



**PROVINCIA  
DI PARMA**

# **PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021**

## SOMMARIO

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PREMESSA</b>                                                                              | <b>3</b>  |
| Il ciclo della Performance                                                                   | 3         |
| <b>IL CONTESTO ESTERNO: LA PROVINCIA DI PARMA IN CIFRE</b>                                   | <b>5</b>  |
| La popolazione della provincia di Parma                                                      | 5         |
| Scenari demografici futuri                                                                   | 5         |
| I principali indicatori demografici, gli stranieri, la popolazione nei comuni                | 7         |
| La situazione socio economica del territorio e il confronto con le altre aree                | 13        |
| Il progetto BES, la provincia di Parma e il suo posizionamento rispetto agli altri territori | 13        |
| <b>ORGANIZZAZIONE DELLA PROVINCIA DI PARMA</b>                                               | <b>20</b> |
| Il contesto istituzionale: gli organi di governo                                             | 20        |
| Le funzioni fondamentali in capo alle attuali Province disciplinate dalla L.56/2014          | 21        |
| Il contesto interno: organizzazione dell'ente                                                | 21        |
| Struttura organizzativa                                                                      | 22        |
| <b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>                                                                  | <b>24</b> |

## PREMESSA

### Il ciclo della Performance

Il D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 e ss.mm.ii. prevede che ogni Amministrazione pubblica deve dotarsi di un sistema di misurazione e valutazione della performance attraverso un processo che collega pianificazione strategica, programmazione operativa, misurazione e valutazione delle prestazioni organizzative ed individuali. In linea generale, con il termine di performance il legislatore intende il contributo che, in termini di risultato e di modalità di raggiungimento dello stesso, un soggetto – organizzazione, unità organizzativa, team, singolo individuo – apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità, degli obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita. Risulta evidente che l'apprezzamento delle performance è possibile solo se l'Amministrazione Pubblica dispone di un sistema di programmazione, misurazione e valutazione delle performance che, partendo dall'individuazione dei bisogni prioritari della collettività, è in grado di definire degli interventi di medio (politiche-programmi) e breve (progetti-obiettivi) termine, per misurare non solo il loro grado di realizzazione ma anche se i risultati conseguiti hanno prodotto gli impatti ipotizzati. Il sistema che deve essere creato affinché sia possibile procedere alla misurazione e valutazione della performance, sia organizzativa che individuale, deve essere in grado di svolgere le funzioni fondamentali di acquisizione, analisi e rappresentazione di informazioni. Il documento si inserisce nel processo di definizione ed assegnazione degli obiettivi di miglioramento e sviluppo qualitativo e/o quantitativo degli interventi e dei servizi erogati, dei rispettivi indicatori di risultato e valori attesi all'interno del ciclo della performance che collega la pianificazione, la definizione degli obiettivi, la misurazione dei risultati con riferimento all'Ente nella sua globalità (performance organizzativa) e al singolo dipendente (performance individuale). Tuttavia le disposizioni normative in materia di performance, di diretta e immediata applicazione per le Amministrazioni Statali, rappresentano norme di indirizzo e di principio per gli Enti Locali, i quali, data la loro autonomia ed in ragione di quanto stabilito dalle norme sull'ordinamento degli Enti Locali, sono già dotati di strumenti di programmazione e controllo.

Per la Provincia, si tratta dunque, non di introdurre nuovi strumenti, ma, piuttosto, di valorizzare, finalizzare, integrare ed adeguare i metodi e i documenti esistenti, in un'ottica orientata, non più solo al risultato, ma anche alla prestazione dell'individuo e dell'intera struttura organizzativa. Il Ciclo delle Performance è stato definito dal D. Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii. e sostanzialmente individua le fasi secondo cui ciascuna Amministrazione Pubblica definisce, misura e valuta le performance conseguite, tanto a livello organizzativo che a livello individuale. L'art. 10, comma 1, del D. Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii. disciplina i documenti attraverso cui le Amministrazioni rappresentano le Performance, tanto nella fase di programmazione che in quella di rendicontazione: il piano delle performance e la relazione sulla performance.

Il Piano della Performance è il documento centrale del ciclo di gestione della performance, in grado di rendere concrete e operative le scelte e le azioni delineate a livello di pianificazione strategica dell'Ente (rappresentata dal Documento Unico di Programmazione 2019/2021) attraverso l'individuazione coerente di obiettivi assegnati ai dirigenti.

E' un documento programmatico in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target. Il Piano definisce dunque gli elementi fondamentali su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance. Con il monitoraggio periodico, l'Ente verifica lo stato di avanzamento degli obiettivi e dei relativi

indicatori individuati nel Piano della Performance, al fine di apportare le eventuali azioni correttive per il loro raggiungimento.

Con il consuntivo il Nucleo di Valutazione, sulla base delle relazioni dei Dirigenti che evidenziano i risultati raggiunti, quelli eventualmente non raggiunti e le relative motivazioni, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi e degli indicatori. La trasparenza del Piano e della Relazione sulla Performance è assicurata mediante la pubblicazione dei documenti sul sito istituzionale nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

Il Piano della Performance è collegato in coerenza con gli altri documenti di programmazione: DUP, Bilancio di Previsione e PEG.

Al momento attuale, il rendiconto 2018 è in fase di approvazione, il Bilancio di previsione 2019-2021 è stato approvato in data 7 marzo 2019 con atto di Consiglio Provinciale n. 12.

L’Ente effettua la sua programmazione mediante un idoneo applicativo che consente il collegamento tra i documenti di programmazione e quelli di Bilancio.

Tra gli obiettivi di performance organizzativa, che coinvolgeranno per la loro realizzazione tutti i dipendenti della Provincia di Parma, dovrà essere tenuto in particolare considerazione:

- a) piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza – adempimenti e formazione. Determinazione degli atti di pianificazione in materia di anticorruzione e trasparenza, relativi alle misure di prevenzione e informativa a favore degli utenti esterni e dei dipendenti, rispetto alla piena legittimità e trasparenza dell’azione amministrativa.
- Aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza entro il termine di legge, tenendo anche conto delle indicazioni dell’ANAC;
  - Attuazione degli adempimenti in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione individuati nel Piano medesimo;
  - Approvazione della Relazione annuale sull’efficacia delle misure di prevenzione adottate;
- b) l’indagine sulla soddisfazione degli utenti (interni ed esterni) e sulla qualità dei servizi, attraverso la quale attuare quanto previsto dall’art. 7 del DLGS 150/2009 e ss.mm.ii., secondo cui: “la funzione di misurazione e valutazione delle performance è svolta: omissis... c) dai cittadini o dagli altri utenti finali in rapporto alla qualità dei servizi resi dall’amministrazione, partecipando alla valutazione della performance organizzativa dell’amministrazione,

gli obiettivi singoli, di gruppo, o inerenti unità organizzative, dovranno perseguire finalità di:

- diminuzione delle spese e/o aumento delle entrate
- semplificazione amministrativa
- adeguamento dell’Ente alle novità normative
- qualificazione del Personale
- all’interno delle risorse disponibili, implementazione delle attività di erogazione dei servizi ai Cittadini, al territorio, e promozione di servizi a supporto dei Comuni.

## IL CONTESTO ESTERNO: LA PROVINCIA DI PARMA IN CIFRE

### La popolazione della provincia di Parma

#### Scenari demografici futuri

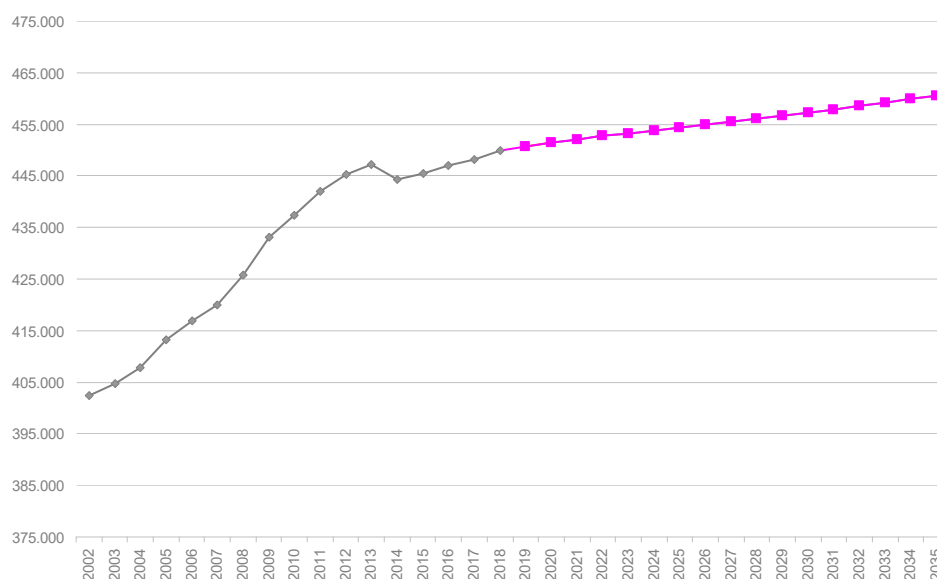
Dopo un periodo di quasi 15 anni in cui la popolazione della provincia di Parma è passata dai 397.000 abitanti dell'anno 2000 agli oltre 447.000 del 2013, con un aumento complessivo di 50.000 residenti, siamo entrati dal 2014 in una fase di crescita molto modesta, che ha portato la popolazione al 1° gennaio 2018 a circa 450.000 persone.

**Tabella 1 - Numero di residenti e densità di popolazione della Provincia di Parma al 1° gennaio dei rispettivi anni - serie storica**

|           | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Residenti | 433.096 | 437.308 | 442.070 | 445.283 | 447.251 | 444.285 | 445.451 | 446.987 | 448.207 | 449.858 |
| Densità   | 125,6   | 126,8   | 128,2   | 129,1   | 129,7   | 128,8   | 129,1   | 129,5   | 129,9   | 130,5   |

Le proiezioni fatte dal Servizio Statistica della Regione Emilia-Romagna<sup>1</sup> stimano **per la Provincia di Parma poco più di 460.000 persone al 2035, circa 11.000 residenti in più rispetto al 2018, una crescita poco significativa, il 2,4% in più in 17 anni.**

**Grafico 1. Popolazione residente complessiva: serie storica e proiezioni al 2035**



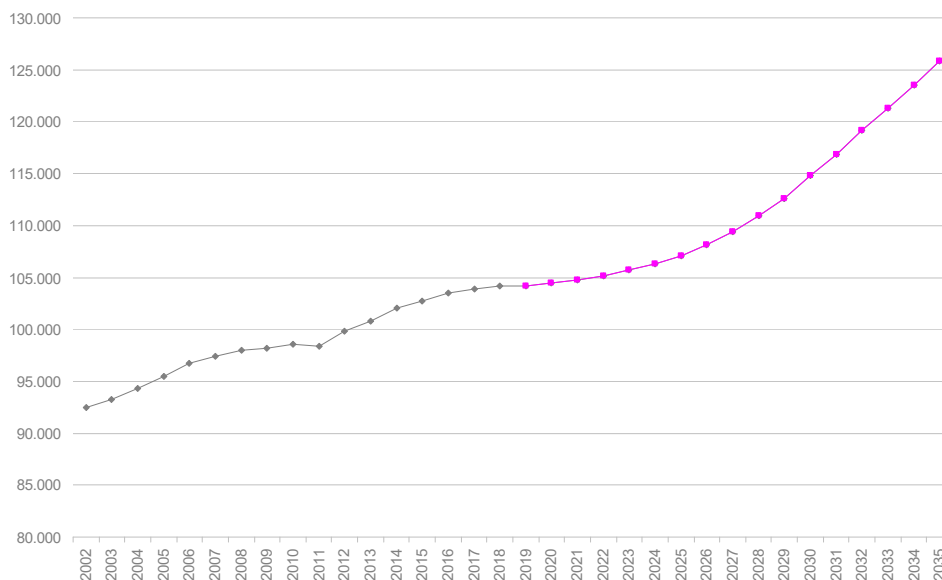
Alla (relativa) stagnazione della popolazione corrisponderà, tuttavia, un'importante modificazione nel rapporto tra le generazioni, con conseguenze molto rilevanti:

- innanzitutto **crescerà in modo rilevante la popolazione anziana. Le Persone con 65 anni e oltre rappresenteranno nel 2035 il 27,3% del totale della popolazione, quasi 126.000 individui, rispetto agli attuali 104.132 (+21%).**
- L'invecchiamento della popolazione non ha solo evidenti riflessi sulla spesa sanitaria e assistenziale, ma anche sullo stesso livello del PIL. In effetti, vari studi<sup>2</sup> analizzano il rapporto

<sup>1</sup> Le proiezioni della Regione sono state predisposte per il periodo 2015-2035 in quattro scenari. In questo documento utilizziamo lo scenario di riferimento, ma sono disponibili anche le varianti ad alta immigrazione, ad alta fecondità e ad alta sopravvivenza.

tra invecchiamento della popolazione e declino del PIL ipotizzando che le società vecchie perdano lo spirito d'intraprendenza, scegliendo la sicurezza piuttosto che il rischio e l'innovatività. Quindi, se non governato, l'invecchiamento potrebbe portare ad una società caratterizzata da scarsa inventiva, e quindi poco capace di produrre ricchezza.

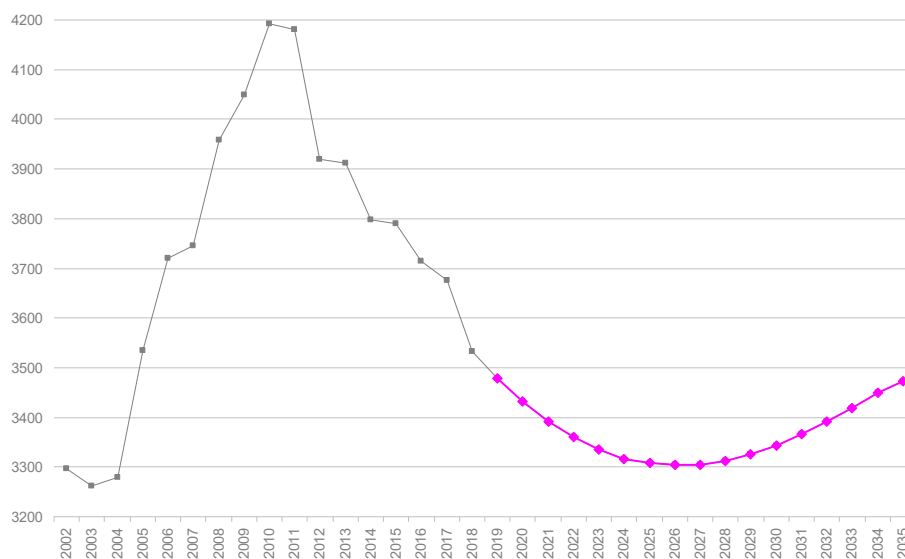
**Grafico 2. Popolazione di 65 anni e oltre: serie storica e proiezioni al 2035**



- Anche la popolazione attiva, convenzionalmente definita dall'età 15-64, pari nel 2018 a 285.737 persone, calerà, anche se in misura non considerevole (-1,9%), pari a -5.534 persone). Soprattutto, però, **la popolazione attiva invecchierà**, nel senso che la componente più anziana (età 40-64) avrà un peso progressivamente sempre maggiore rispetto alla componente 15-39, che è ormai in calo da alcuni anni, e solo nel 2027 tornerà a superare le 120.000 persone.  
L'invecchiamento della popolazione attiva potrebbe avere gravi conseguenze sull'economia, in particolare per quanto riguarda la capacità di rispondere alle esigenze di innovazione del sistema produttivo.
- **Le nascite**, che sono cresciute a partire dalla seconda metà degli anni novanta fino a raggiungere il massimo nel 2010 con quasi 4.200 nati, **sono previste in diminuzione fino al 2026 (circa 3.300 nascite) per poi invertire la tendenza e tornare a salire leggermente, ma comunque sempre con un numero inferiore ai 3.500 nati.**  
Tra le cause di questo declino pesa la prevista drastica diminuzione delle donne in età feconda: al 2035 avremo circa 3.400 "potenziali madri" in meno rispetto al 2018.  
E d'altronde gli attuali 50-60enni appartengono a generazioni di oltre 5mila nati, mentre gli attuali 30enni a generazioni di appena 2,5mila nati.  
E' evidente che **la diminuzione delle nascite avrà delle conseguenze abbastanza imminenti sul numero di bambini e ragazzi che frequenteranno gli asili nido, le scuole materne e le scuole elementari, con possibili ricadute sulle persone che vi lavorano.**  
**Il calo delle nascite sulle scuole medie e superiori avrà effetto più lontano nel tempo, fra circa 10 anni.**

<sup>2</sup> V. Bollettino economico della Bce citato in: <http://www.ilsole24ore.com/art/mondo/2018-03-26/pil-giu-fin-47percento-l-invecchiamento-popolazione--211510.shtml?uuid=AEsrI7NE> e Harvard Business School in: <https://www.chorolia.com/2017/02/10/innovazione-ed-invecchiamento/>.

**Grafico 3. Nascite: serie storica e proiezioni al 2035**



### I principali indicatori demografici, gli stranieri, la popolazione nei comuni

**Tabella 2 - Popolazione residente in provincia di Parma per fasce d'età - serie storica al 1° gennaio dei rispettivi anni**

|      | 0-2    | 3-5    | 6-10   | 11-13  | 14-18  | 19-23  | 24-49   | 50-64  | 65-74  | 75-84  | >=85   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 2009 | 12.084 | 11.329 | 17.844 | 10.282 | 17.201 | 18.685 | 168.003 | 79.457 | 47.703 | 35.589 | 14.919 |
| 2010 | 12.423 | 11.682 | 18.295 | 10.466 | 17.430 | 19.018 | 168.448 | 80.996 | 47.629 | 35.455 | 15.466 |
| 2011 | 12.534 | 12.157 | 18.677 | 10.835 | 17.436 | 19.541 | 169.286 | 83.247 | 46.746 | 35.585 | 16.026 |
| 2012 | 12.465 | 12.375 | 19.065 | 11.066 | 17.749 | 19.724 | 169.004 | 84.033 | 47.748 | 35.618 | 16.436 |
| 2013 | 12.155 | 12.728 | 19.444 | 11.317 | 18.001 | 19.652 | 168.171 | 85.001 | 48.268 | 35.783 | 16.731 |
| 2014 | 11.744 | 12.681 | 19.805 | 11.265 | 18.326 | 19.417 | 163.734 | 85.310 | 48.340 | 36.609 | 17.054 |
| 2015 | 11.594 | 12.560 | 20.293 | 11.243 | 18.617 | 19.272 | 161.626 | 87.511 | 48.071 | 37.376 | 17.288 |
| 2016 | 11.453 | 12.253 | 20.851 | 11.438 | 19.007 | 19.106 | 159.900 | 89.503 | 47.866 | 37.992 | 17.618 |
| 2017 | 11.296 | 11.918 | 21.055 | 11.794 | 19.022 | 19.366 | 157.941 | 91.902 | 47.722 | 38.263 | 17.928 |
| 2018 | 11.039 | 11.810 | 21.166 | 12.107 | 19.359 | 19.863 | 156.195 | 94.187 | 47.817 | 38.332 | 17.983 |

**Tabella 3 - Indice di vecchiaia\* della popolazione residente in provincia di Parma al 1° gennaio dei rispettivi anni - serie storica**

| 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 179,3 | 174,9 | 170,7 | 170,1 | 170,1 | 172,2 | 172,6 | 173,1 | 173,7 | 173,6 |

*INDICE DI VECCHIAIA = (Popolazione 65 e oltre) / (Popolazione 0-14)\*100; concretamente, il significato è che nel 2017 c'erano quasi 2 persone con 65 anni e oltre rispetto a ogni ragazzo con meno di 15 anni.*

**Tabella 4 - Aspettativa di vita\* alla nascita in provincia di Parma - serie storica per genere**

|      | Maschi | Femmine |
|------|--------|---------|
| 2011 | 80,21  | 84,70   |
| 2012 | 80,27  | 84,81   |
| 2013 | 80,33  | 85,26   |
| 2014 | 80,63  | 85,27   |
| 2015 | 80,88  | 85,03   |
| 2016 | 80,94  | 85,44   |
| 2017 | 80,94  | 85,69   |

*L'aspettativa di vita è un indice statistico che indica il numero medio di anni che una persona può aspettarsi di vivere, all'interno della popolazione che è stata indicizzata, a partire dalla sua nascita. È una diretta conseguenza del tasso di mortalità e assieme all'indice di mortalità infantile rispecchia lo stato sociale, ambientale e sanitario in cui vive una popolazione ed è quindi utile per valutare lo stato di sviluppo di una popolazione oltre che rappresentare semplicemente un indice demografico.*



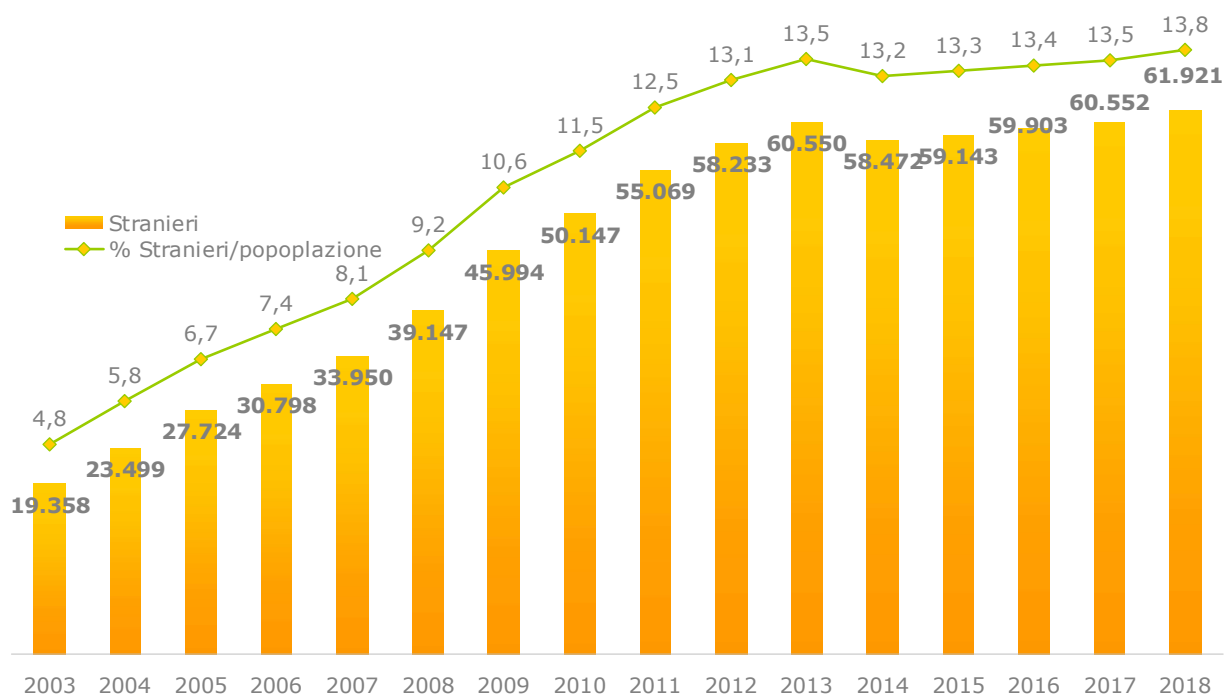
**Tabella 5 - La popolazione residente nei comuni della provincia di Parma al 1° gennaio dei rispettivi anni – serie storica**

|                   | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Albareto          | 2.226   | 2.240   | 2.201   | 2.187   | 2.190   | 2.162   | 2.159   | 2.154   | 2.150   | 2.159   |
| Bardi             | 2.424   | 2.403   | 2.382   | 2.355   | 2.306   | 2.273   | 2.260   | 2.233   | 2.189   | 2.186   |
| Bedonia           | 3.714   | 3.722   | 3.701   | 3.698   | 3.614   | 3.570   | 3.528   | 3.481   | 3.419   | 3.358   |
| Berceto           | 2.256   | 2.215   | 2.198   | 2.203   | 2.172   | 2.142   | 2.123   | 2.126   | 2.072   | 2.043   |
| Bore              | 791     | 812     | 800     | 808     | 813     | 789     | 768     | 751     | 743     | 733     |
| Borgo Val Di Taro | 7.194   | 7.238   | 7.319   | 7.373   | 7.229   | 7.124   | 7.044   | 6.999   | 6.921   | 6.902   |
| Busseto           | 6.946   | 6.978   | 7.052   | 7.095   | 7.135   | 7.183   | 7.112   | 7.063   | 7.015   | 6.953   |
| Calestano         | 2.067   | 2.075   | 2.126   | 2.119   | 2.141   | 2.139   | 2.120   | 2.109   | 2.122   | 2.149   |
| Collecchio        | 13.627  | 13.860  | 14.120  | 14.167  | 14.349  | 14.225  | 14.313  | 14.430  | 14.593  | 14.673  |
| Colorno           | 8.942   | 8.989   | 9.094   | 9.052   | 9.124   | 9.082   | 9.104   | 9.035   | 9.006   | 9.075   |
| Compiano          | 1.125   | 1.134   | 1.131   | 1.113   | 1.117   | 1.109   | 1.123   | 1.112   | 1.092   | 1.092   |
| Corniglio         | 2.075   | 2.069   | 2.070   | 2.041   | 2.012   | 1.998   | 1.987   | 1.940   | 1.891   | 1.863   |
| Felino            | 8.227   | 8.339   | 8.546   | 8.736   | 8.770   | 8.749   | 8.776   | 8.800   | 8.854   | 8.769   |
| Fidenza           | 25.318  | 25.731  | 26.196  | 26.352  | 26.656  | 26.383  | 26.673  | 26.808  | 26.923  | 26.993  |
| Fontanellato      | 6.902   | 7.017   | 7.080   | 7.057   | 7.037   | 7.026   | 7.009   | 7.027   | 7.022   | 7.021   |
| Fontevivo         | 5.521   | 5.551   | 5.572   | 5.610   | 5.632   | 5.563   | 5.576   | 5.603   | 5.634   | 5.621   |
| Fornovo Taro      | 6.258   | 6.252   | 6.294   | 6.295   | 6.310   | 6.228   | 6.177   | 6.102   | 6.020   | 6.037   |
| Langhirano        | 9.611   | 9.714   | 9.842   | 9.984   | 10.113  | 10.160  | 10.264  | 10.328  | 10.375  | 10.404  |
| Lesignano Bagni   | 4.570   | 4.693   | 4.793   | 4.842   | 4.972   | 5.014   | 5.000   | 5.022   | 5.020   | 5.002   |
| Medesano          | 10.620  | 10.704  | 10.749  | 10.846  | 10.900  | 10.824  | 10.853  | 10.817  | 10.884  | 10.888  |
| Mezzani           | 3.257   | 3.370   | 3.449   | 3.479   | 3.376   | 3.360   | 3.330   | 3.278   | 3.259   | 3.231   |
| Monchio D.Corti   | 1.055   | 1.039   | 1.024   | 999     | 982     | 975     | 942     | 933     | 914     | 892     |
| Montechiarugolo   | 10.343  | 10.473  | 10.626  | 10.776  | 10.611  | 10.816  | 10.804  | 10.836  | 10.880  | 10.986  |
| Neviano D.Arduini | 3.731   | 3.740   | 3.749   | 3.767   | 3.721   | 3.699   | 3.722   | 3.669   | 3.632   | 3.617   |
| Noceto            | 12.088  | 12.383  | 12.724  | 12.894  | 13.066  | 13.056  | 13.019  | 13.010  | 12.940  | 12.997  |
| Palanzano         | 1.242   | 1.219   | 1.203   | 1.188   | 1.153   | 1.153   | 1.147   | 1.142   | 1.105   | 1.125   |
| Parma             | 182.389 | 184.467 | 186.690 | 188.695 | 190.522 | 188.792 | 189.996 | 191.734 | 193.315 | 194.934 |
| Pellegrino P.Se   | 1.165   | 1.113   | 1.096   | 1.085   | 1.090   | 1.086   | 1.070   | 1.047   | 1.041   | 1.032   |
| Polesine Zibello  | 3.405   | 3.409   | 3.385   | 3.371   | 3.325   | 3.302   | 3.266   | 3.231   | 3.180   | 3.191   |
| Roccabianca       | 3.151   | 3.141   | 3.109   | 3.100   | 3.065   | 3.076   | 3.068   | 3.069   | 2.996   | 2.973   |
| Sala Baganza      | 5.308   | 5.322   | 5.395   | 5.521   | 5.567   | 5.519   | 5.569   | 5.560   | 5.598   | 5.624   |
| Salsomaggiore T.  | 20.111  | 20.146  | 20.051  | 20.093  | 20.062  | 19.787  | 19.721  | 19.854  | 19.776  | 19.710  |
| San Secondo P.Se  | 5.512   | 5.600   | 5.648   | 5.705   | 5.715   | 5.739   | 5.713   | 5.726   | 5.700   | 5.705   |
| Sissa Trecasali   | 7.780   | 7.918   | 7.990   | 8.029   | 7.999   | 7.952   | 7.937   | 7.897   | 7.867   | 7.844   |
| Solignano         | 1.850   | 1.860   | 1.857   | 1.807   | 1.778   | 1.761   | 1.802   | 1.791   | 1.772   | 1.768   |
| Soragna           | 4.805   | 4.793   | 4.883   | 4.890   | 4.894   | 4.881   | 4.820   | 4.833   | 4.839   | 4.839   |
| Sorbolo           | 9.473   | 9.509   | 9.648   | 9.686   | 9.630   | 9.596   | 9.598   | 9.554   | 9.507   | 9.591   |
| Terenzo           | 1.241   | 1.233   | 1.239   | 1.213   | 1.210   | 1.176   | 1.179   | 1.196   | 1.184   | 1.193   |
| Tizzano Val Parma | 2.138   | 2.149   | 2.161   | 2.136   | 2.138   | 2.121   | 2.128   | 2.085   | 2.095   | 2.087   |
| Tornolo           | 1.173   | 1.154   | 1.145   | 1.121   | 1.087   | 1.053   | 1.028   | 1.006   | 985     | 957     |
| Torrile           | 7.672   | 7.719   | 7.804   | 7.810   | 7.642   | 7.672   | 7.682   | 7.720   | 7.777   | 7.809   |
| Traversetolo      | 9.172   | 9.243   | 9.339   | 9.408   | 9.485   | 9.454   | 9.444   | 9.428   | 9.484   | 9.482   |
| Valmozzola        | 614     | 597     | 585     | 579     | 565     | 558     | 551     | 537     | 533     | 514     |
| Varano Melegari   | 2.672   | 2.668   | 2.704   | 2.710   | 2.698   | 2.692   | 2.688   | 2.681   | 2.679   | 2.627   |
| Varsi             | 1.335   | 1.307   | 1.300   | 1.288   | 1.278   | 1.266   | 1.258   | 1.230   | 1.204   | 1.209   |

**Tabella 6 - Stranieri residenti in provincia di Parma e % sul totale dei residenti al 1° gennaio dei rispettivi anni - serie storica**

|                           | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Stranieri residenti       | 45.99<br>4  | 50.14<br>7  | 55.06<br>9  | 58.23<br>3  | 60.55<br>0  | 58.47<br>2  | 59.14<br>3  | 59.90<br>3  | 60.55<br>2  | 61.99<br>1  |
| Stranieri per 100<br>res. | 10,6        | 11,5        | 12,5        | 13,1        | 13,5        | 13,2        | 13,3        | 13,4        | 13,5        | 13,8        |

**Grafico 4 - Popolazione straniera residente e % sul totale dei residenti in provincia di Parma al 1° gennaio dei rispettivi anni - serie storica**



**Tabella 7 - La popolazione residente straniera nei comuni della provincia di Parma al 1° gennaio dei rispettivi anni – serie storica e % stranieri sulla popolazione complessiva, anno 2018**

| <b>Comune</b>         | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>% su<br/>popolazione<br/>totale 2018</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------------|
| Albareto              | 67          | 83          | 79          | 73          | 87          | 81          | 89          | 82          | 84          | 94          | 4,4                                         |
| Bardi                 | 143         | 159         | 175         | 180         | 186         | 186         | 185         | 192         | 171         | 190         | 8,7                                         |
| Bedonia               | 200         | 245         | 274         | 276         | 260         | 256         | 258         | 252         | 236         | 236         | 7,0                                         |
| Berceto               | 139         | 135         | 157         | 175         | 198         | 195         | 205         | 210         | 216         | 213         | 10,4                                        |
| Bore                  | 19          | 21          | 24          | 35          | 41          | 46          | 49          | 44          | 55          | 60          | 8,2                                         |
| Borgo Val di Taro     | 450         | 513         | 598         | 660         | 608         | 633         | 622         | 605         | 584         | 607         | 8,8                                         |
| Busseto               | 753         | 848         | 946         | 1.038       | 1.067       | 1.100       | 1.070       | 1.037       | 947         | 920         | 13,2                                        |
| Calestano             | 310         | 330         | 383         | 405         | 423         | 415         | 414         | 396         | 384         | 433         | 20,1                                        |
| Collecchio            | 1.143       | 1.197       | 1.277       | 1.336       | 1.416       | 1.309       | 1.251       | 1.313       | 1.387       | 1.425       | 9,7                                         |
| Colorno               | 1.311       | 1.422       | 1.526       | 1.559       | 1.663       | 1.671       | 1.681       | 1.626       | 1.563       | 1.580       | 17,4                                        |
| Compiano              | 70          | 69          | 59          | 54          | 55          | 73          | 80          | 86          | 90          | 84          | 7,7                                         |
| Corniglio             | 68          | 70          | 98          | 96          | 91          | 94          | 94          | 86          | 92          | 86          | 4,6                                         |
| Felino                | 594         | 667         | 758         | 878         | 852         | 832         | 856         | 887         | 907         | 953         | 10,9                                        |
| Fidenza               | 2.372       | 2.705       | 3.090       | 3.301       | 3.516       | 3.444       | 3.651       | 3.824       | 3.849       | 3.829       | 14,2                                        |
| Fontanellato          | 715         | 772         | 830         | 845         | 847         | 844         | 843         | 871         | 840         | 848         | 12,1                                        |
| Fontevivo             | 629         | 693         | 783         | 809         | 823         | 774         | 793         | 808         | 817         | 842         | 15,0                                        |
| Fornovo di Taro       | 945         | 985         | 1.037       | 1.071       | 1.117       | 1.058       | 989         | 941         | 889         | 908         | 15,0                                        |
| Langhirano            | 1.328       | 1.459       | 1.640       | 1.771       | 1.902       | 1.939       | 2.005       | 2.073       | 2.084       | 2.154       | 20,7                                        |
| Lesignano de' Bagni   | 341         | 369         | 393         | 417         | 449         | 446         | 450         | 466         | 434         | 407         | 8,1                                         |
| Medesano              | 1.135       | 1.201       | 1.257       | 1.305       | 1.307       | 1.261       | 1.213       | 1.184       | 1.183       | 1.199       | 11,0                                        |
| Mezzani               | 443         | 470         | 519         | 500         | 408         | 408         | 407         | 355         | 364         | 372         | 11,5                                        |
| Monchio delle Corti   | 17          | 18          | 30          | 39          | 31          | 35          | 39          | 40          | 45          | 47          | 5,3                                         |
| Montechiarugolo       | 886         | 946         | 997         | 1.022       | 1.059       | 993         | 986         | 1.002       | 1.031       | 1.100       | 10,0                                        |
| Neviano degli Arduini | 352         | 365         | 368         | 388         | 373         | 398         | 403         | 373         | 381         | 384         | 10,6                                        |
| Noceto                | 1.209       | 1.354       | 1.484       | 1.525       | 1.590       | 1.495       | 1.394       | 1.354       | 1.238       | 1.257       | 9,7                                         |
| Palanzano             | 99          | 97          | 99          | 104         | 105         | 101         | 109         | 117         | 103         | 121         | 10,8                                        |
| Parma                 | 21.747      | 23.868      | 26.424      | 28.117      | 29.831      | 28.378      | 29.065      | 29.659      | 30.610      | 31.598      | 16,2                                        |
| Pellegrino Parmense   | 57          | 48          | 51          | 57          | 66          | 62          | 69          | 80          | 88          | 82          | 7,9                                         |
| Polesine Zibello      | 344         | 375         | 403         | 431         | 424         | 425         | 416         | 408         | 385         | 398         | 12,5                                        |
| Roccabianca           | 298         | 324         | 337         | 359         | 368         | 375         | 386         | 387         | 360         | 352         | 11,8                                        |
| Sala Baganza          | 484         | 513         | 563         | 630         | 645         | 609         | 617         | 617         | 617         | 658         | 11,7                                        |
| Salsomaggiore Terme   | 2.216       | 2.324       | 2.405       | 2.501       | 2.623       | 2.526       | 2.533       | 2.636       | 2.602       | 2.592       | 13,2                                        |
| San Secondo Parmense  | 541         | 613         | 653         | 722         | 726         | 713         | 725         | 733         | 724         | 728         | 12,8                                        |
| Sissa Trecasali       | 763         | 837         | 869         | 904         | 868         | 859         | 824         | 812         | 783         | 775         | 9,9                                         |
| Solignano             | 137         | 150         | 178         | 163         | 162         | 163         | 167         | 169         | 164         | 170         | 9,6                                         |
| Soragna               | 518         | 553         | 606         | 623         | 638         | 616         | 567         | 554         | 567         | 526         | 10,9                                        |
| Sorbolo               | 683         | 739         | 848         | 895         | 866         | 862         | 873         | 878         | 862         | 891         | 9,3                                         |
| Terenzo               | 94          | 112         | 124         | 112         | 106         | 82          | 94          | 112         | 115         | 112         | 9,4                                         |
| Tizzano Val Parma     | 226         | 246         | 259         | 276         | 290         | 281         | 282         | 259         | 278         | 261         | 12,5                                        |
| Tornolo               | 14          | 19          | 31          | 32          | 31          | 30          | 22          | 29          | 36          | 34          | 3,6                                         |
| Torrile               | 845         | 882         | 952         | 1.002       | 894         | 892         | 884         | 885         | 918         | 942         | 12,1                                        |
| Traversetolo          | 1.010       | 1.067       | 1.170       | 1.221       | 1.235       | 1.213       | 1.173       | 1.171       | 1.176       | 1.159       | 12,2                                        |
| Valmozzola            | 27          | 22          | 25          | 26          | 21          | 23          | 21          | 19          | 20          | 21          | 4,1                                         |
| Varano de' Melegari   | 200         | 211         | 226         | 237         | 215         | 207         | 208         | 195         | 198         | 186         | 7,1                                         |
| Varsi                 | 52          | 51          | 64          | 63          | 67          | 69          | 81          | 76          | 75          | 87          | 7,2                                         |

## La situazione socio economica del territorio e il confronto con le altre aree

### Il progetto BES, la provincia di Parma e il suo posizionamento rispetto agli altri territori

Analizziamo brevemente i dati che sono stati elaborati nell'ambito del BES delle Province, che è un progetto, promosso da ISTAT, Comuni e Province, che cerca di misurare il benessere di un territorio attraverso indicatori sociali, di salute, ambientali ed economici che forniscano un quadro più completo rispetto al tradizionale dato del PIL.

E' un progetto importante, la cui filosofia è stata recepita dalla legge 4 agosto 2016, n. 163 "Modifiche alla legge 31 dicembre 2009, n. 196, concernenti il contenuto della legge di bilancio" che rende obbligatoria l'adozione degli indicatori del BES nei documenti di bilancio nazionali, e questo è effettivamente avvenuto con il DEF 2017 e 2018.

L'analisi prevede 11 "domini" (o dimensioni), vale a dire aree di indicatori, ciascuno dei quali viene confrontato con l'omologo indicatore a scala regionale e nazionale:

1. Salute
2. Istruzione e formazione
3. Lavoro e conciliazione dei tempi di vita
4. Benessere economico
5. Relazioni sociali
6. Politica e istituzioni
7. Sicurezza
8. Paesaggio e patrimonio culturale
9. Ambiente
10. Innovazione, ricerca e creatività
11. Qualità dei servizi

Per un'analisi più dettagliata per chi fosse interessato si rimanda all'indirizzo <http://www.provincia.parma.it/servizi-online/statistica/bes> dove si possono trovare le pubblicazioni complete anche degli anni scorsi

#### *Dimensione Salute*

| Temi                |   | Indicatori                                                             | Misura              | Parma | Emilia-Romagna | Italia |
|---------------------|---|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|----------------|--------|
| Aspettativa di vita | 1 | Speranza di vita alla nascita - Totale                                 | anni                | 82,9  | 82,9           | 82,3   |
|                     | 2 | Speranza di vita alla nascita - Maschi                                 | anni                | 80,9  | 80,9           | 80,1   |
|                     | 3 | Speranza di vita alla nascita - Femmine                                | anni                | 85,0  | 85,0           | 84,6   |
| Mortalità           | 4 | Tasso di mortalità infantile                                           | per 1.000 nati vivi | 3,4   | 2,9            | 2,8    |
|                     | 5 | Tasso di mortalità per incidenti di trasporto (15-34)                  | per 10mila ab.      | 0,7   | 0,8            | 0,7    |
|                     | 6 | Tasso standardizzato di mortalità per tumore (20-64)                   | per 10mila ab.      | 8,0   | 8,1            | 8,6    |
|                     | 7 | Tasso standardizzato di mortalità per demenza e correlate (65 anni e+) | per 10mila ab.      | 22,2  | 25,8           | 25,8   |
|                     | 8 | Tasso di mortalità per autolesione intenzionale                        | per 10mila ab.      | 0,7   | 0,8            | 0,7    |

### Dimensione Istruzione e formazione

| Temi                      |   | Indicatori                                                                                    | Misura    | Parma | Emilia-Romagna | Italia |
|---------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|----------------|--------|
| Livello di istruzione     | 1 | Popolazione 25-64 anni con al più la licenza media                                            | %         | 35,6  | 34,9           | 40,5   |
|                           | 2 | Tasso di partecipazione all'istruzione secondaria superiore                                   | %         | 105,0 | 97,6           | 94,4   |
| Partecipazione scolastica | 3 | Tasso di partecipazione all'istruzione terziaria (19-25 anni)                                 | %         | 37,2  | 35,2           | 37,9   |
|                           | 4 | Livello di competenza alfabetica degli studenti medio                                         | punteggio | 209,0 | 206,3          | 201,0  |
| Competenze                | 5 | Livello di competenza numerica degli studenti medio                                           | punteggio | 208,2 | 210,1          | 204,8  |
|                           | 6 | Popolazione 25-64 anni in istruzione e/o formazione (Partecipazione alla formazione continua) | %         | 8,2   | 8,7            | 7,3    |
| Lifelong learning         |   |                                                                                               |           |       |                |        |

### Dimensione Lavoro e conciliazione dei tempi di vita

| Temi           |   | Indicatori                                                            | Misura | Parma | Emilia-Romagna | Italia |
|----------------|---|-----------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------------|--------|
| Partecipazione | 1 | Tasso di mancata partecipazione al lavoro                             | %      | 11,2  | 11,8           | 21,6   |
|                | 2 | Differenza di genere nel tasso di mancata partecipazione al lavoro    | %      | 6,1   | 4,8            | 7,7    |
| Occupazione    | 3 | Tasso di occupazione (20-64 anni)                                     | %      | 73,3  | 73,0           | 61,6   |
|                | 4 | Differenza di genere nel tasso di occupazione (F - M)                 | %      | -     | -13,7          | -20,1  |
|                | 5 | Tasso di occupazione giovanile (15-29 anni)                           | %      | 40,0  | 38,8           | 29,7   |
| Disoccupazione | 6 | Giornate retribuite nell'anno (lavoratori dipendenti)                 | %      | 82,1  | 79,8           | 76,9   |
|                | 7 | Tasso di disoccupazione (15-74 anni)                                  | %      | 6,6   | 7,0            | 11,7   |
|                | 8 | Tasso di disoccupazione giovanile (15-29 anni)                        | %      | 11,9  | 16,7           | 28,4   |
| Sicurezza      | 9 | Tasso di infortuni mortali e inabilità permanente per 10.000 occupati | %      | 18,0  | 16,1           | 12,2   |

### Dimensione Benessere economico

| Temi                 |   | Indicatori                                                                    | Misura           | Parma   | Emilia-Romagna | Italia |
|----------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------------|--------|
| Reddito              | 1 | Reddito disponibile per famiglia                                              | euro             | 45.168  | 45.713         | 40.191 |
|                      | 2 | Retribuzione media annua dei lavoratori dipendenti                            | euro             | 25.213  | 23.256         | 21.304 |
|                      | 3 | Importo medio annuo delle pensioni                                            | euro             | 19.082  | 18.505         | 17.685 |
| Ricchezza            | 4 | Pensionati con pensione di basso importo                                      | %                | 8,2     | 7,4            | 10,7   |
|                      | 5 | Ammontare medio del patrimonio familiare                                      | migliaia di euro | 464,4   | 441,4          | 362,3  |
| Disuguaglianze       | 6 | Differenza di genere nella retribuzione media dei lavoratori dipendenti (F-M) | euro             | -10.212 | -9.020         | -7.777 |
|                      | 7 | Differenze di generazione nella retribuzione media dei lavoratori dipendenti  | euro             | 10.583  | 9.660          | 9.457  |
| Difficoltà economica | 8 | Provvedimenti di sfratto emessi                                               | per 1.000 fam.   | 3,0     | 3,0            | 2,2    |
|                      | 9 | Tasso di ingresso in sofferenza dei prestiti bancari alle famiglie            | %                | 1,1     | 1,3            | 1,5    |

### Dimensione Relazioni sociali

| Temi           | Indicatori                                                    | Misura | Parma | Emilia-Romagna |
|----------------|---------------------------------------------------------------|--------|-------|----------------|
| Disabilità     | 1 Scuole con percorsi privi di barriere (interni ed esterni)  | %      | 54,8  | 43,3           |
|                | 2 Scuole con soli percorsi interni privi di barriere          | %      | -     | 4,3            |
|                | 3 Scuole con soli percorsi esterni privi di barriere          | %      | 4,3   | 4,7            |
| Immigrazione   | 4 Presenza dialunni disabili                                  | %      | 3,1   | 3,4            |
|                | 5 Acquisizioni di cittadinanza nell'anno su totale stranieri  | %      | 4,2   | 3,6            |
| Società civile | 6 Diffusione delle istituzioni non profit per 10mila abitanti |        | 60,2  | 50,7           |
|                | 7 Volontari per 100 abitanti di 14 anni e più                 | %      | 12,6  | 10,3           |

### Dimensione Politica e istituzioni

| Temi                      | Indicatori                                                                          | Misura        | Parma | Emilia-Romagna |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|----------------|
| Partecipazione elettorale | 1 Tasso di partecipazione alle elezioni europee                                     | %             | 65,6  | 58,7           |
|                           | 2 Tasso di partecipazione alle elezioni regionali                                   | %             | ....  | 52,2           |
| Inclusività               | 3 Presenza di donne a livello comunale                                              | %             | 31,8  | 28,3           |
| Istituzioni               | 4 Presenza dei giovani (<40 anni) a livello comunale                                | %             | 31,7  | 31,7           |
| Amministrazione locale    | 5 Amministrazioni provinciali: grado di finanziamento interno per 1 euro di entrata |               | 0,06  | 0,10           |
|                           | 6 Amministrazioni provinciali: capacità di riscossione entrata                      | per 1 euro di | 0,75  | 0,74           |
|                           | 7 Comuni: grado di finanziamento interno per 1 euro di entrata                      | per 1 euro di | 0,18  | 0,16           |
|                           | 8 Comuni: capacità di riscossione entrata                                           | per 1 euro di | 0,82  | 0,71           |

### Dimensione Sicurezza

| Temi               | Indicatori                                       | Misura          | Parma | Emilia-Romagna |
|--------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|
| Criminalità        | 1 Tassodiomicidi                                 | per 100mila ab. | 0,2   | 0,8            |
|                    | 2 Delitti denunciati                             | per 10mila ab.  | 484,6 | 442,5          |
|                    | 3 Delitti violenti denunciati                    | per 10mila ab.  | 18,3  | 17,5           |
|                    | 4 Delitti diffusi denunciati                     | per 10mila ab.  | 261,3 | 241,5          |
| Sicurezza stradale | 5 Morti per 100 incidenti stradali               | %               | 2,1   | 2,0            |
|                    | 6 Morti per 100 incidenti su strade extraurbane* | %               | 4,6   | 4,6            |

### Dimensione Paesaggio e patrimonio culturale

| Temi                 |   | Indicatori                                                           | Misura | Parma | Emilia-Romagna | Italia |
|----------------------|---|----------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------------|--------|
| Patrimonio culturale | 1 | Consistenza del tessuto urbano storico in buone condizioni           | %      | 73,4  | 77,1           | 71,8   |
|                      | 2 | Densità verde storico e parchi urbani di notevole interesse pubblico | %      | 1,9   | 3,3            | 3,6    |

### Dimensione Ambiente

| Temi                        |   | Indicatori                                                         | Misura        | Parma   | Emilia-<br>Romagna | Italia  |
|-----------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------|--------------------|---------|
| Qualità<br>ambientale       | 1 | Disponibilità di verde urbano*                                     | mq per ab.    | 29,8    | 29,5               | 31,1    |
|                             | 2 | Superamento limiti inquinamento dell’aria - PM10 (n° massimo)*     | giorni        | 61,0    | 23,0               | 35,0    |
| Consumo di risorse          | 3 | Consumo di elettricità per uso domestico                           | kwh per ab.   | 1.101,0 | 1.101,5            | 1.057,0 |
| Sostenibilità<br>ambientale | 4 | Energia prodotta da fonti rinnovabili                              | %             | 14,1    | 21,5               | 37,3    |
|                             | 5 | Afflusso in discarica di rifiuti urbani (anche da fuori provincia) | tonn. per kmq | -       | 38,6               | 30,9    |
|                             | 6 | Rifiuti urbani smaltiti in discarica (sulla raccolta totale)       | %             | -       | 30,7               | 31,5    |

### Dimensione Ricerca e Innovazione

| Temi        |   | Indicatori                                                            | Misura         | Parma | Emilia-Romagna |      |
|-------------|---|-----------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------|------|
| Innovazione | 1 | Propensione alla brevettazione (domande presentate) ab.               | per milione di | 220,2 | 153,7          | 73,9 |
|             | 2 | Incidenza dei brevetti nel settore High-tech                          | %              | 8,4   | 5,7            | 9,0  |
|             | 3 | Incidenza dei brevetti nel settore ICT                                | %              | 8,5   | 10,8           | 14,4 |
|             | 4 | Incidenza dei brevetti nel settore delle biotecnologie                | %              | 1,2   | 0,8            | 2,7  |
| Ricerca     | 5 | Flussi di nuovi laureati in S&T residenti                             | per 1.000 ab.  | 8,8   | 7,6            | 7,2  |
|             | 6 | Flussi di nuovi laureati in S&T residenti (totale)*                   | per 1.000 ab.  | 14,2  | 12,4           | 11,8 |
|             | 7 | Specializzaz.ne produttiva in settori ad alta intensità di conoscenza | %              | 29,7  | 27,4           | 28,2 |

### Dimensione Qualità dei servizi

| Temi             |   | Indicatori                                                  | Misura       | Parma | Emilia-Romagna |
|------------------|---|-------------------------------------------------------------|--------------|-------|----------------|
| Socio-sanitari   | 1 | Bambini 0-2 anni che usufruiscono di servizi per l'infanzia | % 25,2       | 26,2  | 12,9           |
|                  | 2 | Emigrazione ospedaliera in altra regione                    | % 5,4        | 4,6   | 6,3            |
| Public utilities | 3 | Interruzioni del servizio elettrico senza preavviso         | n° medio 2,3 | 1,9   | 2,4            |
|                  | 4 | Raccolta differenziata di rifiuti urbani                    | % 66,3       | 55,2  | 45,2           |
| Carcerari        | 5 | Indice di sovraffollamento degli istituti di pena           | % 117,3      | 103,9 | 105,5          |



**Tabella 8 - Popolazione scolastica iscritta alle scuole medie superiori di competenza provinciale (esclusi corsi serale e sezioni carcerarie)**

| Anno scolastico | Alunni organico di fatto       |
|-----------------|--------------------------------|
| 2011-12         | 17.107                         |
| 2012-13         | 17.601                         |
| 2013-14         | 17.777                         |
| 2014-15         | 18.023                         |
| 2015-16         | 18.472                         |
| 2016-17         | 18.496                         |
| 2018-2019       | dati non ancora a disposizione |

=

Fonte: Portale Unico dei Dati della Scuola – Si riportano gli ultimi dati disponibili

**Condizione socio-economica delle famiglie:** Il numero di famiglie residenti nella nostra provincia al 1° gennaio 2018 è di 204.307, la loro dimensione media è di 2,2 persone per ogni famiglia. Rispetto all'anno precedente, le famiglie sono aumentate di 689 unità, pari ad un incremento dello 0,34%. Le famiglie residenti in abitazioni di proprietà, usufrutto, riscatto, sono il 69,6% del totale (dato censimento ottobre 2001).

**Tabella 9 – Provincia di Parma - Censimento dell'agricoltura anni 2000-2010**

| Censimento Agricoltura*                   | 2000                   | 2010                   |
|-------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| • Aziende                                 | 10.570                 | 7.141                  |
| • Superficie agricola utilizzata (ettari) | 134.105,9<br>190.680,3 | 125.703,3<br>172.357,7 |
| • Superficie totale (ettari)              | 12,7                   | 17,7                   |
| • Superficie agricola utilizzata media    |                        |                        |

Fonti: Dati dei censimenti agricoltura 2000 e 2010.

**Tabella 10 - Numero imprese e numero addetti in provincia di Parma - serie storica**

| Sezioni<br>ATECO          |                                                    | 2013          |                | 2014          |                | 2015 (ultimi dati disponibili) |                |
|---------------------------|----------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|--------------------------------|----------------|
|                           |                                                    | Imprese       | Addetti        | Imprese       | Addetti        | Imprese                        | Addetti        |
| B                         | ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE           | 15            | 266            | 14            | 246            | 13                             | 472,09         |
| C                         | ATTIVITÀ MANIFATTURIERE                            | 4.225         | 50.117         | 4.075         | 51.177         | 4.012                          | 50.891         |
| D                         | FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA | 49            | 345            | 50            | 41             | 51                             | 32,32          |
| E                         | FORNITURA DI ACQUA; RETI FOGNARIE, ATTIVITÀ DI GES | 64            | 1.131          | 63            | 1.205          | 68                             | 1.238          |
| F                         | COSTRUZIONI                                        | 5.253         | 14.025         | 4.952         | 13.274         | 4.651                          | 12.285         |
| G                         | COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO; RIPARAZIONE | 8.419         | 23.890         | 8.139         | 22.970         | 8.044                          | 22.661         |
| H                         | TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO                          | 1.022         | 8.201          | 983           | 8.502          | 957                            | 8.666          |
| I                         | ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE | 2.197         | 8.583          | 2.162         | 8.426          | 2.195                          | 8.461          |
| J                         | SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE            | 857           | 4.152          | 843           | 4.088          | 849                            | 4.177          |
| K                         | ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE                | 799           | 8.555          | 812           | 8.441          | 825                            | 7.598          |
| L                         | ATTIVITÀ IMMOBILIARI                               | 2.195         | 2.827          | 2.206         | 2.793          | 2.169                          | 2.666          |
| M                         | ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE    | 6.242         | 10.005         | 6.367         | 10.334         | 6.357                          | 10.067         |
| N                         | NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO  | 1.075         | 10.397         | 1.083         | 10.555         | 1.078                          | 10.335         |
| P                         | ISTRUZIONE                                         | 228           | 844            | 241           | 868            | 238                            | 888,46         |
| Q                         | SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE                        | 2.428         | 9.369          | 2.568         | 8.992          | 2.611                          | 9.076          |
| R                         | ATTIVITÀ ARTISTICHE, SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO  | 468           | 1.102          | 483           | 1.033          | 491                            | 914            |
| S                         | ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI                          | 1.640         | 5.674          | 1.652         | 5.736          | 1.655                          | 5.723          |
| <b>Totale complessivo</b> |                                                    | <b>37.176</b> | <b>159.483</b> | <b>36.693</b> | <b>158.683</b> | <b>36.264</b>                  | <b>156.152</b> |

Fonte: archivio ASIA (Archivio Statistico delle Imprese Attive). Si riportano gli ultimi dati disponibili

L'archivio Asia è costituito dalle unità economiche che esercitano arti e professioni nelle attività industriali, commerciali e dei servizi alle imprese e alle famiglie. Sono quindi escluse le attività di Enti Pubblici, Istituzioni e soggetti no profit (questo è particolarmente significativo per le sezioni Istruzione e Sanità, che quindi, evidentemente, nella tabella sopra riguardano solo le attività con fini di lucro)

In sintesi, i dati ASIA escludono dal campo di osservazione le attività economiche relative a: agricoltura, caccia e silvicoltura (sezione A della classificazione NACE Rev.1.1); pesca, piscicoltura e servizi annessi (sezione B); amministrazione pubblica (sezione L); attività di organizzazioni associative (divisione 91); attività svolte da famiglie e convivenze (sezione P); organizzazioni ed organismi extraterritoriali (sezione Q); le unità classificate come istituzioni pubbliche e istituzioni private non profit.

Il registro Asia individua l'insieme delle imprese ed i relativi caratteri statistici incrociando diverse fonti, dal Registro Imprese agli archivi delle Agenzie delle Entrate, da quelli dell'INPS a quelli delle utenze telefoniche, e altri. E' quindi considerato particolarmente completo.

**Tabella 11 – Movimento turistico in provincia di Parma – serie storica**

|      | <b>Arrivi</b> | <b>Presenze</b> |
|------|---------------|-----------------|
| 2007 | 511.339       | 1.612.660       |
| 2008 | 543.479       | 1.613.149       |
| 2009 | 520.326       | 1.511.414       |
| 2010 | 517.874       | 1.521.812       |
| 2011 | 557.074       | 1.497.094       |
| 2012 | 550.614       | 1.455.669       |
| 2013 | 568.667       | 1.507.066       |
| 2014 | 621.308       | 1.611.957       |
| 2015 | 688.991       | 1.673.590       |
| 2016 | 667.468       | 1.721.224       |
| 2017 | 678.748       | 1.614.715       |

**Tabella 12 - Incidenti stradali rilevati in provincia di Parma – serie storica**

|      | <b>Numero</b> | <b>Feriti</b> | <b>Morti</b> |
|------|---------------|---------------|--------------|
| 2007 | 1.909         | 2.598         | 44           |
| 2008 | 1.723         | 2.299         | 57           |
| 2009 | 1.671         | 2.271         | 50           |
| 2010 | 1.655         | 2.283         | 39           |
| 2011 | 1.749         | 2.369         | 36           |
| 2012 | 1.658         | 2.344         | 31           |
| 2013 | 1.475         | 2.001         | 37           |
| 2014 | 1.494         | 2.065         | 28           |
| 2015 | 1.500         | 1.999         | 32           |
| 2016 | 1.559         | 2.084         | 22           |
| 2017 | 1.595         | 2.140         | 49           |

## **ORGANIZZAZIONE DELLA PROVINCIA DI PARMA**

### **Il contesto istituzionale: gli organi di governo**

La mancata approvazione del referendum sulla riforma costituzionale del 4 dicembre 2016 che prevedeva anche la soppressione delle Province, ha di fatto cristallizzato lo stato delle Province a quanto definito nella legge n.56/2014, legge che esprimeva un nuovo assetto delle Province.

Si è quindi in attesa di un intervento legislativo che riveda la legge n.56/2014 e che possa ristabilire anche l'autonomia finanziaria delle Province così come afferma l'art.119 della Costituzione.

Nel 2018 le Province sono tornate ad approvare i bilanci triennali e in tale contesto anche i Documenti Unici di Programmazione, sebbene formulati ad esercizio iniziato (e non a luglio dell'anno precedente come vorrebbe la norma), riacquistano di significato. Sicuramente, dal lato contabile è stato fatto un importante, anche se non definitivo, passo avanti nel consolidare i conti delle Province, sia sul piano strettamente finanziario, che su quello delle regole, ripristinando, ad esempio, la triennialità del bilancio, per quanto ancora in un contesto di risorse inadeguate; sul fronte organizzativo, la legge a partire dalla Legge di bilancio 2018, abrogando buona parte del comma 420 dell'articolo unico della l. 190/2016, ha restituito alle Province la capacità di programmazione del Personale e di assunzione, nel quadro di limiti precisi, e previa adozione di un piano di riassetto organizzativo finalizzato ad un ottimale esercizio delle funzioni fondamentali previste dalla legge 7 aprile 2014, n. 56.

Questo apre uno scenario nuovo per il 2019, pieno di sfide da affrontare.

Il Presidente e il Consiglio Provinciale sono stati eletti il 31 ottobre 2018. Il Presidente dura in carica 4 anni dalla sua elezione, mentre il Consiglio Provinciale dura in carica 2 anni.

Presidente della Provincia è Diego Rossi, che ha attribuito ai Consiglieri le seguenti deleghe:

Alessandro Garbasi - Vice Presidente – Coordinamento Parchi e Sport;

Giovanni Benecchi: Viabilità;

Gianpaolo Cantoni: Pianificazione, Programmazione, Partecipate, Coordinamento Attività Produttive;

Giuseppe Delsante: Infrastrutture, Coordinamento Politiche per la Montagna;

Ferdinando De Maria: Coordinamento Politiche Turistiche, Coordinamento Progetti Internazionali e Progettazione Europa;

Andrea Mari: Coordinamento Politiche per l'Agricoltura, Coordinamento Caccia e Pesca;

Aldo Spina: Programmazione Scolastica ed Edilizia Scolastica;

Alessandro Tassi Carboni: Patrimonio, Pari Opportunità e Diritti Civili, Coordinamento Protezione Civile e Difesa del Suolo;

Marco Trevisan: Coordinamento Ambiente, Coordinamento Rapporti con Enti Regolatori Servizi Pubblici, Coordinamento Cultura.

### **Le funzioni fondamentali in capo alle attuali Province disciplinate dalla L.56/2014**

Le funzioni fondamentali in capo alle attuali Province sono disciplinate dai commi 85 e seguenti dell'art. 1 della L.56/2014

"85. Le province di cui ai commi da 51 a 53, quali enti con funzioni di area vasta, esercitano le seguenti funzioni fondamentali:

- a) pianificazione territoriale provinciale di coordinamento, nonché tutela e valorizzazione dell'ambiente, per gli aspetti di competenza;*
- b) pianificazione dei servizi di trasporto in ambito provinciale, autorizzazione e controllo in materia di trasporto privato, in coerenza con la programmazione regionale, nonché costruzione e gestione delle strade provinciali e regolazione della circolazione stradale ad esse inerente;*
- c) programmazione provinciale della rete scolastica, nel rispetto della programmazione regionale;*
- d) raccolta ed elaborazione di dati, assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali;*
- e) gestione dell'edilizia scolastica;*
- f) controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale e promozione delle pari opportunità sul territorio provinciale.*

86. Le province di cui al comma 3, secondo periodo, esercitano altresì le seguenti ulteriori funzioni fondamentali:

- a) cura dello sviluppo strategico del territorio e gestione di servizi in forma associata in base alle specificità del territorio medesimo;*
- b) cura delle relazioni istituzionali con province, province autonome, regioni, regioni a statuto speciale ed enti territoriali di altri Stati, con esse confinanti e il cui territorio abbia caratteristiche montane, anche stipulando accordi e convenzioni con gli enti predetti.*

87. Le funzioni fondamentali di cui al comma 85 sono esercitate nei limiti e secondo le modalità stabilite dalla legislazione statale e regionale di settore, secondo la rispettiva competenza per materia ai sensi dell'articolo 117, commi secondo, terzo e quarto, della Costituzione.

88. La provincia può altresì, d'intesa con i comuni, esercitare le funzioni di predisposizione dei documenti di gara, di stazione appaltante, di monitoraggio dei contratti di servizio e di organizzazione di concorsi e procedure selettive.

### **Il contesto interno: organizzazione dell'ente**

Le principali caratteristiche del contesto interno sono collegate alla struttura organizzativa ed alle risorse umane a disposizione per l'espletamento delle funzioni dell'ente, fortemente condizionate dai ripetuti interventi legislativi (in particolare ad opera della L. 190/2014).

La legge 205/2017, come si accennava in precedenza, ha ripristinato le facoltà assunzionali delle Province a statuto ordinario, in particolare con l'art. 1, comma 845, come modificato dall'art. 1 comma 889 della Legge 145 del 2018.

Con delibera di Consiglio Provinciale n. 1 del 25/01/2019 è stato aggiornato il Piano di riassetto a suo tempo approvato con atto n.32 del 02.08.2018, con l'obiettivo di consolidare il ruolo

istituzionale della Provincia nell'ambito del sistema degli Enti Locali e l'ottimale esercizio delle funzioni fondamentali attribuite dalla legge 56/2014.

Con decreto del Presidente n° 31 del 14 febbraio 2019 è stato approvato il nuovo piano di fabbisogno triennale di personale, documento che dovrà a breve essere aggiornato, a seguito della novità di pensionanti causati dall'applicazione delle norme sulla "quota 100".

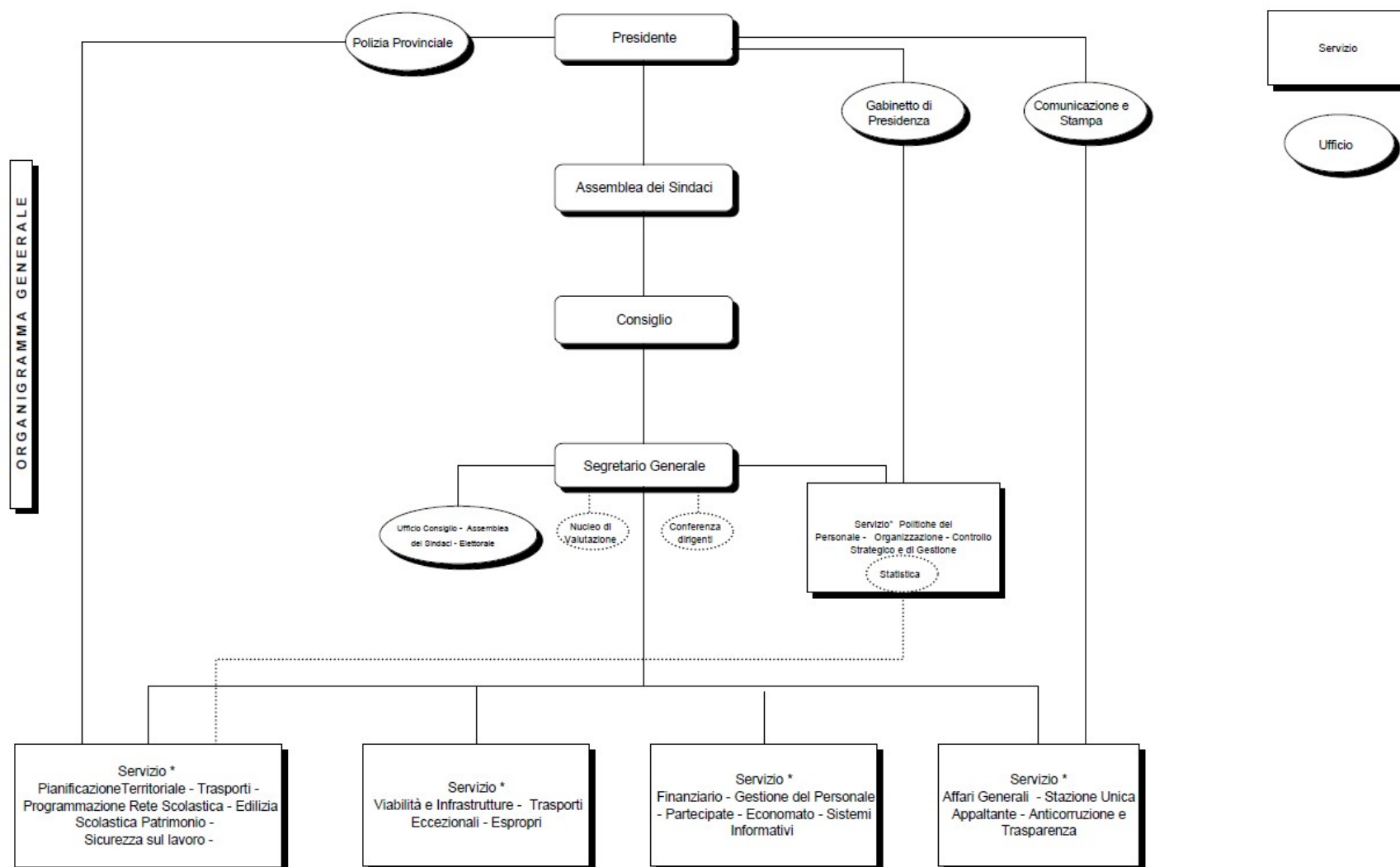
Alla data attuale (di approvazione del presente Piano) l'Ente dispone di n° 150 Dipendenti e di 3 Dirigenti oltre al Segretario Generale. La struttura attualmente è supportata da 14 Posizioni Organizzative.

### **Struttura organizzativa**

La struttura dell'Ente è definita dal Regolamento sull'ordinamento dei Servizi della Provincia di Parma e si articola in Servizi e uffici, il cui numero, denominazione, articolazione ed ambiti di intervento sono definiti tramite apposito organigramma, approvato con Decreto Presidenziale n. 41 del 19 febbraio 2019 e funzionigramma, approvato con determina dirigenziale n. 627 del 6 luglio 2017 e modificato con determine n°1195 del 7 novembre 2018 e n°1533 del 21 dicembre 2018.

L'organigramma attualmente in vigore nell'ente è illustrato nel prospetto che segue.

ALLEGATO 2



\* L'Organizzazione di dettaglio è prevista nella microorganizzazione

## **OBIETTIVI STRATEGICI**

Nonostante le risorse stanziare non siano pienamente adeguate alle necessità dell'Ente, la Provincia di Parma ha comunque individuato, per il triennio 2019-2021, alcuni obiettivi ritenuti maggiormente strategici, sotto elencati.

Per ciascun obiettivo del Piano della performance sono indicati il referente tecnico e politico, i risultati attesi e uno o più indicatori relativi all'anno 2019 che permettono di individuare in modo chiaro e misurabile ciò che intende raggiungere l'obiettivo del progetto.

Gli obiettivi sono stati proposti dai dirigenti, valutati dal Segretario Generale e, successivamente, definitivamente validati e pesati dal Nucleo di valutazione.

Tra gli obiettivi ci sono espliciti richiami a quanto previsto dal Piano anti-corruzione e dal Piano della trasparenza.

Come negli anni passati, i progetti saranno predisposti secondo una struttura ad albero, che aggrega gli obiettivi secondo tre macropolitiche, riviste in base a quanto disposto dalla L.56/2014 e dalla Legge Regionale 13/2015, di cui di seguito si esplicita la composizione:

| MACROPOLITICA                 |
|-------------------------------|
| POLITICHE PER IL TERRITORIO   |
| POLITICHE PER LA COMUNITA'    |
| POLITICHE DI SUPPORTO INTERNO |



## 1. POLITICHE PER IL TERRITORIO

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>GOVERNO DEL TERRITORIO AL FINE DELLA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, ARTISTICO E NATURALE E DELLA SUA TUTELA DAL RISCHIO IDROGEOLOGICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | <p>LA Provincia è attualmente dotata di un Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale (PTCP) approvato e successivamente più volte modificato; in ottemperanza alla nuova disciplina del territorio dovrà essere adeguato entro l'1.1.2021, potendo nel frattempo adottare e approvare varianti specifiche.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione variante Piano Territoriale del Parco Regionale Fluviale del Taro ed attuazione delle disposizioni relative ai progetti di miglioramento ambientale delle industrie estrattive ricadenti nelle aree di tutela del Piano del parco.</li> <li>- Approvazione della variante al PTCP del distretto agroalimentare del prosciutto di Parma;</li> <li>- Approvazione della variante al PTCP di adeguamento al PAI (fasce fluviali torrenti Parma e Baganza): controdeduzione alle osservazioni presentate (Comune di Parma e Attività produttiva di Felino), adeguamento degli elaborati normativi ed acquisizione dell'intesa da parte della Regione.</li> </ul> <p>Si rende inoltre necessario definire modalità di coordinamento con le strutture del territorio (in particolare i settori di Protezione civile organizzati nei Comuni) al fine di tutelare il patrimonio dal rischio idrogeologico</p> |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | GIANPAOLO CANTONI – ALESSANDRO TASSI CARBONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | PERI SERGIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| INDICATORE DI EFFICACIA                                                                                                               | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Delibera di adozione                                                                                                                  | FATTO                 | SI/NO            | Approvazione della delibera di Consiglio Provinciale                                                                                                                    |
| Valutazione istruttoria del servizio sui programmi di miglioramento ambientale e paesaggistico presentati dalle industrie estrattive. | FATTO                 | SI/NO            | Ci si prefiggere di effettuare la valutazione istruttoria del servizio sui programmi di miglioramento ambientale e paesaggistico presentati dalle industrie estrattive. |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Definizione di modalità di coordinamento con i Comuni e la Protezione civile in caso di esondazioni che minaccino il patrimonio provinciale | Definizione di modalità di coordinamento con il Comune di Colorno e la Protezione civile in caso di esondazioni che minaccino la Reggia, da utilizzare negli anni futuri come riferimento anche per gli altri beni provinciali | Sottoscrizione del protocollo entro il 31/12/2019 | L'attività verrà svolta nella seconda metà dell'anno |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>ATTIVITÀ DI VIGILANZA IN MATERIA ITTICO-VENATORIA E ATTIVITÀ COLLEGATE ALL'ATTUAZIONE DEI PIANI DI CONTROLLO DELLA FAUNA SELVATICA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | Miglioramento delle attività di vigilanza faunistico- venatoria ed ittica attraverso l'attuazione dello specifico progetto di innovazione e sperimentazione presentato alla Regione. Le principali attività previste dal progetto sono: realizzazione di un sistema informatizzato per il controllo del territorio ed il coordinamento della vigilanza; corso di formazione e aggiornamento professionale per la polizia e le guardie volontarie; creazione di un nucleo di guardie volontarie coordinate di supporto alla polizia locale provinciale. Sottoscrizione delle convenzioni con le associazioni ittico-venatorie ed i raggruppamenti delle Guardie Ecologiche Volontarie( GEV) per lo svolgimento delle attività di vigilanza. Attuazione dei piani di controllo regionali della fauna selvatica. |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | PRESIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | PERI SERGIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| INDICATORE DI EFFICACIA                                                                                  | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convenzioni con le Associazioni Venatorie                                                                | 5                     | N.               | Ci si prefigge, di redigere n°5 determinazioni di approvazione delle convenzioni con le Associazioni Venatorie                   |
| Convenzione con raggruppamenti delle Guardie Ecologiche Volontarie                                       | 2                     | N.               | Si prevede di stipulare n.2 convenzioni con raggruppamenti delle Guardie Ecologiche Volontarie                                   |
| Sistema informatizzato per il controllo del territorio                                                   | FATTO                 | SI/NO            | L'obiettivo è la realizzazione di un sistema informatizzato per il controllo del territorio                                      |
| Formazione delle Guardie Giurate Volontarie Venatorie                                                    | 1                     | N.               | La realizzazione di un corso di formazione per le Guardie Giurate Volontarie Venatorie                                           |
| Incremento del numero di abbattimenti nell'ambito dei Piani Regionali di controllo della fauna selvatica | +10                   | %                | Ci si prefigge di aumentare del 10% il numero di abbattimenti nell'ambito dei Piani Regionali di controllo della fauna selvatica |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>VIABILITA' PROVINCIALE – INTERVENTI PER RIAPERTURA PONTE COLORNO/CASALMAGGIORE E RAGAZZOLA/SAN DANIELE PO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | Entro il 2020 dovrà essere definito un ampio e approfondito Programma di interventi per ponti e manufatti, per superare la logica emergenziale che ha condizionato gli ultimi anni. Nell'immediato si riconferma la priorità di completamento degli interventi avviati per i due ponti in attraversamento del Po (Ragazzola e Colorno) con l'utilizzo dei fondi ministeriali appositamente stanziati, garantendo così la riapertura completa di ambedue i ponti entro la prossima estate; nel frattempo verrà esplorata, d'intesa con la Provincia di Cremona, la possibilità di accedere ai nuovi fondi stanziati dalla recente Legge Finanziaria per ulteriori interventi manutentivi ai ponti sul Po (completamento intervento Ragazzola, piste ciclabili). Esecuzione interventi sui due ponti sul Po di Colorno e Ragazzola garantendo così la riapertura completa di ambedue i ponti entro l'estate; Implementazione Catasto Ponti con schedatura, rilievo e monitoraggio manufatti. |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | BERTOCCHI GIOVANNI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | ANNONI GABRIELE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| INDICATORE DI EFFICACIA                                                                | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riapertura al transito del ponte in attraversamento sul Po di Colorno-Casalmaggiore    | FATTO                 | SI/NO            | Ci si prefigge, di riaprire al transito il ponte in attraversamento sul Po di Colorno-Casalmaggiore entro il 30 giugno 2019       |
| Riapertura al transito del ponte in attraversamento sul Po di Ragazzola-San Daniele Po | FATTO                 | SI/NO            | Ci si prefigge, di riaprire al transito il ponte in attraversamento sul Po di Ragazzola – San Daniele Po, entro il 30 luglio 2019 |

## 2. POLITICHE PER LA COMUNITA'

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>MIGLIORAMENTO PROCEDURE UFFICIO ESPROPRI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | Il Piano del 2018 ha avviato una significativa azione di recupero del pregresso accumulatosi negli anni successivi al 2001/2002, azione sviluppata con ipotesi di valenza pluriennale: i positivi risultati conseguiti confermano la necessità di completare il percorso, superando gli aspetti contingenti e trasformando l'azione in una prassi consolidata, attraverso un costante rapporto con il Servizio Viabilità teso ad evitare in futuro la formazione di nuovo arretrato. |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | PRESIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | ANNONI GABRIELE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| INDICATORE DI OUTCOME                     | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conclusione di procedimenti espropriativi | 10                    | N                | A parte le procedure non concluse nel 2018 per cause indipendenti dalla volontà dell'Ente, i procedimenti da concludere nel secondo semestre dell'anno riguarderanno nuovi interventi avviati dal Servizio Viabilità, per i quali all'occupazione temporanea/d'urgenza dovrà seguire, entro 90 gg., la redazione del Piano particellare e la liquidazione dell'acconto . |

| OBIETTIVO                  | GARANTIRE I TEMPI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIZIONE                | <p>La legge di bilancio 2019 pone una particolare attenzione al rispetto delle norme sulla tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni introducendo significative sanzioni per le amministrazioni ritardatarie. Obiettivo strategico del servizio finanziario è quello di garantire il rispetto dei tempi di pagamento con le modalità già previste nel vigente regolamento di contabilità, monitorando i tempi impiegati dagli uffici e se necessario segnalando eventuali ritardi ingiustificati all'organo esecutivo e agli organi di controllo. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implementare un sistema di controllo dei tempi di pagamento attraverso la predisposizione di report mensili sulla situazione delle fatture assegnate agli uffici con segnalazione di fatture prese in carico in ritardo e dei ritardi nelle liquidazioni.</li> <li>- miglioramento della capacità di riscossione delle entrate sia tributarie che patrimoniali (con particolare riferimento alla TEFA) attraverso l'implementazione di una procedura di monitoraggio e sollecito dei soggetti debitori.</li> </ul> <p>Attività: - Verifica trimestrale della riscossione dei residui - invio sistematico dei solleciti - eventuale organizzazione di incontri con gli enti debitori che presentano le situazioni più problematiche</p> |
| CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO | PRESIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| DIRIGENTE DI RIFERIMENTO   | MENOZZI IURI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| INDICATORE DI EFFICACIA                                                  | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Report trimestrali della riscossione dei residui                         | 4                     | N.               | Redazione di n.4 report                                                              |
| Miglioramento del rapporto riscossioni/residui TEFA (Tributo ambientale) | 82%                   | %                | Migliorare la capacità di riscossione passando dal 79,30% del 2018 all' 82% del 2019 |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>STUDIO DI FATTIBILITA' PER POSSIBILI SERVIZI A FAVORE DEI COMUNI NELL'AMBITO DI COMPETENZA</b>                                                                                                                                                                             |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | L'obiettivo consiste nelle seguenti azioni:<br>- indagine tra i Comuni inferiori a 5.000 abitanti sulle necessità di supporto nelle attività di competenza del proprio Servizio;<br>- effettuazione di uno studio di fattibilità circa l'attuazione del/dei servizi richiesti |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | PRESIDENTE - CONSIGLIERI                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | ANNONI GABRIELE - MENOZZI IURI – PERI SERGIO                                                                                                                                                                                                                                  |

| INDICATORE DI EFFICACIA                   | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                           |
|-------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Presentazione dello studio di fattibilità | FATTO                 | SI/NO            | Presentazione dello studio di fattibilità entro il 31 luglio 2019              |
| Attivazione eventuali servizi             | FATTO                 | SI/NO            | Attivazione di eventuali servizi a favore dei Comuni entro il 31 dicembre 2019 |

### 3. POLITICHE DI SUPPORTO INTERNO

| OBIETTIVO                  | ATTUAZIONE DEL PIANO DEI FABBISOGNI DEL PERSONALE 2019-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIZIONE                | Lo sblocco delle assunzioni per le provincie ha permesso dopo anni di costruire un piano dei fabbisogni del personale confacente ad una visione strategica dell'ente che si pone l'obiettivo di consolidare i settori fondamentali della Provincia. Tale piano, per il numero delle nuove figure previste, ha una valenza straordinaria e vede il coinvolgimento attivo dell'ufficio di gestione delle risorse umane che deve essere esso stesso essere consolidato con l'acquisizione di una figura di categoria D con competenze specifiche. |
| CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO | PRESIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DIRIGENTE DI RIFERIMENTO   | MENOZZI IURI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| INDICATORE DI EFFICACIA       | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Piano del Piano Occupazionale | FATTO                 | SI/NO            | E' la realizzazione del piano occupazionale (per quanto di propria competenza) per il notevole numero di nuove assunzioni previste nel piano si configura come attività d'ufficio con valenza straordinaria. |



#### 4. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>Indagine di Customer Satisfaction - utilizzo dati e indagine sui servizi esterni ed interni in un'ottica di miglioramento continuo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | Nella Pubblica Amministrazione, ormai da diversi anni, si è affermata la logica della qualità, della trasparenza e dell'efficacia dei servizi offerti. Questo è dovuto sia ai cambiamenti determinati dall'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii., che ad un cambio di mentalità che ha permesso di trasformare la cultura degli "adempimenti" in cultura del "risultato". La customer satisfaction non può pertanto costituire un evento sporadico, in quanto solo il monitoraggio costante consente di far emergere la percezione della qualità dei servizi erogati e il livello di soddisfazione correlato, per poter così impostare eventuali interventi di miglioramento. La Provincia di Parma effettua indagini di customer satisfaction dal 2013 al fine di migliorare la qualità dei propri prodotti/servizi erogati in relazione alle esigenze manifestate dagli utenti interni ed esterni. Nel triennio 2019 – 2021 la Provincia si pone l'obiettivo di realizzare le indagini di customer satisfaction e di utilizzare i dati derivanti dalle rilevazioni per identificare degli elementi migliorativi dell'indagine di ogni anno ed individuare i punti di forza e di debolezza dei servizi offerti, con la predisposizione da parte dei dirigenti di indicazioni programmatiche in un'ottica di miglioramento continuo delle performance. |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | PRESIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | ALFIERI RITA<br>L'obiettivo è trasversale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| INDICATORE DI EFFICACIA                                                 | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizzazione dell'indagine di customer satisfaction                    | FATTO                 | SI/NO            | La somministrazione dei questionari di un'indagine di customer satisfaction, al fine di migliorare i servizi e renderli più conformi alle necessità dell'utenza, entro il 30 novembre 2019 |
| Analisi organizzativa dei risultati da parte del Comitato dei Dirigenti | FATTO                 | SI/NO            | Realizzazione di un'analisi organizzativa dei risultati da parte del Comitato dei Dirigenti entro il 31.12. 2019                                                                           |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVO</b>                  | <b>Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza – adempimenti e formazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESCRIZIONE</b>                | <p>Determinazione degli atti di pianificazione in materia di anticorruzione e trasparenza, relativi alle misure di prevenzione e informativa a favore degli utenti esterni e dei dipendenti, rispetto alla piena legittimità e trasparenza dell'azione amministrativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza entro il termine di legge, tenendo anche conto delle indicazioni dell'ANAC.</li> <li>- Attuazione degli adempimenti in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione individuati nel Piano medesimo.</li> <li>- Approvazione della Relazione annuale sull'efficacia delle misure di prevenzione adottate.</li> </ul> <p>L'obiettivo coinvolge i dipendenti per quanto riguarda le modalità di lavoro, alla luce delle misure di prevenzione del rischio corruttivo. La dimensione della maggior trasparenza dell'attività amministrativa verso l'esterno sarà effettuata mediante l'aggiornamento del sito web dell'Ente</p> |
| <b>CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO</b> | PRESIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>DIRIGENTE DI RIFERIMENTO</b>   | ANNONI GABRIELE - L'obiettivo è trasversale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| INDICATORE DI EFFICACIA                                                                                                       | VALORE DA RAGGIUNGERE | UNITA' DI MISURA | NOTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza                                            | 100%                  | %                | Si prevede di realizzare al 100% il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Aggiornamento del sito internet della Provincia, in particolare la sezione "Amministrazione Trasparente"                      | FATTO                 | SI/NO            | Aggiornamento del sito internet della Provincia, in particolare la sezione "Amministrazione Trasparente"                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| N. 1 intervento formativo sulle tecniche di redazione degli atti.                                                             | 1                     | N.               | Ci si prefigge di organizzare un intervento formativo rivolto ai dipendenti estensori di atti, che illustri i principi e le tecniche di redazione di atti immuni da vizi, alla luce della nuova normativa in materia di armonizzazione contabile e di privacy, calibrato in relazione a quanto evidenziato in sede di controllo preventivo e successivo degli atti, effettuato da docente esterno |
| Nn.1 seminario di studio in tema di contratti pubblici, alla luce della Legge di bilancio 2019 e del Decreto Semplificazioni. | 1                     | N.               | L'obiettivo è la realizzazione n. .1 seminario di studio in tema di contratti pubblici, alla luce della Legge di bilancio 2019 e del Decreto Semplificazioni, con approfondimento del processo di stipula dei contratti dopo l'entrata in vigore dell'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici nello svolgimento di procedure di aggiudicazione, effettuato da docente esterno  |