) ippbx(15) con circa 30 interni sede 3 (via Bixio) ippbx(15) con circa 30 interni PRESENZA DI UN OPERATORE AUTOMATICO ED APPARECCHI VOIP

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

**1.1 Requisiti dell'Amministrazione**

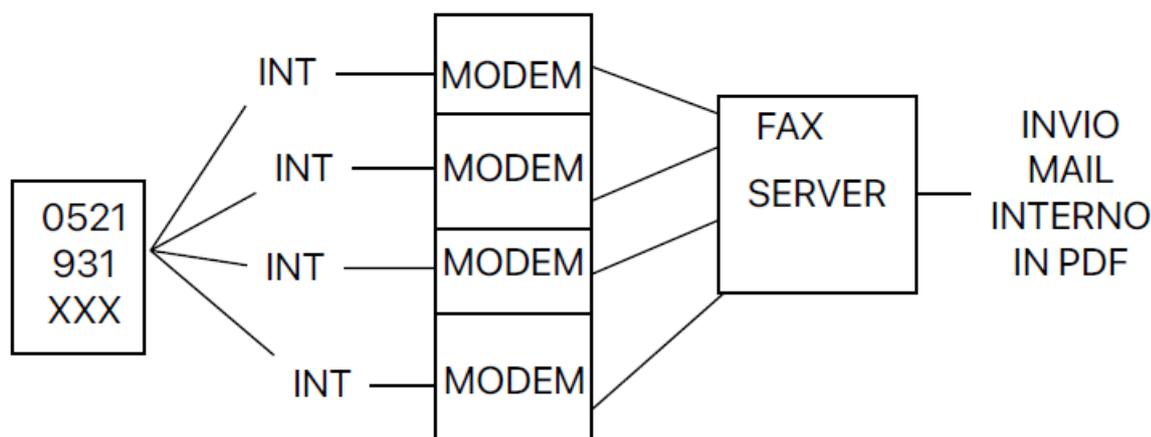
L'amministrazione richiede servizi aggiuntivi IP-PBX per la sostituzione dell'attuale sistema telefonico con un impianto che preveda il Posto Operatore Automatico e l'uso di terminali telefonici IP + alimentatore nelle sedi della PROVINCIA di PARMA:

**Strada Martiri della Libertà 15, Piazzale Pace**

Il referente Cliente Luca Coruzzi ha segnalato al tecnico che per quanto riguarda la sede di Piazzale Pace si dovrebbero installare apparecchi IP remoti (Sip extension) per circa 8 telefoni, per la sede di Via Bixio, non sono richiesti telefoni VoIP in quanto si prevede che il Centro per l' Impiego diventerà autonomo con un suo sistema ad aprile 2020

La sede di Piazzale Pace è collegata in rete dati MPLS con le TGU 052113007400 e 052113049027 alla sede principale di Strada Martiri della Libertà (TGU 052113007990)

Inoltre il cliente ha un fax server collegato a modem fisici su interni analogici raggiungibili in selezione passante 0521931xxx, come da schema sotto riportato, quindi occorre prevedere una scheda di interni analogici (16 AU)



Linee attualmente presenti:

ALICE CORPORATE IPPBX MASTER FITTIZIA – 052113048725

ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE - 052113053896

GNR IP CENTREX – VOIP = 05219311, 0521931011, 0521931xxx

CISCO 2851 ETHERNET ROUTER 2PRA PER LEPIDA – 052113053896, 052113048733

Nella sede di Piazzale Pace risultano essere attive anche:

ALICE CORPORATE IPPBX ON SITE - 052113053754

GNR IP CENTREX – VOIP = 05212105xx - 05212109xx, 05212100xx

che si ritiene non siano più utilizzate per le quali va eventualmente richiesta la cessazione.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****1.2 Soluzione proposta**

Si prevede di fornire nuovo sistema telefonico moderno e funzionale con miglioramento delle prestazioni e dei servizi attuali.

Il nuovo sistema proposto in tecnologia Alcatel-Lucent è un sistema OXO CONNECT MEDIUM R3 che prevede il servizio di Posto Operatore automatico, l'utilizzo di terminali telefonici IP necessari e con le linee già in essere.

**UNIT 2 (0)**

1 SLI16_2	2 PRA-T2	CPU PowerCPU EE
3	4 PRA-T2	5

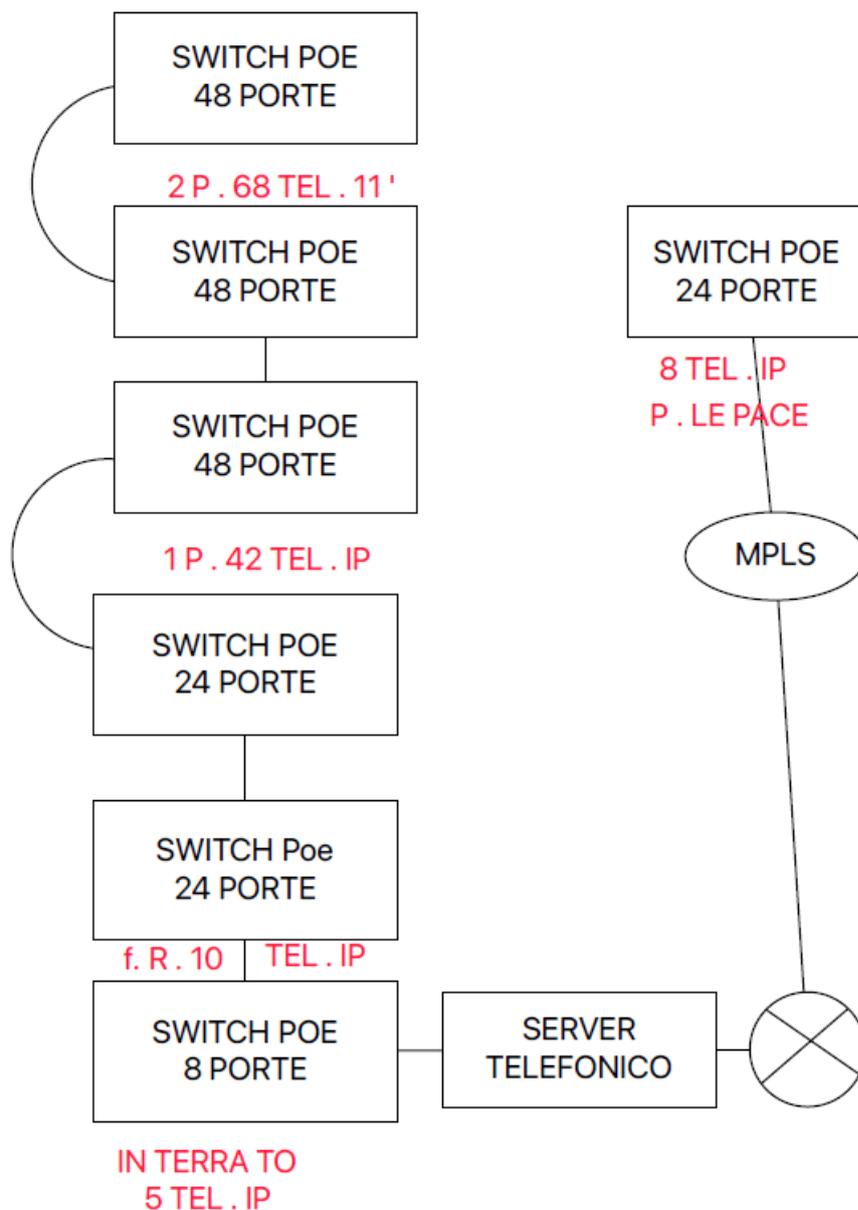
**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

La posa dei telefoni IP è prevista su cablaggio di rete LAN interna per la quale saranno previste attività di aggiornamento ed adeguamento come la fornitura di switch PoE, in altra convenzione: Consip Reti Locali 6 e NON descritte nel presente progetto Intercen-ER. Tuttavia in questa revisione del progetto è richiesta la fornitura degli alimentatori per i telefoni IP

Schema rete LAN:



**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

 EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**
**2. SOLUZIONE PROPOSTA**
**2.1 Servizi IP-PBX**

<b>CODICE intercent- ER 2018</b>	<b>IpPbx – Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
985609	OmniPCXOffice RCE Medium (con cavo alimentazione)	1
719274	PSE SLI 16-2 (16 Interfacce Analogiche)	1
720943	PSE VoIP32 1 figlia 32 canali IP dalla R8	1
655787	PSE PRA-T2 Accesso Primario	2
934938	Kit di montaggio Rack 2 - Medium	1
700766	Kit di copertura slot ciechi	2
987119	Abilitazione sw per 1 Trunk IP addizionale	16
958279	Abilitazione sw OPA multiplo - 1 albero	1
985613	Advanced Medium software suite	1
934960	Abilitazione per 1 utente addizionale	150
772379	8018 Premium DeskPhone (il terminale è fornito senza cavo di rete nella scatola)	132
768941	8038 Premium Deskphone	1
766642	Alimentatore per Terminali IP serie 8, 8082-2, DECT 4070 e Premium Desktop (x4)	35
998923	Software Premium Services 3 anni per utente profilo Base	150
931076	Configurazione di sistema fino a 250 Utenti	1
936500	Patch cord RJ45/RJ45 - L=1,5 metri	30
995034	Soluzioni SCP - Senior (gg./uomo)	4

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****2.2 Descrizione generale****2.2.1 SISTEMA OXO CONNECT**

La sistema di comunicazione per le piccole e medie imprese Alcatel-Lucent OXO Connect, fornisce soluzioni end-to-end di prodotti e applicazioni, strumenti di gestione, telefoni desktop, telefoni wireless con la licenza "Universal Telephony license" e prodotti per l'infrastruttura di rete LAN e WiFi.

OXO Connect, è un sistema estremamente modulare ed espandibile ad ogni livello, a partire dalle quattro nuove piattaforme disponibili:

Compact Edition, è un sistema per installazione a parete.

Rack Small, Medium e Large, predisposti per l'installazione in armadi dati 19".

Ampia scelta di schede d'interfaccia: PSTN, utente interno (analogico/digitale) e, a scelta, anche schede miste. E' un sistema estremamente scalabile, sia dal punto di vista dei servizi avanzati, sia in termini di utenza interna, fino ad un massimo di 300 utenti (IP/TDM/WiFi), semplicemente aggiungendo una licenza software, una scheda, un rack.

Tutte le piattaforme OXO Connect sono equipaggiate nativamente con:

- Nuova scheda CPU chiamata PowerCPU EE che integra 16 canali VoIP
- 8GB flash memory card.

Hard disk non più necessario

**Piattaforme Alcatel-Lucent OXO Connect**

Per adattarsi esattamente alle dimensioni dell'azienda e definire le capacità del sistema in base alle sue esigenze, sono disponibili quattro piattaforme hardware. Gli elementi hardware che utilizzano il software Alcatel-Lucent OXO Connect sono adattabili e di facile manutenzione e consentono anche la manutenzione da remoto.

Per quanto riguarda l'alimentazione, tutte le unità sono alimentabili a 110/220V e dispongono di una batteria di riserva della durata media di 10 minuti (ad eccezione dell'unità Compact). Su richiesta è possibile estendere la capacità di autonomia.

In particolare le caratteristiche sono:

**Capacità**

La capacità del sistema è in funzione dei posti disponibili per i moduli e dal numero di cabinet connessi tra loro. E' un sistema modulare, espandibile fino a un massimo di tre cabinet:



**Installazione a muro**

**Unità compact**

- Cabinet installazione a muro
- Intuitiva ed economica
- Dai 6 ai 20 utenti regolari
- Dai 6 ai 250 utenti IP

## PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**



### Unità a rack 19"

- 3 rack size cabinet (Alcatel-Lucent Unit 1,2,3) stackable e rackable (in un rack 19")
- Equipaggiati con un'unità di elaborazione
- Possibilità di montaggio a muro per Rack 1 e 2
- Per fino a 300 utenti regolari
- Per fino a 250 utenti IP

Utilizza le schede **OmniPCX Office RCE** per sfruttare appieno le potenzialità del sistema. La soluzione è personalizzabile grazie all'ampia gamma di moduli disponibili, come ad esempio:

- **Scheda CPU:** unica per tutte le piattaforme
- **Scheda LAN:** per creare o espandere la rete LAN (vedi sezione LAN)
- **Schede Utenti:** per utenti analogici e Digitali
- **Schede Linea Pubblica:** analogiche, ISDN
- **Schede VoIP:** per utenti IP Telephony e Operatori IP/SIP
- **Schede Miste:** interfacce modulari per piccole configurazioni



La PowerCPU EE del cabinet principale gestisce anche gli altri moduli; è prevista una sola scheda CPU per sistema.

Tecnologia interamente elettronica a divisione di tempo, controllo a microprocessore con programma registrato

- ✓ Protezioni Lato linee esterne: esterne, Lato linea elettrica: esterna
- ✓ Configurazioni i sistemi sono disponibili per soluzioni di convergenza voce IP, tradizionale, mista IP/TDM.

### OmniPCX Office RCE Compact

- Cabinet a parete con 1 slot libero e PowerCPU EE

### Moduli OXO Connect – Sistemi equipaggiati 0+0 pronti da personalizzare (senza licenze sw)

- **OXO Connect Small**  
(Rack Small con 2 slot liberi e PowerCPU EE)
- **OXO Connect Medium**  
(Rack Medium con 5 slot liberi e PowerCPU EE)
- **OXO Connect Large**  
(Rack Large con 8 slot liberi e PowerCPU EE)

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

PowerCPU EE Processor speed 800Mhz, RAM 512MB, Storage device: MSDB card – 8GB, VoIP DSP 16 canali C6421/4 (16 canali VoIP).

**Piastrine figlie della Power CPU EE**

- AFU-1** Piastra per funzioni ausiliarie (Musica d'attesa esterna, Apri-porta, Allarmi ....)
- VoIP Armada 32** Piastra figlia da 32 compressori VoIP che consente di gestire fino ad un massimo di 8 canali VoIP totali per sistema
- VoIP Armada 64** Piastra figlia da 64 compressori VoIP che consente di gestire fino ad un massimo di 60 canali VoIP totali per sistema

**Nota:** solo una scheda figlia Armada da 32 o 64 per sistema, massimo 60 compressori VoIP totali.

**MiniMIX2/0/2** Piastra figlia, fornisce 2 Accessi Base T0/2 telefoni analogici BCA/FAX (Solo su Compact Edition.)

**INFRASTRUTTURA HARDWARE**

Oltre alla modularità della piattaforma, legata alla possibilità di collegare più cabinet, **OXO Connect** dispone di un'ampia gamma di schede che consentono di ampliare ulteriormente la modularità. del sistema.

**Schede d'interfaccia alla rete pubblica**

- BRA2/BRA4/BRA8** 2, 4, 8 Accessi Base T0 ISDN/DLT0 (consente la connessione digitale di sistemi OmniPCX Office RCE e OmniPCX Enterprise con protocollo di rete ISVPN e con altri sistemi che utilizzano il protocollo Q-SIG BC)
- PRA-T2** 1 Accesso Primario E1 ISDN
- DLT-2** Consente la connessione digitale su link E1 a 2 Mbit, di sistemi OmniPCX Office RCE e OmniPCX Enterprise con protocollo di rete ISVPN e con altri sistemi che utilizzano il protocollo Q-SIG BC.
- APA4/APA8** 4, 8 Linee Urbane Analogiche PSTN

<b>Schede d'interfaccia miste (rete pubblica-estensioni interne)</b>	
MINIMIX2/0/2	2 Accessi Base T0/0 telefoni digitali UA/2 telefoni analogici BCA
MIX2/4/4	2 Accessi Base T0/4 telefoni digitali UA/4 telefoni analogici BCA
MIX4/4/8	4 Accessi Base T0/4 telefoni digitali UA/8 telefoni analogici BCA
MIX4/8/4	4 Accessi Base T0/8 telefoni digitali UA/4 telefoni analogici BCA
AMIX4/4/4	4 LU analogiche/4 telefoni digitali UA/4 telefoni analogici BCA
AMIX4/8/4	4 LU analogiche/8 telefoni digitali UA/4 telefoni analogici BCA
AMIX4/4/8	4 LU analogiche/4 telefoni digitali UA/8 telefoni analogici BCA

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

 EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

 COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**
**Schede d'interfaccia per estensioni interne**

UAI4	4 interfacce per utenti digitali UA
UAI8	8 interfacce per utenti digitali UA
UAI16	16 interfacce per utenti digitali UA
SLI4	4 interfacce per utenti analogici BCA
SLI8	8 interfacce per utenti analogici BCA
SLI16	16 interfacce per utenti analogici BCA

**PSE – Piastra d'interfaccia LAN**

LANX16	16 porte Ethernet LAN Switch 100/1000Base-T, Auto-sensing 10/100/1000
--------	---

**MODULI di ESPANSIONE ed ACCESSORI**

Per ampliare un sistema OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large) si possono collegare al sistema principale uno o due Rack d'espansione aggiuntivi collegandoli alla PowerCPU EE del sistema principale mediante il link di collegamento HSLx (1 o 2).

**Moduli d'espansione**

Modulo d'espansione Rack Small

Modulo d'espansione Rack Medium

Modulo d'espansione Rack Large

I Moduli di espansione sono privi dell'interfaccia di collegamento (PowerMEX e HSLx) alla PowerCPU EE del sistema principale. E' necessario ogni volta che si espande il sistema principale con un altro Modulo aggiuntivo aggiungere anche la scheda PowerMEX e il Kit di collegamento del link HSLx (1 o 2).

**Gruppi di continuità UPS**

Gruppi di continuità disponibili con la soluzione OmniPCX Office RCE	
Gruppo di continuità standard - 375 VA	Autonomia in assenza di alimentazione elettrica 220V: da 1 ora a 1,30 per Rack Small, Rack Compact fino a 1,30 ora
Gruppo di continuità standard - 1000 VA	Autonomia in assenza di alimentazione elettrica 220V: da 1 ora a 1,30 per Rack Medium e Rack Large, Rack Compact fino a 2,15 ore
Gruppo di continuità standard - 1500 VA	Autonomia in assenza di alimentazione elettrica 220V: da 1 ora a 1,30 per Rack Large con espansione, Rack Compact fino a 3,30 ore
Gruppo di continuità Avanzato - 1250 VA Kit con batterie opzionali	Autonomia in assenza di alimentazione elettrica 220V: con 4 batterie, è possibile arrivare ad un massimo di 5 ore con 3 Rack Large in configurazione massima

## PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

### 2.2.2 DESCRIZIONE GENERALE SISTEMA OXO CONNECT

L'evoluzione delle infrastrutture, oggi in grado di trasportare un maggior numero d'informazioni e l'incremento dell'offerta di servizi d'accesso alle reti, stanno aprendo nuove frontiere verso le comunicazioni globali. I mondi del personal computer, delle reti locali, Internet e del voice processing, hanno ormai un'influenza notevole sull'evoluzione dei bisogni espressi.

Per offrire soluzioni di comunicazione in grado di evolversi con le esigenze dei clienti, Alcatel-Lucent **OXO Connect** si basa su un'architettura flessibile e scalabile. La soluzione è implementata combinando gli elementi più adatti alle aspettative e al budget stabilito, tra i quali:

- **suite di comunicazione e opzioni software** a valore aggiunto
- una vasta gamma di **applicazioni** per le comunicazioni
- una gamma completa di potenti **piattaforme hardware**
- una gamma di **infrastrutture di rete**, cablate e wireless
- una gamma completa di **apparecchi** professionali, cablati e wireless.



OXO Connect supporta i telefoni fissi e mobili. Con la licenza “**Universal Telephony license**”, la sua configurazione è semplice e flessibile e il sistema può essere facilmente adattato durante tutto il suo ciclo di vita, seguendo le esigenze del cliente.

### Universal Telephony License



**Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE**

**OXO Connect Communication Suite**

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

OXO connect è distribuito con la **Suite Office Communication** che includono il software e un primo set di licenze. Tutte le suite supportano un vasto set di funzionalità di business communication disponibili per ogni utente, inclusa la segreteria e l'operatore automatico. Una directory nominativa consente il dial by name e l'identificazione del chiamante. Tutti i sistemi sono pronti per la contabilizzazione delle chiamate e per i servizi alberghieri. Ogni utente può usare l'applicazione di telefonia Desktop PIMphony Basic.

OmniPCX Office RCE **Office Communication suite** include di base le seguenti licenze e servizi di seguito elencati:

<b>OXO Connect Communication Suite</b>	
<i>Universal Telephony License</i>	0
<i>Utenti Hot Desking</i>	2
<i>Canali di compressione VoIP</i>	4
<i>Licenze per schede miste ISDN/linee analogiche</i>	2

<i>Linee IP</i>	0
<i>Caselle Vocali</i>	60 mn
<i>Musica di attesa</i>	10 mn

Un utente può avere diversi terminali fissi/mobili collegati tra loro all'interno di una configurazione multi-terminale, con unico call log, ricerca unificata, Instant Messaging unificato. Queste funzionalità unificate presentano lo stesso contenuto a prescindere dal dispositivo multi-terminale che viene utilizzato.

È possibile configurare la funzionalità gruppo **"Hot-Desking"**, gli utenti Hot-desking devono autenticarsi per usare un telefono. Due licenze per utenti Hot-desking sono già incluse in ogni OXO Connect Communication Suite.

**Le opzioni di sistema possono fornirvi di servizi opzionali:****Messaggi d'accoglienza e segreteria telefonica**

Il numero di messaggi di accoglienze può essere impostato da 4 fino a 20 messaggi.  
La capacità di musica in attesa può essere aumentata da 1 fino a 4 per 10 minuti.

La segreteria sarà sintonizzata alle necessità della società, adattando il numero di porte da 2 fino a un massimo di 8, e la capacità di registrazione da 60 minuti e 30 ore e fino a 200 ore con la PowerCPU-EE.

**Operatore e multi-entities**

Un operatore automatico può accogliere e guidare i chiamanti.

Un albero multiplo può anche essere programmato in modo da riflettere più organizzazioni o lingue.

**Conferenza**

La conferenza integrata può essere integrata con opzioni fino a 6 partecipanti.

**Accesso alla rete fonia**

L'accesso alla rete può essere supportato utilizzando le licenze per:

- Accesso di rete IP (SIP trunking e H323)
- B-channel per reti private o per ISDN pubblica utilizzante Mix-card ottimizzate

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****Misurazione e contabilità**

Il numero di ticket di misurazione può essere aumentato da 1000 fino a 30000.

La contabilità aggiuntiva e le opzioni di audit sono disponibili per una rete di gestione centralizzata.

**Welcome and call-center**

Per un'accoglienza più professionale con agenti e supervisori, Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** può gestire fino a 32 agenti e fornire strumenti per supervisione e statistiche.

**Softphone e Personal Communication assistant**

- PIMphony e My IC Web e My IC Plugin for Outlook® aiutano gli utenti a gestire le loro comunicazioni.

**Mobilità e One number**

La mobilità è fornita con il servizio One number e i prodotti OpenTouch Conversation (OTCV precedentemente MyIC mobile).

**Welcome pack**

Un'accoglienza professionale è il primo servizio d'alto livello che una società dovrebbe offrire allo scopo di rafforzare la sua immagine. Perciò OXO Connect propone diverse funzionalità per migliorare il vostro servizio di accoglienza:

- **Messaggi di saluto**

Per mantenere un alto livello di servizio e personalizzare l'accoglienza, che impatterà positivamente sull'immagine societaria.

- **Musica in attesa**

Per migliorare l'immagine professionale, incoraggiare la pazienza e fornire il comfort audio.

- **Operatore automatico**

Per accoglienza professionale non stop, efficienza di costo e per alleviare la congestione. Un operatore automatizzato multiplo fornisce un'accoglienza multilingua per diversi dipartimenti societari.

**MESSAGGI DI BENVENUTO**

Come i chiamanti vengono accolti riflette la professionalità di un'azienda. OXO Connect fornisce varie funzioni per ottimizzare il saluto di benvenuto del chiamante: Il saluto può essere individuale o programmato a livello di gruppo o aziendale.

Possono essere creati fino a 20 messaggi di saluto.

Un saluto può essere gestito dal tempo (ora di pranzo, orario di apertura) o per estensioni occupate. Il sistema rileva automaticamente i messaggi fax.

**MUSICA/MESSAGGIO IN ATTESA**

Il sistema fornisce musica e / o un messaggio in attesa, mentre i chiamanti sono in attesa di essere trasferiti. E' disponibile una musica di attesa implicita di 16 secondi (senza copyright). Le musiche di attesa possono essere personalizzate con durata fino a 10 min.

**OPERATORE AUTOMATICO (opzionale)**

L'operatore automatico permette di accogliere i vostri corrispondenti 24 ore al giorno. Esso rappresenta anche un valido aiuto per l'operatore nelle ore di punta, in modo automatico collegando il vostro corrispondente al servizio giusto. Si può anche cogliere l'occasione per trasmettere informazioni, come orari

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

di apertura o le promozioni.

Un assistente ad albero multiplo, automatico multi-lingua consente di migliorare l'accoglienza organizzativa dell'intera azienda e per i vostri clienti internazionali.

**Voice Mail e Personal Assistant**

- **Voice Mail**

Riduce il numero di chiamate perse, e consente di personalizzare i messaggi di benvenuto. L'accesso remoto è possibile.

- **Personal Assistant**

Agisce come un assistente personale automatizzato in modo da evitare chiamate perse.

- **Call Recording**

Tiene traccia di di preziose informazioni, arricchisce i dati del cliente.

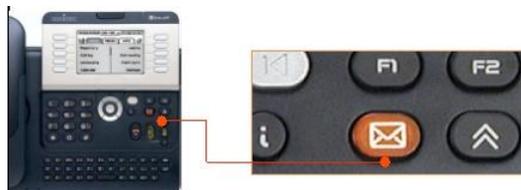
**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

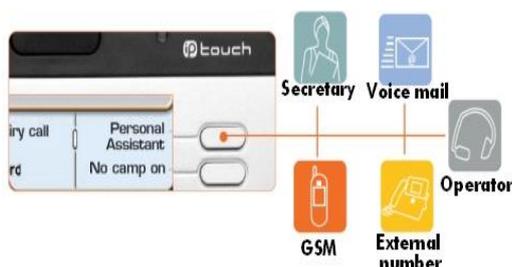
COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

**Voice mail integrato**

La segreteria telefonica è in grado di memorizzare fino a 30 ore o a 200 ore. Poiché la posta vocale è riconosciuta come essenziale nel mondo degli affari, è disponibile a qualsiasi utente, indipendentemente dall'apparecchio che stanno usando, per il massimo comfort e facilità d'uso.



**Personal Assistant integrato**



Il Personal Assistant permette agli utenti (di qualsiasi terminali tranne le estensioni analogiche) che sono lontani dalle loro scrivanie di dare ai chiamanti una scelta di massimo 5 destinazioni: posta vocale, numero GSM, numero esterno, numero interno (segretaria) o operatore. Questa flessibile funzione di reinstradamento delle chiamate è pronta all'uso e facile da gestire, anche al di fuori della società.

**Call Screening**

Con la segreteria telefonica attivata, è possibile ascoltare i messaggi mentre vengono lasciati e scegliere con chi si vuole parlare.

**Call Recording**

Le conversazioni possono essere registrate online e memorizzate nella casella vocale.

**Servizi generici del sistema OXO Connect**

Oltre ai servizi fondamentali previsti dalle norme CEI, il sistema, supporta vari livelli di servizi, alcuni dei quali sono soggetti all'implementazione da parte dell'installatore/manutentore che li abilita o disabilita.

**Servizi base disponibili con il sistema OXO Connect sono i seguenti:**

Accesso alle linee esterne del fascio 1 con autorizzazione alla teleselezione	Risposta per assente - Tono di attesa
Accesso differenziato ai fasci di linee esterne (120 fasci)	Inclusione d'utente - Servizio notte d'avviso
Controllo teleselezione (100 prefissi di 10 cifre suddivisibili per 6 classi di parzializzazione d'utente)	Servizio notte singolo o generale
Chiamata differenziata interna-esterna	Attesa di sistema - Richiamata e trasferta interna ed esterna con e senza annuncio
Conferenza a tre interni	Parcheggio linee esterne
Conferenza fra una linea esterna e due interni	Tono di avviso chiamata in attesa
Musica di attesa registrabile (2 minuti) su linee esterne in attesa	Richiamata alternata
Deviazione interna delle chiamate in cascata (max 5)	Attesa su interno occupato
	Deviazione variabile

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

<p>Prenotazione interna ed esterna</p> <p>Selezione interna decadica e multifrequenza</p> <p>Selezione esterna decadica o multifrequenza</p> <p>40 tasti programmabili su Alcatel-Lucent Serie 8 e 9</p> <p>Tono di sollecito a utente occupato</p> <p>Inclusione da operatore</p> <p>Ripetizione ultima selezione</p> <p>Lista Ripetizione degli ultimi 10 numeri selezionati</p> <p>Accesso ai numeri di emergenza</p> <p>Protezione per trasmissione dati</p> <p>Destinazione linee esterne per servizio giorno e notte</p> <p>Sicurezza su linee dati</p> <p>Selezione abbreviata comune divisibile in 8 tabelle di accesso (2200 numeri per tutti i modelli)</p> <p>Servizio filtraggio chiamate</p> <p>Deviazione temporizzata in caso di mancata risposta</p> <p>Selezione implicita immediata e temporizzata</p> <p>Esclusione di determinati utenti dal controllo della tassazione</p> <p>Chiamata entrante diretta</p> <p>Diffusione messaggio su altoparlanti di gruppi di apparecchi Alcatel-Lucent Serie 8 e Serie 9 (50 gruppi da 32 apparecchi per tutti i modelli)</p> <p>Gruppi di utenti con chiamata ciclica, sequenziale o parallela (50 gruppi di 32 apparecchi per tutti i modelli)</p> <p>Gruppi di posti operatori (8 gruppi di 8 apparecchi)</p> <p>Piano di numerazione flessibile</p> <p>Rubrica nominativa associabile a numerazione abbreviata e alla numerazione interna (3000 per tutti i modelli)</p> <p>Individualizzazione delle linee esterne sui tasti programmabili</p> <p>Diffusione annuncio su altoparlanti esterni</p> <p>Contatori di traffico per linee esterne e interne – Autodiagnosi</p> <p>Programma di documentazione addebiti (disponibile solo con hardware aggiuntivo vedi capitolo tassazione)</p> <p>Uscita per configurazione locale</p> <p>Telegestione via modem integrato analogico e/o ISDN</p> <p>Messaggio di cortesia giorno/notte su linee esterne (con l'abilitazione al servizio fax-switch il messaggio in modo parallelo viene ritardato da un tempo non modificabile)</p>	<p>Non disturbare - Segnalazione ottica di messaggio giacente</p> <p>Posto operatore automatico – Audiotext</p> <p>Apparecchio con funzione multinumero/multi tasto</p> <p>Chiamata nominativa</p> <p>Trasformazione CLIP/Nominativo chiamante (se inserito nel dBase di sistema)</p> <p>Servizio DECT</p> <p>Sostituzione del terminale</p> <p>Codici affare controllati</p> <p>Messaggeria Vocale</p> <p>Connessione/disconnessione del terminale dal gruppo</p> <p>Funzione key-system</p> <p>Dimensionamento delle risorse di gruppo per terminale</p> <p>Gruppi Direttore/Segretaria (una segretaria più direttori / un direttore più segretarie)</p> <p>Collegamenti ISDN S0* (2B+D) per connessioni Internet</p> <p>Notifica fax - Piano di numerazione esterno normale</p> <p>Piano di numerazione esterno per modo ridotto (servizio notte)</p> <p>Chiamata prioritaria con 8 livelli</p> <p>Notifica vocale di nuovi messaggi su telefoni analogici</p> <p>Deviazione esterna delle chiamate destinate all'operatore (automatica o manuale)</p> <p>Deviazione delle chiamate esterne dipendente dal CLIP</p> <p>Deviazione esterna su mancata risposta</p> <p>Deviazione di gruppo per non risposta</p> <p>Rete privata analogica</p> <p>Funzioni di instradamento automatico (Automatic route selection)</p> <p>Invio toni DTMF durante una conferenza</p> <p>Servizio CCBS (previa abilitazione da centrale urbana) (prenotazione esterna su apparecchio occupato)</p> <p>Identificazione del chiamante disturbatore (MCID) (previa abilitazione da centrale urbana)</p> <p>Memorizzazione del numero in linea in una rubrica individuale</p> <p>Rilevazione del tono di occupato</p> <p>Inserimento schede a caldo, con esclusione di PowerCPU</p> <p>Servizio DISA.</p>
---	---

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****Servizi di rete:**

Il SW gestionale di rete del sistema OXO Connect– denominato ARS (Automatic Route Selection), è stato realizzato per adattare in modo perfetto le modalità di accesso ai servizi della rete. Trasparenza per l'utilizzatore e per il gestore sono i punti principali di cui il SW si occupa; infatti, la selezione effettuata dall'utente interno viene analizzata ed opportunamente modificata a seconda della destinazione richiesta. Tutto questo accade senza che l'utilizzatore debba modificare le abitudini d'utilizzo del proprio apparecchio. E' inoltre possibile, se i sistemi appartenenti alla rete ISDN, differenziare le chiamate entranti fra pubbliche e private (display, suoneria diversa, tasto/risorsa interna) e trasformare il CLIP nel nominativo del chiamante (se presente nel data Base di sistema).

**Descrizione delle prestazioni base:**

- Analisi delle cifre composte ed emissione dei codici relativi al servizio richiesto indipendentemente dal tipo di selezione effettuata (impegno fascio manuale, con prefisso o attraverso tasto di risorsa, abbreviata, EnBloc ISDN ...)
- Rigenerazione del tono di urbana verso l'utente
- Trasparenza per l'utente e per la gestione, i codici di rete non vengono visualizzati sul display, non sono emessi nel ticket di stampa e non interagiscono con le classi di abilitazione.
- I numeri di emergenza (112, 113, 116 e 118) dell'apparecchio autorizzato.

**Prestazioni della rete ISDN:**

Al punto di riferimento T lato rete pubblica sono inoltre disponibili le seguenti prestazioni:

Selezione passante - Presentazione/restrizione identità chiamante - Presentazione/restrizione identità chiamato - Indicazione di conteggio in tempo reale – Sottoindirizzamento - Segnalazione utente-utente - Conferenza a tre su un canale B.

Lato rete interna sono disponibili le seguenti prestazioni: Selezione in blocco - Chiamata in attesa - Trasportabilità del terminale - Multinumeri (possibilità di chiamare 3 terminali sul bus S0 interno) – (Programmabili fino a 100 numeri ) Conversazione intermedia e conferenza a tre - Presentazione/restrizione identità chiamante - Presentazione/restrizione identità chiamato – Sottoindirizzamento - Indicazione di conteggio in tempo reale - Accesso T0 punto-multipunto con TEI dinamico.

**SIP Openess****Panoramica SIP**

SIP è un protocollo standard di segnalazione IP volto a stabilire e mantenere sessioni multimediali end-to-end tra diverse parti. SIP ha il solo compito di avviare un dialogo tra gli interlocutori e negoziare i parametri di comunicazione, soprattutto per quanto riguarda i media coinvolti (audio, video). Il Session Description Protocol (SDP) descrive le caratteristiche del mezzo. SIP utilizza anche gli altri protocolli standard di comunicazione su IP: per i canali voce su IP, Protocollo di trasporto in tempo reale (RTP) e Real-time Transport Control Protocol (RTCP). SIP è un protocollo che può essere utilizzato per la gestione di sessioni Voice over IP (VoIP) su una rete IP, ma con alcune limitazioni per la gestione delle chiamate.

**Benefici SIP**

Essendo basato su uno standard, il SIP è un modo per aprire l'OXO Connect al supporto di terminali SIP di terze parti. Un terminale SIP utilizza SIP per stabilire uno scambio di segnalazione con OXO Connect per usufruire di uno dei suoi servizi di comunicazione o per stabilire una comunicazione con uno dei suoi apparecchi telefonici. Un terminale SIP può essere un telefono SIP o un qualsiasi dispositivo SIP, come ad esempio un citofono o un'applicazione software. L'apertura SIP allarga il numero di dispositivi che possono comunicare con OXO Connect. Utilizzando telefoni SIP, è possibile proteggere l'investimento del cliente quando ci si sposta da un server di comunicazione ad un altro.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****Livello di servizio OXO Connect SIP**

Con l'implementazione di un completo SIP gateway / server di soluzione, l'OXO Connect consente ai terminali SIP di essere integrati come dispositivi di comunicazione.

Inoltre, specifici telefoni SIP che hanno la capacità di gestire fino a 4 chiamate attive contemporaneamente possono essere collegati a OXO Connect (es. dispositivo di conferenza). Solo un numero limitato di telefoni SIP possono essere collegati. Consulta la scheda descrizione caratteristiche per una definizione precisa del livello di servizio e dei limiti della scheda di sistema per il numero massimo di dispositivi supportati.

**Terminali SIP compatibili**

A causa di una serie molto flessibile di implementazioni SIP, Alcatel-Lucent mantiene un elenco di telefoni SIP testati con i relativi test di interoperabilità. Consultare la pubblicazione AAPP e note tecniche emesse su questo argomento per aggiornamento informativo.

**Terminali OpenTouch Suite per le PMI**

Alcatel-Lucent, offre una vasta gamma di terminali professionali che coprono tutte le esigenze di uffici e aziende di produzione.



8068/8068 BT



8038/8039



8028/8029

**IP e Digitale Premium DeskPhones**

8082 My IC Phone

4018 IP  
4019 Digital

8001 SIP



8018 DeskPhone

**Entry Level DESKPHONES**

4135 IP conferencing

**SMART SIP  
DESKPHONES**

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****3. PIANO DI ATTIVAZIONE****3.1 Generalità**

Nel presente capitolo si esaminano le modalità di attivazione dei servizi offerti. Si affrontano in particolar modo tutte le tematiche riguardanti il *provisioning*: i tempi di attivazione e di fornitura dei servizi, le procedure seguite, il piano temporale delle attività necessarie all'attivazione e l'organizzazione del *Project Management* messa a disposizione da TIM.

Per la realizzazione dei servizi, TIM si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- **minimo impatto sulla normale operatività** delle sedi durante le operazioni di attivazione del servizio, effettuate in orari concordati con le Amministrazioni;
- **ripristino immediato della condizione preesistente** qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio;
- **espletamento degli interventi in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione** e comunque concordati con l'Amministrazione stessa qualora comportino un impatto sulla normale operatività della sede;
- **operatività del servizio garantita** durante eventuali fasi di test e collaudo.

Relativamente ai servizi di fonia, per la presa in carico di numerazioni di altri Operatori, sia nel caso di migrazione contrattuale sia nel caso di migrazione a VoIP, occorre considerare anche i tempi richiesti dalle procedure di Number Portability.

Si rimanda alla Guida alla Convenzione per il dettaglio dei tempi standard di attivazione dei servizi di base.

**3.2 Cronoprogramma**

Nel presente paragrafo viene riportato un possibile piano dei tempi di delivery a partire dalla data di ricezione dell'Ordinativo di fornitura. Ovviamente, in funzione della migrazione e delle necessità Cliente, vi saranno tempi e modi di risoluzione delle contingenze che potranno variare.

In termini di realizzazione l'avvio delle attività di aggiornamento della rete - come sopra descritto ed in funzione delle preferenze implementative - avrà luogo a partire dalla disponibilità dei primi materiali e **andrà concordata in fase esecutiva**.

Si prevede un tempo di attivazione in 90 giorni.

Sempre indicativamente si può riassumere la prima pianificazione come segue:

Mese 0:	Firma Contratto ed ordine da parte del Cliente,
Mese 1:	Ordine materiali verso fornitori, condivisione e pianificazione delle attività di: installazione, configurazione e migrazione (con eventuale suddivisione in lotti)
Mese 2:	Avvio migrazione per Nodi Master
Mesi "x", "y", .....	Avvio Migrazione per gli altri Nodi e delle Periferie relative ai corrispondenti Nodi migrati.
Mesi "x", "y", .....	Completamento e Collaudo dei vari lotti nella successione concordata.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****3.3 Referenti**

<b>Referente amministrativo</b>	<b>Mauro Pinardi</b>
Indirizzo	Stradone Martiri della Libertà n.ro 15
Tel. Ufficio	0521/931703
Tel. Cellulare	336/6664546
E-mail	m.pinardi@provincia.parma.it
<b>Referente tecnico</b>	<b>Luca Coruzzi</b>
Indirizzo	Stradone Martiri della Libertà n.ro 15
Tel. Ufficio	0521/931998
Tel. Cellulare	
E-mail	l.coruzzi@provincia.parma.it

**3.4 Facoltà di subaffido**

Telecom Italia si riserva la facoltà di subaffidare, tramite apposito subcontratto, la fornitura relativa a prodotti/servizi inclusi nella presente proposta.

Tale subcontratto prevedrà una quota di manodopera inferiore al 50% dell'importo complessivo di subfornitura che, ai sensi art. 105, comma 2 del dlgs n. 50/2016, non sarà quindi da considerarsi subappalto.

Con l'accettazione della presente proposta, il Cliente conferma che la suddetta circostanza rende il sub affidamento in questione non qualificabile come subappalto, ai sensi del predetto Articolo 105, comma 2, del Codice dei Contratti Pubblici.

Sarà cura della scrivente, prima dell'avvio delle attività, informare puntualmente codesta spettabile Amministrazione sul dettaglio delle attività affidate, come previsto dallo stesso comma 2 dell'art. 105 sopracitato.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****4. INFORMATIVA PER LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che TIM SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici)<sup>1</sup>.

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

---

<sup>1</sup> Allegato 6G

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE****5.1 Infrastrutture di posa**

TIM è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche e/o degli apparati CPE fino al primo locale tecnico per le linee di telecomunicazioni messo a disposizione dall'Amministrazione all'interno della propria sede o campus. Qualora tra il confine di proprietà dell'Amministrazione e il locale tecnico siano necessarie infrastrutture di posa quali cavidotti, cavedi, ecc. è onere dell'Amministrazione metterle a disposizione di TIM e concedere a quest'ultima il diritto di utilizzo per il periodo di durata degli Ordinativi di Fornitura.

Eventuali opere aggiuntive necessarie per spazi di ubicazione, cablaggi interni, alimentazioni protette (UPS), impianti di condizionamento, raccordo tra diversi locali (ad esempio se il servizio VoIP è consegnato su un PAL che non sia nello stesso locale in cui sono presenti le centrali telefoniche) sono a carico dell'Amministrazione Contraente.

**5.2 Generalità sul posizionamento degli apparati**

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

**PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER**EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019****6. COLLAUDO**

I collaudi sono previsti esclusivamente nel caso di attivazione di nuovi servizi o di modifica di servizi esistenti. In assenza di specifici requisiti di collaudo, si rimanda a [3] per il dettaglio delle prove da effettuare. Al termine dei collaudi, il responsabile TIM del coordinamento realizzativo invia al referente dell'Amministrazione il Modulo di Collaudo<sup>2</sup> da restituire compilato e sottoscritto per accettazione.

**6.1 Servizi Erogati**

I test per la verifica della corretta funzionalità del servizio fornito si suddividono in test minimali ed estesi.

I test minimali verranno eseguiti per ciascun apparato oggetto di collaudo, mentre quelli estesi, a seconda della complessità della rete, potranno essere richiesti dall'amministrazione su un sottoinsieme di accessi.

Per quanto riguarda i test minimali verranno eseguite le seguenti verifiche:

- Release Software residente
- Prove di connettività.

I test estesi che potranno essere rieseguiti con l'Amministrazione sono i seguenti:

- Test Group 1 Autenticazione/Registrazione del SIP trunk
- Test Group 2 Chiamata da PSTN verso un interno del centralino
- Test Group 3 Chiamata da interno del centralino verso una numerazione pubblica
- Test Group 4 Chiamata da interno del centralino verso numerazioni speciali
- Test Group 5 Chiamata da interno del centralino verso numerazioni di emergenza
- Test Group 6 Invio/ricezione Fax
- Test Group 7 Messa in attesa e recupero di una chiamata da numerazione pubblica
- Test Group 8 Trasferimento di chiamata con e senza consultazione ad una numerazione privata
- Test Group 9 Trasferimento di chiamata ad una numerazione pubblica
- Test Group 10 Blocco/presentazione (GNR o identificativo utente) dell'identità del chiamante
- Test Group 11 Conferenza con partecipante esterno
- Test Group 12 Chiamata da PSTN verso un interno del centralino che non risponde, con eventuale inoltro a Voice Mail
- Test Group 13 Verifica DTMF

---

<sup>2</sup> Allegato 6E alla Guida alla Convenzione



## PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: **SB-S/NE.PSD**

COD. PROG.: **TLC19MKR REV. 2 DEL 26/11/2019**

Le finestre di erogazione (standard o estesa) del servizio di assistenza e manutenzione possono essere definite dall'Amministrazione per ogni singolo servizio o linea.

Si ricorda che l'Help-Desk per l'Assistenza Tecnica è operativo H24 x 7; questo significa che, in caso di finestra di erogazione standard, le segnalazioni di guasti e/o anomalie possono essere fatte in qualunque momento, ma l'intervento in telediagnosi e/o *on-site* sarà effettuato negli orari suindicati.

### 7.3 Livelli di servizio

#### 7.3.1 DEFINIZIONI

- **Tempo di ripristino del servizio:** intervallo di tempo intercorrente tra la segnalazione di un guasto o malfunzionamento e la chiusura della procedura di gestione guasti, misurato in ore **all'interno della finestra di erogazione del servizio di manutenzione**.
- **Disponibilità unitaria di ogni servizio:** percentuale di tempo durante il quale un singolo servizio è funzionante, ovvero non si verifica su di esso un disservizio di tipo "bloccante"; calcolata su base quadrimestrale in funzione della finestra di erogazione del servizio di manutenzione.
- **Ripetitività di un singolo disservizio:** numero di occorrenze del medesimo disservizio sullo stesso punto di accesso, misurato in due quadrimestri successivi.

#### 7.3.2 SERVIZI DI FONIA TRADIZIONALE E VOIP

- **Tempo di ripristino**  
 $\leq 6$  (sei) ore per i servizi con finestra di erogazione standard;  
 $\leq 3$  (tre) ore per i servizi con finestra di erogazione estesa.

#### 7.3.3 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP

- **Disponibilità**
  - Servizio Base = 99,5%
  - Elevata Affidabilità = 99,95%
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici con BP  $\leq 30$  Mbit/s**
  - 24 ore solari nel 95% dei casi
  - 32 ore solari nel 100% dei casi
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici con BP  $> 30$  Mbit/s e simmetrici**

Località		Capoluogo di provincia		Fuori capoluogo	
% Casi		95%	100%	95%	100%
Gravità Guasto	Bloccante	8	12	12	16
	Non Bloccante	12	20	16	24

- **Ripetitività disservizio**  
 $\leq 1$  sullo stesso accesso in due quadrimestri consecutivi

**ALLEGATO 6G**

**DICHIARAZIONE ASSENZA / PRESENZA RISCHI SPECIFICI**

**DA ALLEGARE ALL'ORDINATIVO DI FORNITURA PER SERVIZI CON PROGETTO ESECUTIVO**

Compilare la scheda applicabile ("Presenza Rischi Specifici" pag. 2 oppure "Assenza Rischi Specifici" pagg. 3 e 4) e allegare all'Ordinativo di Fornitura unitamente al Progetto Esecutivo.

## SCHEDA INFORMATIVA

per la Dichiarazione negativa dell'esistenza di 'RISCHI SPECIFICI' e da 'INTERFERENZE', Il sottoscritto:

<b>Committente/ Persona fisica</b>			
Cognome/Denominazione	Nome	Luogo di nascita	
Data	Cittadinanza	C.F.	
<b>Committente/ Persona Giuridica</b>			
Denominazione (Ragione Sociale)		C.F.	
Indirizzo Sede legale			
Città		C.A.P.	
<b>Dati del Rappresentante Legale del Committente Persona Giuridica</b>			
Cognome	Nome	Indirizzo E-Mail	
Luogo di nascita	Data	Cittadinanza	
Residente in	Prov.	C.A.P.	

con riferimento all'Ordinativo di Fornitura n°\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ (codice progetto: \_\_\_\_\_) relativo alla Convenzione Intercent-ER per i servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili stipulato in data 17/07/2018

### DICHIARA CHE

- negli ambienti destinati all'intervento da parte di TIM S.p.A. ovvero di altra Ditta da questi incaricata, NON sono presenti RISCHI SPECIFICI;
- negli ambienti destinati all'intervento da parte di TIM S.p.A. ovvero di altra Ditta da questi incaricata, NON sono presenti RISCHI DOVUTI ALLE INTERFERENZE tra i Lavori di diverse Imprese che si trovano ad operare anche non contemporaneamente;
- negli ambienti destinati all'intervento da parte di TIM S.p.A. ovvero di altra Ditta da questi incaricata, NON sono presenti INTERFERENZE da parte del personale del committente presente.

Protocollo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, li, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(TIMBRO E FIRMA Committente)

## SCHEDA INFORMATIVA

**Informazioni sui 'RISCHI SPECIFICI', ai sensi del Decreto Legislativo 81/08 e successive modifiche ed integrazioni.**

Il sottoscritto:

<b>Committente/ Persona fisica</b>			
Cognome/Denominazione		Nome	Luogo di nascita
Data	Cittadinanza		C.F.
<b>Committente/ Persona Giuridica</b>			
Denominazione (Ragione Sociale)			C.F.
Indirizzo Sede legale			
Città			C.A.P.
<b>Dati del Rappresentante Legale del Committente Persona Giuridica</b>			
Cognome		Nome	Indirizzo E-Mail
Luogo di nascita		Data	Cittadinanza
Residente in		Prov.	C.A.P.

con riferimento all'Ordinativo di Fornitura n° \_\_\_\_ del \_\_\_\_ (codice progetto: \_\_\_\_ ) relativo alla Convenzione Intercent-ER per i servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili stipulato in data 17/07/2018

### DICHIARA CHE

1) negli ambienti destinati all'intervento da parte di TIM S.p.A. ovvero di altra Ditta da questa incaricata, SONO PRESENTI I SEGUENTI **RISCHI SPECIFICI**:

A) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2) vengono, pertanto, adottate le seguenti **MISURE DI PREVENZIONE E DI EMERGENZA:**

A) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3) viene designato come **Referente** del sito operativo di (indirizzo) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E@mail \_\_\_\_\_

(Aggiungere i dati degli altri Referenti, per attività da eseguire presso altri siti).

Protocollo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ li, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(TIMBRO E FIRMA Committente)



**PROVINCIA  
DI PARMA**

**VISTO di REGOLARITA' CONTABILE**

UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI - PROVVEDITORATO - ECONOMATO - PROTOCOLLO  
ARCHIVIO

Determinazione Dirigenziale n. **253 / 2020**

Proposta n. 1324/2020

**Oggetto:** NOLEGGIO PER N.36 MESI DELLE NUOVE CENTRALI TELEFONICHE E SERVIZI AGGIUNTICI IP-PBX- ADESIONE ALLA CONVENZIONE INTERCENT-ER SERVIZI DI TRASMISSIONE DI DATI E VOCI SU RETE E FISSE (LOTTO 1) RETI MOBILI (LOTTO 2) - ORDINATIVO DI FORNITURA N.PI078331-20 - CODICE CIG PRINCIPALE N.7407593E8C - CODICE CIG DERIVATO N.82471367EB - CODICE GARA PER CONTRIBUTO ANAC N.7717634- DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

si appone visto FAVOREVOLE in ordine alla regolarita' contabile attestante la copertura finanziaria (comma 4 dell'art. 151 del t.u. leggi sull'ordinamento degli enti locali - d.lgs 267/2000)

NOTE:

Parma, 17/03/2020

Sottoscritto dal Responsabile del  
Servizio Finanziario

(MENOZZI IURI)  
con firma digitale