

REPORT CONTROLLO STRATEGICO DELLA PROVINCIA DI PARMA

1.Premesse

Il sistema di programmazione complessiva dell'ente locale e' caratterizzato da diversi strumenti di pianificazione, generale e settoriale (Vedasi tabella 1)

La programmazione generale dell'Ente locale parte dal programma amministrativo del Presidente, dal quale si estrapolano le linee programmatiche che l'Amministrazione intraprenderà nel corso del mandato e si sostanzia nel DUP, presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione dell'Ente, che si compone di due sezioni:

- la sezione strategica ha un orizzonte temporale di riferimento triennale. Sviluppa e concretizza le linee strategiche di mandato, individuando gli indirizzi strategici dell'ente, ossia le principali scelte che caratterizzano il programma dell'Amministrazione, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, nonché con le linee di indirizzo della programmazione regionale, compatibilmente con i vincoli di finanza pubblica;
- la sezione operativa coincide con un orizzonte temporale pari a quello del bilancio di previsione ossia triennale. E' composta da due parti: nella prima sono individuati, per ogni singola missione e coerentemente agli indirizzi strategici contenuti nella Sezione strategica, i programmi operativi che l'Ente intende realizzare; nella seconda parte sono inseriti il programma Triennale dei lavori pubblici e i suoi aggiornamenti annuali, il programma del fabbisogno di personale, il Piano delle alienazioni e valorizzazioni patrimoniali, nonché tutti gli ulteriori strumenti di programmazione relativi all'attività istituzionale della Provincia previsti dalle norme che concorrono a delineare il quadro di riferimento dell'ente.

TABELLA 1

Fase	Definizione	Documenti
Pianificazione strategica	Processo attraverso il quale si definiscono le finalità dell'Ente, le principali linee strategiche ed i limiti autorizzatori di primo livello	Linee programmatiche relative ad azioni ed ai progetti. DUP Programma triennale dei lavori pubblici
Programmazione	Processo attraverso il quale si definiscono le linee programmatiche dell'Ente ed i connessi	Piano della Performance Bilancio triennale di previsione

	limiti autorizzatori annuali di primo livello	Elenco annuale dei lavori pubblici
Budgeting	Processo attraverso il quale si negoziano e si definiscono gli obiettivi gestionali ed i connessi limiti autorizzatori di secondo livello (per progetti e capitoli)	Piano Esecutivo di Gestione

2- FINALITA' DEL CONTROLLO STRATEGICO

Ai sensi dell'art. 147-ter del TUEL, per verificare lo stato di attuazione dei programmi secondo le linee approvate dal Consiglio, l'ente locale definisce, secondo la propria autonomia organizzativa, metodologie di **controllo strategico** finalizzate alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici.

Nell'ottica di una ottimizzazione delle relazioni sull'andamento dell'attività amministrativa, con particolare riferimento alla performance organizzativa ed al controllo strategico, a partire dal report 2020 si è predisposto un unico documento denominato "Relazione sul controllo strategico e sulle performance". Ciò consente di raggiungere un duplice scopo:

1-supporto gestionale alla classe politica. L'amministrazione, attraverso la misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi è in grado di conoscere il livello di attuazione delle proprie strategie (sintetizzate nelle linee di mandato ed espresse nel Piano della performance) e, di conseguenza, riceve un'importante base informativa per le scelte politiche future;

2. trasparenza sui risultati. Attraverso la Relazione sulla performance, la Provincia di Parma è in grado di esporre i propri risultati in maniera intellegibile, chiara e sintetica.

Il presente documento, inoltre, consente di adempiere alla normativa che richiede la redazione dello stesso.

La Provincia di Parma, però, non considera l'aspetto dell'adempimento quale una finalità del documento – al fine di abbandonare l'approccio burocratico che conferirebbe un'accezione meramente formale al Report -, ma, piuttosto, una condizione da rispettare (tipica per la maggior parte delle azioni intraprese dalla Pubblica amministrazione) per rafforzare il fine gestionale del presente documento.

Non da ultimo questa integrazione consente di evitare la duplicazione di documenti con contenuti in gran parte analoghi razionalizzando i processi di elaborazione dei referti annuali sull'andamento dell'azione politico - amministrativa.

Infine, occorre precisare che le aree strategiche riepilogate nella presente relazione si riferiscono a quelle individuate nelle linee di mandato della nuova amministrazione presentate al Consiglio in data 26 febbraio 2019

Ai sensi dell'art. 147-ter del D.Lgs. 267/2000 e degli artt. 19, 20 e 21 Regolamento dei controlli interni, il presente documento riporta gli esiti del controllo strategico effettuato con riferimento all'anno 2019 e metà del 2020 sugli 84 obiettivi strategici estratti, che vengono descritti nelle successive tabelle numero 2, 3 e 4.

3.Struttura

La stesura del report di controllo strategico si è ispirata ad una struttura e a dei contenuti che possano il più possibile facilitare la lettura e la comprensione del documento, per sostanziare l'efficacia dello stesso (vedasi tabelle 2-3-4)

Le **linee programmatiche** del programma di mandato sono state raggruppate, secondo il criterio di omogeneità, nelle tre **macropolitiche**:

- **politiche per il territorio e l'ambiente (Tabella 2)**

- **politiche per la collettività (Tabella 3)**

- **politiche per il miglioramento e l'innovazione della macchina amministrativa (Tabella 4)**

tenute a riferimento anche nel ciclo della performance, per un giusto collegamento tra i documenti di programmazione e di rendicontazione dell'ente.

Le politiche sono state collegate, tramite le **aree strategiche**, alle competenze della Provincia, in base a quanto disposto dalla L.56/2014 e dalla Legge Regionale 13/2015.

Gli **obiettivi strategici** assegnati alla struttura sono stati estrapolati dal Documento Unico di Programmazione, D.U.P, presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione , che si compone di due sezioni: la Sezione Strategica, SeS, con orizzonte temporale di riferimento pari a tre anni , sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato , e la Sezione Operativa, SeO, con orizzonte temporale di riferimento pari a quello del bilancio di previsione(tre anni), che contiene la programmazione operativa dell'Amministrazione individuando gli obiettivi operativi annuali e pluriennali finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici. La SeO costituisce il supporto dell'attività di controllo strategico.

Nella **Sezione 1 del Report** sono state popolate le tabelle con i dati relativi al 2019 e al 2020.

Nella Sezione 2 per ogni area strategica, si riportano i risultati raggiunti per i correlati obiettivi strategici e, più analiticamente, si evidenzia il livello di raggiungimento di ciascun obiettivo operativo- che sottende l'obiettivo strategico di volta in volta preso in esame.

Alla fine, è stata effettuata una valutazione sul grado di realizzazione delle strategie della Provincia per Area strategica-Linea di mandato, commentata mediante confronto tra la visione del Dirigente di servizio assegnatario e del relativo Referente politico (vedasi tabella 5)

A latere di tale valutazione interna sono stati riportati i dati **dell'analisi di customer satisfaction** relativa all'anno 2020.

TABELLA 2

POLITICHE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE		DIRIGENTE Andrea Ruffini	CONSIGLIERE DELEGATO Aldo Spina, Gianpaolo Cantoni, Ferdinando De Maria, Alessandro Tassi Carboni, Marco Trevisan, Garbasi Alessandro, Delsante Giuseppe	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2019	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
COORDINAMENTO DELLE POLITICHE AGRICOLE – PROGETTO BIODISTRETTO Realizzazione del Bio-Distretto della Food Valley Parmense (complementare al Progetto Parma Capitale italiana della Cultura 2020)	Ruffini	Il Consiglio Provinciale (Atto. n.43/2019) ha espresso indirizzo favorevole in merito all'adesione della Provincia di Parma al Comitato promotore per il Biodistretto di Parma, in qualità di soggetto pubblico avente per competenza il ruolo di coordinamento e orientamento della definizione delle scelte delle politiche territoriali a scala provinciale. Il Comitato consente la corretta gestione dei necessari percorsi inclusivi e partecipativi, nonché del network di relazioni tra i diversi Soggetti attivi al Biodistretto di Parma.	-	Il progetto del Biodistretto di Parma rientra tra i progetti della candidatura a <u>Capitale Verde Europea 2022</u>. Il futuro impegno del Biodistretto di Parma risulta finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici: - il <u>rispetto delle pratiche produttive sostenibili a tutela della biodiversità, promozione della riduzione di consumo di suolo, riduzione della deforestazione, aumento della resilienza ai climate change, il contrasto allo spopolamento delle aree rurali e il sostegno all'economia locale;</u> - incentivare la collaborazione tra soggetti pubblici e privati al fine di contribuire corresponsabilmente al

				rafforzamento dell'<u>identità territoriale della Provincia di Parma</u>, con particolare riferimento alla tutela dei prodotti alimentari tipici; - promuovere la diffusione di una cultura alimentare orientata verso la valorizzazione dei prodotti biologici e provenienti da pratiche agrieologiche del territorio della Provincia di Parma; - sostenere le produzioni agricole biologiche e più in generale le pratiche di bioeconomia del territorio attraverso attività di ricerca, informazione e divulgazione; - <u>promuovere politiche di economia circolare</u> legata alla bioeconomia. Tra gli obiettivi dell'Amministrazione provinciale vi è l'<u>ottimizzazione e il potenziamento della cultura della sostenibilità</u>, intesa nella sua intrinseca multidimensionalità e trasversalità, nella tutela, salvaguardia, valorizzazione delle risorse ambientali, ma anche innovazione tecnologica integrata ad una visione armonica fra il sistema urbano e periurbano e il contesto storico paesaggistico, anche in coerenza con i principi della vigente Legge regionale in materia di disciplina e uso del territorio.
COORDINAMENTO	Ruffini		Divulgazione delle misure/azioni	L'Alleanza è stata costituita per

POLITICHE AMBIENTALI - Sostenibilità Ambientale "ALLEANZA TERRITORIALE CARBON NEUTRALITY: PARMA"			proposte dalla comunità europea in tema di energia finalizzate al raggiungimento di impatto zero di emissioni di carbonio. Con Delibera di Consiglio n.43/2020 è stato approvato lo schema di accordo per la creazione di una partnership pubblico\privata per la definizione e attuazione di un'azione condivisa finalizzata allo sviluppo sostenibile del territorio. Si è provveduto alla sottoscrizione di un Accordo finalizzato al coordinamento di tutti gli Attori Locali verso l'obiettivo primario della neutralità carbonica, formalizzando i rispettivi ruoli ed impegni attraverso la costituzione dell'"Alleanza Territoriale Carbon Neutrality: Parma".	<u>individuare una strategia locale per perseguire l'obiettivo della neutralità carbonica entro il 2030</u>, implementando le azioni necessarie, tra le quali: - <u>attivare progetti specifici che perseguano l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale sul territorio;</u> - coinvolgere le differenti categorie di stakeholders (imprese, scuole, cittadini, associazioni di categoria, ambientaliste, ecc.); - facilitare l'adozione del modello Alleanza Territoriale Carbon Neutrality ad altre aree della Regione o altre realtà territoriali; - assicurare il monitoraggio e la certificazione del bilancio di carbonio territoriale; - contribuire al miglioramento ed all'armonico equilibrio delle condizioni di esistenza della comunità; - <u>provvedere alla tutela ed alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio, dei beni culturali e del paesaggio attraverso studi ed azioni finalizzati a favorire la gestione pianificata e sostenibile delle risorse locali e del territorio;</u> - effettuare azioni di comunicazione, animazione territoriale, disseminazione, informazione e conoscenza sui cambiamenti climatici, attivando campagne di comunicazione e marketing territoriale; - partecipare in maniera strutturata ai bandi di finanziamento, alle attività di
---	--	--	---	--

				supporto e di - networking che verranno lanciate in ambito europeo nella prossima programmazione 2021-2027. <u>Le azioni risultano sinergiche all'elaborazione degli strumenti di pianificazione territoriale di area vasta e urbanistica comunale prevista dalla LR 24/2017.</u>
PIANIFICAZIONE TERRITORIALE Aggiornamento del PTCP	Pianificazione Territoriale\Ruffini	Sono state completate le seguenti varianti specifiche di settore del vigente PTCP avviate nel 2018: - Delibera di Consiglio Provinciale n. 3 del 25/1/2019 – approvazione della Variante Parziale al Piano Territoriale del Parco Fluviale Regionale Del Taro ai sensi dell'art. 28 della L.R. 6/2000; - Delibera di Consiglio Provinciale n.27 del 11.7.2019 – approvazione della Variante specifica di adeguamento del P.T.C.P. alla “Variante al Piano per l’Assetto Idrogeologico del bacino del fiume Po (PAI): Torrente Baganza da Calestano a confluenza Parma e Torrente Parma zona confluenza Baganza” adottata con delibera del C.I. n.4/2016 e approvata con DPCM del 28.02.2018; - Delibera di Consiglio Provinciale n.28 del 11.7.2019 – approvazione della Variante parziale al Piano Territoriale di	-	La nuova disciplina regionale sulla tutela e uso del territorio dettata dalla L.R. 24/2017, successivamente modificata con L.R. 14/2018, all’art. 76, 1° comma, dispone che la Provincia, in attesa dell’adozione del nuovo Piano Territoriale di Area Vasta, possa adottare e approvare varianti specifiche al PTCP vigente. <u>Il PTCP rimane ad oggi lo strumento di coordinamento per la vigente pianificazione comunale</u> ex LR 20/2000 e smi e per l’elaborazione dei nuovi Piani Urbanistici Generali ex LR 24/2017. Sulla base del vigente PTCP vengono a tutt’oggi espressi: i pareri di competenza in materia di urbanistica; - i pareri per la verifica di assoggettabilità a procedura di VAS ai sensi dell’art.12 del D.Lgs. n.4/2008, VAS e ValSAT ai sensi dell’art.5 della LR 20/2000; - i pareri espressi nell’ambito di Conferenze dei Servizi Legge 241/1990 per autorizzazioni

		Coordinamento Provinciale relativa al Piano d'Area del Distretto Agroalimentare del Prosciutto di Parma, ai sensi dell'art. 27 della l.r. 20/2000 e dell'art. 76 della l.r.24/2017.		ambientali (PAUR e VIA LR 4/2018) di competenza ARPAE a seguito della LR 30 luglio 2015 n.13; - i pareri ai sensi del comma 1, lett. b), dell'art.12 del Reg. Regionale n.41/2001 in materia di concessione di acque pubbliche - le attività nell'ambito di tavoli tecnici (risorse idriche e pianificazione di bacino) e i pareri In tema di pianificazione di bacino e rischio idrogeologico.
PIANIFICAZIONE TERRITORIALE - Adeguamento del PTC al nuovo strumento di pianificazione d'area vasta (PTAV)	Pianificazione Territoriale\Ruffini	Accesso a contributo regionale per favorire la formazione del PTAV - Art. 3 comma 6, LR 24/2017, rif. DGR n.1118/2019 e Det. n. 20905 del 13/11/2019. Elaborazione del cronoprogramma delle attività previste per le fasi di consultazione, formazione e approvazione del PTAV della Provincia e programma finanziario di spesa suddiviso per le annualità 2019-2020-2021, ai sensi del D.Lgs. 118/2011, ai fini della concessione del contributo previsto dall'art. 3 comma 5 della L.R. 24/2017.	Avviata la ricognizione dei tematismi del Quadro Conoscitivo e definizione della nuova struttura del Piano. Partecipazione alle attività di studio della Regione in materia di tutela del "paesaggio". Contributo alla pubblicazione e workshop: "Materia Paesaggio 2019 - IL PAESAGGIO DELL'APPENNINO PARMENSE: OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO LOCALE TRA FRAGILITÀ E VALORI SAPERI ED ESPERIENZE A CONFRONTO". Avvio delle attività per la "Mappatura e Valutazione dei Servizi Ecosistemici" e collaborazione con al Regione e le altre Province per l'elaborazione di linee guida.	<u>Avvio dell'elaborazione del nuovo PTAV.</u> Consolidamento della <u>funzione di pianificazione strategica d'area vasta e di coordinamento delle scelte urbanistiche strutturali dei Comuni e loro Unioni</u>, in particolare per interessi pubblici che esulano dalla scala locale. <u>Definizione di indirizzi strategici di assetto e cura del territorio e dell'ambiente</u>, in coerenza con gli obiettivi strategici regionali stabiliti dal PTR. Ridefinizione degli insediamenti di rilievo sovra comunale. Individuazione degli ambiti di fattibilità delle opere e infrastrutture di rilievo sovra comunale. Individuazione dei servizi ecosistemici ed ambientali forniti dai sistemi ambientali presenti nell'ambito territoriale della Provincia. <u>La situazione di emergenza sanitaria ha rallentato il percorso e distratto risorse</u>

				<u>umane e tempo\lavoro dedicato.</u>
PIANIFICAZIONE TERRITORIALE - Nuova variante generale del Piano Infraregionale delle Attività Estrattive (PIAE).	Pianificazione Territoriale\Ruffini	Accesso a contributo regionale per favorire la pianificazione delle attività estrattive di competenza delle Province, ai sensi dell'art. 12, comma 3 bis della L.R. n. 17/1991, rif. DGR n. 1576/2019. Elaborazione di specifica Relazione descrittiva e cronoprogramma delle attività previste per le fasi di consultazione, formazione e approvazione della Variante Generale al Piano Infraregionale delle Attività Estrattive della Provincia di Parma, contenente altresì il crono programma finanziario di spesa suddiviso per le annualità 2019-2020-2021, ai sensi del D.Lgs. 118/2011, ai fini della concessione del contributo.	Attivazione della rete di portatori di interesse dirette (imprese del settore e studi professionali), per la predisposizione di indagini conoscitive utili al dimensionamento e definizione delle azioni di piano. Avvio fase di rilievo (settore est e ovest) del territorio collinare e montano della Provincia per individuazione criticità ed opportunità. Verifica dell'interesse dei Comuni in merito alla possibilità di predisporre gli elaborati tecnici e normativi dei Piani Comunali delle Attività Estrattive (PAE) ai sensi dell'art.23 della L.R. 7/2004 e dell'art.21 della L.R. 20/2000, ovvero nell'ambito della Variante PIAE. Per tale azione di supporto e assistenza tecnica potrà essere valutata la sottoscrizione di specifiche convenzioni ai sensi dell'art.43 della legge 449/1997.	<u>Avvio dell'elaborazione della nuova Variante Generale del PIAE.</u> Avviato un percorso verso uno strumento di pianificazione di raccordo e di attuazione della stessa pianificazione di bacino (es. PdGRA) in tema di dissesto idrogeologico, rischio idraulico e tutela quantitativa e qualitativa della risorsa idrica. Si propone infatti una pianificazione delle attività estrattive orientata, oltre che al soddisfacimento delle esigenze produttive ed infrastrutturali del territorio, anche al raggiungimento integrato degli obiettivi di riduzione del rischio idraulico e miglioramento della stessa qualità ambientale. <u>La situazione di emergenza sanitaria ha rallentato il percorso e distratto risorse umane e tempo\lavoro dedicato.</u>
PIANIFICAZIONE TERRITORIALE- Supporto ai Comuni nella predisposizione dei Piani Urbanistici Generali PUG	Pianificazione Territoriale\Ruffini	In attuazione della LR n.24/2017, si è provveduto, in particolare, al coordinamento\gestione del Comitato Urbanistico di Area Vasta ex art.47 LR 24/2017, prevedendo l'integrazione in un unico	Espressione del parere definitivo del CUAV sul PUG del Comune di Collecchio. Proseguo delle attività istituzionali e tecniche (CUAV e STO ev LR 24/2017) per i seguenti PUG:	<u>Applicazione della LR 24/2017</u> a scala di area vasta e provinciale <u>Supporto tecnico ai Comuni e Unione nella sperimentazione della LR 24/2017,</u> con particolare riferimento ai seguenti

		provvedimento dell'esercizio delle funzioni di partecipazione nell'iter di approvazione degli strumenti di pianificazione territoriale e urbanistica, l'espressione del parere motivato di sostenibilità ambientale e l'acquisizione dei pareri, intese, nulla osta e atti di assenso. Attività istruttorie per il Comitato urbanistico di Area Vasta (CUAV) tramite la Struttura tecnica Operativa (STO) e gestione delle sedute del Comitato per: - Piano Urbanistico generale del Comune di Collecchio adottato con Del. di C.C. n.12 del 27.2.2019; - Piano Urbanistico Generale del Comune di Montechiarugolo adottato con Del. di C.C. n.13 del 19.3.2019. Avvio procedimento di approvazione dei PUG di Sissa-Trecasali e Sala Baganza partecipando della Consultazione preliminare a norma art. 44 della LR 24/2017.	- Montechiarugolo; - Sissa-Trecasali; - Sala Baganza; - Traversetolo; - Felino. Organizzazione di un evento informativo per la divulgazione delle specifiche tecniche per gli elaborati del PUG predisposti in formato digitale - MODELLO DATI PUG. Il gruppo di lavoro istituito dalla Regione al fine di elaborare le specifiche tecniche per il Modello dati dei PUG, ha terminato il proprio lavoro con la stesura degli elaborati confluiti nell'Atto di coordinamento regionale approvato con Del. G.R. n. 2134 del 22 novembre 2019 "Specifiche tecniche degli elaborati di piano predisposti in formato digitale". Si opera in termini di assistenza tecnica e formazione ai Comuni\Unioni per la predisposizione del modello dati dei PUG e del processo di gestione degli strumenti urbanistici ai fini del deposito/conservazione presso l'archivio informatizzato regionale PARER. Attivazione di forme di "FORME DI COLLABORAZIONE E COORDINAMENTO FINALIZZATE AL	obiettivi: - <u>contenere il consumo di suolo</u>, in particolare in funzione della prevenzione e della <u>mitigazione del dissesto idrogeologico</u> e delle strategie di mitigazione e di <u>adattamento ai cambiamenti climatici</u>; - favorire la <u>rigenerazione dei territori urbanizzati e il miglioramento della qualità urbana ed edilizia</u>; - <u>tutelare e valorizzare il territorio</u> nelle sue caratteristiche ambientali e paesaggistiche favorevoli al benessere umano ed alla conservazione della biodiversità; - contribuire alla <u>tutela ed alla valorizzazione degli elementi storici e culturali del territorio</u>; - <u>promuovere le condizioni di attrattività dei sistemi locali</u>, per lo sviluppo, l'innovazione e la competitività delle attività produttive e terziarie; - promuovere maggiori livelli di conoscenza del territorio e del patrimonio edilizio esistente, per assicurare l'<u>efficacia delle azioni di tutela e la sostenibilità degli interventi di trasformazione</u>.
--	--	--	--	--

			PERCORSO DI FORMAZIONE E APPROVAZIONE DEL PIANO URBANISTICO GENERALE” quale verifica operativa e contributo alla stessa elaborazione dei contenuti del nuovo PTAV ai sensi dell’art. 42 LR 24/2017 di competenza della Provincia: - Unione Appennino Parma Est; - Comune di Berceto. Predisposizione e sottoscrizione di Accordi Territoriali ex art. 58 della LR 24/2017 per facilitare i Comuni all’accesso dei contributi previsti dalla DGR n.706-23.11.2020 (CONTRIBUTI PER PUG), indicando i tempi, le forme di partecipazione all’attività tecnica di predisposizione del piano e la ripartizione delle relative spese.	
COORDINAMENTO POLITICHE AMBIENTALI – PROTEZIONE CIVILE - Attività di previsione e prevenzione dei rischi ai sensi dell’art. 11 del DLgs. 2 gennaio 2018 “CODICE DELLA PROTEZIONE CIVILE”	Pianificazione Territoriale\Ruffini Viabilità\Monteverdi	Ai sensi dell’art.11 del D.Lgs n.1/2008, si è ritenuto opportuno avviare le attività per la futura elaborazione del Piano Provinciale di Protezione Civile, comunque in attesa di specifici indirizzi regionali, attraverso la preliminare acquisizione dei livelli informativi disponibili relativi agli scenari di pericolosità e rischio (geomorfologico, sismico e idraulico) che interessano il Patrimonio e la Rete della Viabilità di competenza della Provincia.	Avvio dell’elaborazione del Piano Provinciale di Protezione Civile in accordo con la Prefettura di Parma e l’Agenzia Regionale di Protezione Civile della RER. Effettuata analisi degli scenari di pericolosità e rischio (geomorfologico, sismico e idraulico) che interessano il Patrimonio e la Rete della Viabilità di competenza della Provincia. Applicazione del Piano Operativo di	Elaborazione del <u>Piano di Protezione Civile attinente alle proprie competenze in materia di viabilità e patrimonio, offrendo altresì ai Comuni uno strumento di riferimento e coordinamento per la redazione\aggiornamenti dei propri piani e modelli di intervento.</u> Adempiere alle indicazioni del Decreto Legislativo n.1 del 2 gennaio 2018 “Codice della protezione civile”, pur anticipando gli indirizzi regionali, garantendo un <u>adeguato grado di sicurezza territoriale alla comunità</u>

		In caso di emergenze, è stato elaborato la bozza di un Piano Operativo di Intervento (P.O.I.), finalizzato alla disciplina delle attività del Personale della Provincia per la gestione delle emergenze derivanti da criticità idrauliche a danno della Reggia di Colorno, elemento di assoluto pregio del patrimonio provinciale e localizzata in un'area a rischio significativo sotto il profilo idraulico. Il Documento è stato approvato con Decreto del Presidente n.318 del 24 dicembre 2019. Le analisi condotte dal Servizio Pianificazione e Viabilità hanno consentito di determinare in modo specifico la seguente sintesi dei risultati: - il grado di esposizione al rischio idrogeologico dei singoli territori comunali, attraverso il calcolo dell'indice di franosità per diverse tipologie di dissesti; - la pericolosità geomorfologica che interessa la viabilità provinciale (56,7 km di strade provinciali sono interessati da fenomeni di dissesto attivi e ben 183,2 km da dissesti quiescenti); - la pericolosità da alluvioni interessante il territorio provinciale e la rete della viabilità	Intervento (P.O.I.), finalizzato alla disciplina delle attività del Personale della Provincia per la gestione delle emergenze derivanti da criticità idrauliche a danno della Reggia di Colorno. Elaborazione cartografie dello stato funzionale (interruzioni) della viabilità provinciale significativo in tema di procedure di pianificazione d'emergenza.	<u>provinciale.</u> <u>La situazione di emergenza sanitaria ha rallentato il percorso e distratto risorse umane e tempo\lavoro dedicato.</u>
--	--	--	---	--

		(348 kmq del territorio provinciale e 87,2 km di strade provinciali sono interessate da alluvioni frequenti – elevata probabilità con tempo di ritorno tra 50 e 100 anni).		
COORDINAMENTO POLITICHE AMBIENTALI GOVERNO DEL TERRITORIO – RISCHIO IDROGEOLOGICO “Mappe della pericolosità da alluvione e Mappe del rischio di alluvioni – Riesame e aggiornamento ai sensi della Direttiva 2007/60/CE e del Decreto legislativo n.49/2010”. Supporto ai Comuni per la Formulazione e presentazione osservazione e/o contributi.	Pianificazione Territoriale\Ruffini	In tema di pianificazione di bacino e rischio idrogeologico, con Decreto Presidenziale n.37 del 27.02.2018 si è provveduto all’approvazione dello Schema di Accordo ai sensi dell’art.11 L. 241/1990 sulle aree a rischio idraulico in zona produttiva, ricadenti nel Capoluogo di Fornovo in attuazione della direttiva alluvioni 2007/60/CE e del Piano di gestione del rischio alluvioni nel Distretto Idrografico Padano (PGRA). L’Accordo, siglato dalle Regione, Provincia di Parma, Autorità di Distretto, AIPO, Ente di Gestione Parchi e Biodiversità, Comune di Fornovo e Medesano, ENI e rappresentanti di diverse attività produttive. Nel corso del 2019 si sono svolti numerosi incontri tecnici con diversi referenti degli Enti sottoscrittori per la predisposizione di uno specifico programma di analisi; l’individuazione degli indirizzi strategici per l’attuazione delle specifiche misure previste dal PGRA.	Al fine di aggiornare il Quadro Conoscitivo dei vigenti strumenti della pianificazione di bacino distrettuale del fiume Po, con particolare riguardo a quello degli strumenti per la pianificazione di bacino distrettuale dell’assetto idrogeologico, l’Autorità di Bacino Distrettuale, in coordinamento con le Regioni territorialmente interessate, ha proceduto al riesame delle Mappe della pericolosità e del rischio di alluvioni del Distretto Idrografico del fiume Po e al loro aggiornamento per il ciclo di pianificazione 2021-2027. Si è attuato il supporto informatico e assistenza tecnica ai Comuni interessati per la formulazione dei contributi e osservazioni.	<u>Ruolo attivo della Provincia nella pianificazione di bacino e contributo all’aumento del grado di sicurezza territoriale.</u> <u>Assistenza tecnica ai Comuni e Unioni della Provincia.</u> Consentire ai Comuni e Unioni una <u>consapevole partecipazione al processo di riesame delle Mappe della pericolosità e del rischio di alluvioni</u> del Distretto Idrografico del fiume Po e del loro aggiornamento per il ciclo di pianificazione 2021-2027.

COORDINAMENTO POLITICHE AMBIENTALI GOVERNO DEL TERRITORIO - RISCHIO IDROGEOLOGICO Incrementare lo sviluppo di protocolli di monitoraggio tali da ridurre i rischi, anche in collaborazione con gli altri Enti presenti sul territorio come Bonifica e ARPAE.	Pianificazione Territoriale\Ruffini	Con Delibera di Consiglio Provinciale n.27 dell'11 luglio 2019 è stata approvata la variante specifica di adeguamento del P.T.C.P. della Provincia di Parma alla "variante al piano per l'assetto idrogeologico del bacino del Fiume Po (PAI): torrente Baganza da Calestano a confluenza Parma e torrente Parma zona confluenza Baganza".	-	Si è provveduto in particolare all'<u>aggiornamento dei contenuti della pianificazione di bacino vigente (PAI) sia in termini di quadro conoscitivo di base che in termini di valutazioni di pericolosità e rischio, definendo conseguentemente obiettivi e misure</u> anche tenendo in considerazione gli effetti conseguenti all'evento alluvionale del 13 ottobre 2014. Al fine di adeguare i contenuti e le disposizioni di riferimento della <u>pianificazione provinciale</u> alle nuove previsioni di tutela della pianificazione di bacino, <u>ai fini di un corretto coordinamento della pianificazione comunale</u>, si è ritenuto opportuno provvedere all'elaborazione di una <u>specifica variante di adeguamento del PTCP</u>.
POLIZIA PROVINCIALE - PROTEZIONE DELLA FAUNA SELVATICA ED ESERCIZIO DELLA ATTIVITA' VENATORIA Si prevede: - di rafforzare, anche attraverso una maggiore collaborazione con le guardie volontarie, i servizi di vigilanza e controllo del territorio - di definire adeguate	Polizia Provinciale\Ruffini	Attività di vigilanza in materia ittico-venatoria e attività collegate all'attuazione dei piani di controllo della fauna selvatica: - sono state approvate n.6 convenzioni con Associazioni a fronte delle n.5 preventivate - sono state approvate e sottoscritte le seguenti convenzioni (raggruppamento GEV di Lega Ambiente e GEV Parma); - realizzato il "Sistema informatizzato per il Controllo	Realizzato "SISTEMA AUTOMATICO DI REGISTRAZIONE PER I PIANI DI CONTROLLO FAUNISTICO E DELLA CACCIA DI SELEZIONE". Sono stati richiesti i dati degli albi dei coadiutori delle varie specie allo STACP regionale oltre che l'albo dei selecontrollori. Sono stati verificati ed inviati per il caricamento sul sistema automatizzato gli albi dei selecontrollori di tutte le specie (cinghiale, capriolo e daino) e l'albo dei coadiutori per il cinghiale.	Consolidamento dei <u>rapporti collaborativi con le Associazioni</u> nei servizi di vigilanza e controllo del territorio. Reso operativo il sistema informatizzato "<u>segnalaparma</u>" per la <u>raccolta e gestione delle segnalazioni di possibili criticità in ambito faunistico-venatorio ed ambientale</u>. Tale sistema prevede la <u>diretta partecipazione dei cittadini e ancor di più delle Associazioni nella segnalazione di illeciti e criticità</u>.

modalità di coordinamento delle guardie volontarie da parte del servizio di polizia provinciale.		del territorio”, presentato al pubblico il sito web per le segnalazioni faunistiche e ambientali; - organizzato corso di formazione per GGVV Guardie Giurate Volontarie (svolto nelle giornate del 6, 13, 20 e 27 maggio 2019 per complessive 12 ore di formazione); - attuato un progressivo incremento degli abbattimenti in attuazione dei Piani Regionali di controllo della fauna selvatica.	“Applicativo Web-Gis” per la mappatura\visione informatizzata di tutti i beni/vincoli paesaggistici (aree protette, ATC, aziende faunistiche, etc) su cui sono erogabili possibili sanzioni amministrative in ragione di specifiche limitazioni. Ad oggi, è stato creato il progetto master ed è in fase di realizzazione l’applicativo web. Con Decreto Presidenziale n. n.197 del 19/10/2020 è stato approvato lo SCHEMA di ACCORDO PER L'ATTUAZIONE CONDIVISA DI INTERVENTI CONTROLLO DELLA SPECIE CINGHIALE (SUS SCROFA) NEI TERRITORI DELL'AREA PROTETTA "PARCO DEI BOSCHI DI CARREGA". L'accordo, siglato con l'Ente di Gestione e il Comune di Sala Baganza, è finalizzato all'attuazione di un Programma di Gestione condiviso quale passo concreto nella direzione di una migliore e più efficace gestione del problema rappresentato da una presenza eccessiva del Cinghiale, al fine di superare la fase di “emergenza” verso una operativa fase di “prevenzione sostenibile”. Obiettivo: aumentare l’efficacia dell’azione di controllo sulle popolazioni di fauna selvatica	Per aumentare le performance di controllo del territorio è stato acquistato uno specifico mezzo fuoristrada 4x4, operativo anche in contesti territoriali difficilmente accessibili ai mezzi normali di servizio in dotazione alla Polizia Provinciale. Contributo ai <u>macro obiettivi della pianificazione regionale:</u> - verso il raggiungimento della compatibilità tra presenza ed abbondanza della fauna selvatica e le attività antropiche (comparto agro-forestale e viabilità); - raggiungimento e/o mantenimento delle densità agro-forestali programmate nel Piano di settore provinciale e regionale; - eradicazione della specie nei Comprensori di Pianura e Collina; - riconduzione entro valori sostenibili dei danni all’agricoltura causati dalla specie; - prevenzione di situazioni di emergenza di carattere igienico-sanitario; - riduzione del rischio di incidenti stradali causati dal cinghiale; <u>Incremento del coinvolgimento e coordinamento dei territori esterni alle Aree Protette e dei diversi portatori di interesse del settore</u> al fine di istituire una costante collaborazione, poiché la
---	--	---	--	--

			(cinghiale) nell'area protetta e zone attigue. Partecipazione alle attività del "NUCLEO DI COORDINAMENTO TECNICO REGIONALE DI CUI ALLA DGR 977 DEL 03/08/2020" al fine di condividere le competenze nell'ambito della sorveglianza dell'infezione da peste suina africana e definire le prime procedure di intervento in caso di notifica accertata di presenza di peste negli allevamenti o nella popolazione di animali selvatici (cinghiali) del territorio regionale.	problematica non è esclusiva delle Aree Protette. <u>Contributo alla vigilanza sanitaria. Avviato programma di controlli in allevamenti e aziende faunistico-venatorie.</u> La presenza di casi di <u>peste suina africana negli animali selvatici</u> e domestici, è ormai confermata in diversi Paesi dell'est Europa, nonché in Germania, Belgio e Grecia. Si tratta di una malattia a forte carattere epidemico che <u>colpisce esclusivamente la popolazione dei suini domestici e selvatici</u>, se introdotta in Italia, potrebbe mettere seriamente a rischio la <u>filiera produttiva della carne di suino</u> e suoi derivati e di conseguenza il relativo sistema economico emiliano-romagnolo. La <u>prossimità di focolai accertati di Peste Suina Africana</u> rende necessario rafforzare le misure di prevenzione e promuovere azioni di allertamento ed intervento sul territorio regionale.
POLIZIA PROVINCIALE - Innovazione e sperimentazione nell'attuazione dei piani di controllo della fauna selvatica.	Polizia Provinciale\ Ruffini	-	Avviato progetto per la sperimentazione di soluzioni innovative per una migliore erogazione e performance dei servizi (piani controllo della fauna e monitoraggio del territorio). Obiettivi specifici: - aumentare l'efficacia dei piani di controllo della fauna selvatica (specie cinghiale e nutria)	Corretta <u>gestione rapporti fra le esigenze di tutela del settore agricolo e della componente faunistica-venatoria.</u> L'imponente sviluppo numerico delle <u>popolazioni di ungulati selvatici</u> (cinghiali) e la loro comparsa persistente in territori non vocati a tali dinamiche, rende necessario <u>attuare interventi di gestione e controllo innovativi</u>, non più basati su modelli classici e superati ma

			aumentando il livello di professionalità e specializzazione degli operatori di Polizia Provinciale; - aumentare il grado di collaborazione e partecipazione attiva degli ATC; - promuovere la divulgazione dei risultati della sperimentazione, coinvolgendo e responsabilizzando le varie componenti sociali ed economiche coinvolte, mirando ad una riduzione dei conflitti fra le stesse.	adottando tecnologie mirate e ottimizzate rispetto alle attuali esigenze. <u>Raggiungimento di obiettivi razionali e soddisfacenti le varie componenti sociali coinvolte, spesso con interessi contrapposti, assicurando una riduzione dei conflitti fra le stesse.</u> Allo stesso modo, l'<u>elevato sviluppo delle popolazioni di nutrie</u> rende ormai prioritaria un'attenta analisi conoscitiva con l'adozione di conseguenti interventi mirati al fine di tutelare la <u>sicurezza idraulica dei territori di pianura e, quindi, la funzionalità dei presidi della rete idrografica principale e secondaria.</u> - Creazione di una <u>Unità speciale</u>, interna alla Polizia Provinciale, per la <u>sperimentazione di sistemi innovativi per il monitoraggio faunistico</u>, la prevenzione e la gestione dei danni da ungulati selvatici (cinghiale) e da nutrie nei territori della Provincia di Parma, con possibilità di impiego anche nelle attività di sicurezza della viabilità provinciale e in tema di Protezione Civile. - Utilizzo da parte del personale operativo di strumenti di rilevamento come i <u>Sistemi Aerei a Pilotaggio Remoto con termocamera</u> (SAPR, più comunemente conosciuti come Droni) per potenziare l'individuazione di esemplari di ungulati (cinghiale) problematici, a più marcata mobilità notturna
--	--	--	--	--

				- attuazione di piani di controllo selettivo con l'utilizzo di <u>carabine dotata di ottiche termiche</u>, valida anche per un utilizzo diurno (con il supporto di Visore termico). Il valore aggiunto di questo progetto, rappresentato dall'accrescimento tecnologico derivante dall'impiego del drone, si concretizza nella previsione di utilizzo del SAPR anche per attività di verifica dell'integrità strutturale dei manufatti (ponti) della viabilità della Provincia di Parma e della mitigazione dei fenomeni di dissesto idrogeologico, nonché nel supporto al Sistema di Protezione Civile durante le fasi di emergenza che richiedano un controllo estensivo o puntuale del territorio ripetuto nel tempo. L'aumento dell'efficacia dei piani di controllo del cinghiale, tradotta in una <u>migliore erogazione del servizio con razionalizzazione delle risorse</u>, nonché la possibilità di eseguire un <u>monitoraggio faunistico per la prevenzione dei danni, sviluppato anche attraverso convenzioni dirette con gli ATC del territorio, rappresenta un'azione sinergica in termini di prevenzione della diffusione di emergenze sanitarie</u>. La sperimentazione sul <u>tema nutrie</u> consente di razionalizzare le risorse a livello specifico degli interventi, contribuendo anche alla <u>possibile mappatura in ambiente GIS dei punti critici del sistema dei presidi idraulici di</u>
--	--	--	--	--

				<u>pianura.</u>
--	--	--	--	-----------------

TABELLA 2 (segue)

POLITICHE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE		DIRIGENTE Gianpaolo Monteverdi	CONSIGLIERE DELEGATO Giovanni Bertocchi	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2019	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
Piano per la messa in sicurezza e miglioramento della rete viaria provinciale	SERVIZIO VIABILITÀ E INFRASTRUTTURE		Mon1/2020 - Aumento del controllo sui transiti dei trasporti eccezionali lungo la rete viaria provinciale Nel primo periodo dell'anno l'emergenza "Covid 19" ha di fatto bloccato l'attività industriale legata ai trasporti eccezionali, pertanto l'attività di controllo prevista è stata possibile in modo ridotto. Anche la parte formativa che prevedeva incontri con il personale si è svolta non collegialmente ma coinvolgendo i singoli operatori chiamati ad intervenire.	
		Messa a norma delle strade provinciali al fine di garantire la sicurezza del transito dei veicoli.	Mon2/2020 - Organizzazione del servizio manutenzione e mantenimento della rete viaria	

			Consiste nel mettere in opera un sistema mobile di pesatura degli autocarri che trasportano materiali forniti dalle ditte appaltatrici. Al momento risulta difficile verificare i carichi quando le lavorazioni vengono effettuate in posti di montagna lontano da servizi pubblici di pesa per autocarri. Il servizio che si vuole mettere in atto consiste, prima nell'acquisto di pese mobili in uso normalmente alla Polizia Stradale e poi nella formazione di personale operante su strada affinché possano essere eseguiti controlli direttamente sul luogo dei lavori.	
		Interventi Tibre	Realizzazione degli interventi di adeguamento della viabilità locale nella Provincia di Parma nell'ambito del progetto denominato "Corridoio plurimodale Tirreno Brennero - Raccordo autostradale tra l'autostrada della Cisa -Fontevivo (PR) e l'autostrada del Brennero - Nogarole Rocca (Vr) - 1° Lotto Approvazione n. 4 progetti definitivi e approvazione di un progetto esecutivo.	Approvati n. 5 progetti definitivi: 1) Raccordo S.P.10 autostazione Parma Nord (Comune di Sissa Trecasali) D.P. n. 204/2020 2) Variante S.P. 8 di Sissa (Comune di Sissa Trecasali) D.P. n. 209/2020 3) Raccordo Cispadana S.P. 11 di Busseto (Comuni di Fontevivo e Fontanellato) tratto via Farnese via dei Filagni - 1° lotto D.P. n. 39/2020 4) Raccordo Cispadana S.P. 11 di Busseto (Comuni di Fontevivo e Fontanellato) – tratto via dei Filagni – Rotatoria TAV 2° lotto D.P. n. 38/2020 5) Rotatoria incrocio S.P. 11 di Busseto - Strada Comunale Farnese (Comune di Fontevivo) D.P. n. 40/2020

				Approvati n.2 progetti esecutivi: 1) Riqualificazione S.P. 8 di Sissa (Comune di Sissa Trecasali) - tratto raccordo Ponte San Secondo autostazione Parma Nord nuova viabilità Eridania D.D. n. 1205/2020 2) Riqualifica SP33 a Coltaro (Ex rotatoria SP8 SP33 a SISSA) D.D. n. 133/2020
		Controllo della qualità degli interventi di pavimentazione		
		Riorganizzazione della gestione tecnico amministrativa delle procedure per il rilascio di autorizzazioni nulla osta sul demanio stradale provinciale		Sono stati rilasciati tutti i nulla osta, le concessioni e le autorizzazioni richiesti da Enti terzi per gli interventi sulla rete viaria provinciale. La particolarità dell'anno 2020, interessato dall'emergenza sanitaria, ha fatto sì che la maggior parte degli interventi abbiano riguardato azioni di urgenza.
Interventi per ponti e manufatti		Entro il 2020 dovrà essere definito un ampio e approfondito Programma di interventi per ponti e manufatti	Aggiornare il catasto ponti e manufatti A causa dell'emergenza Covid-19 i sopralluoghi sulle opere sono stati sospesi, al 30.06.2020 sono state fatte n. 30 ispezioni	Catasto ponti implementato di n. 91 unità (SP75-SP13-SP21)
		Viabilità provinciale – interventi per riapertura Ponte Colorno / Casalmaggiore e Ragazzola / San Daniele Po La riapertura al traffico del ponte in attraversamento sul fiume Po di Colorno –Casalmaggiore è avvenuta il 5 giugno 2019, entro i	Approvazione di collaudi tecnici amministrativi di opere strategiche per la Provincia di Parma Sono stati approvati i collaudi del ponte di Casalmaggiore e del primo lotto di ponte Verdi	Approvati collaudi dei ponti sul Po di Casalmaggiore e di Ragazzola: D.D. n. 115-306/2020

		termini prefissati. La riapertura al transito del ponte in attraversamento sul Fiume Po di Ragazzola – San Daniele Po, non è avvenuta nei tempi previsti (30 luglio 2019) ma è stata posticipata al 14 agosto 2014. Il leggero ritardo è stato causato da forza maggiore non imputabile all'ufficio (eccezionale maltempo del mese di maggio). L'obiettivo è stato comunque raggiunto in quanto è stato compensato dalle migliorie introdotte in corso d'opera.		
		“Piano Provinciale di Protezione Civile” Avvio delle attività per la redazione del Piano Il Documento preliminare è stato approvato con Decreto del Presidente n. 318 del 24 dicembre 2019. In particolare il Servizio Viabilità ha elaborato in supporto al Servizio Pianificazione i livelli informativi relativi alla struttura del sistema viabilistico provinciale. Ha individuato le singole ripartizioni chilometriche delle singole strade provinciali, al fine di operare in modo omogeneo la definizione degli scenari di pericolosità e rischio (geomorfologico, sismico e idraulico) caratterizzanti il	Mon3/2020 – Piano Provinciale di Emergenza - Protezione Civile L'emergenza "Covid 19" ha rallentato l'operatività degli uffici, pertanto il progetto si realizzerà nella seconda metà dell'anno	

		territorio provinciale. In sintesi, grazie all'attività sviluppata, è stato definito il grado di esposizione e possibile coinvolgimento della viabilità provinciale nei diversi scenari di rischio.		
--	--	---	--	--

TABELLA 3

POLITICHE PER LA COLLETTIVITÀ		DIRIGENTE Ugo Giudice	CONSIGLIERE DELEGATO Diego Rossi	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/ DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGICI 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020 (	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
Introduzione di maggiori livelli di trasparenza nell'attività dell'Ente, con la finalità primaria della prevenzione della corruzione.	Giudice		Giu1/2020 - Bussola della Trasparenza Il progetto è stato abbandonato in quanto la Funzione pubblica ha rinunciato nel corso del 2020 a mantenere in operatività la bussola e le relative informazioni pertanto non sono più aggiornate. Non è stato possibile pertanto adeguare i dati rispetto a quelli conseguenti all'ultima rilevazione datata 9 febbraio	Obiettivo soppresso per dismissione del servizio da parte del D.P.F. L'obiettivo strategico di implementare i livelli di trasparenza è stato tuttavia perseguito nel corso del 2020 mediante la previsione di obblighi di pubblicazione ulteriori nell'area di rischio contratti pubblici. Detti obblighi (anticipati dalle linee guida interne) sono oggi resi cogenti per tutte le amministrazioni ad opera dell'art. 1 del d.l. 76/2020 (semplificazioni)
			Riorganizzazione funzioni di controllo atti Tutte le attività programmate sono state svolte nel rispetto della	Nel 2020 sono state complessivamente riorganizzate le funzioni in materia di trasparenza e

			tempistica programmata. Fino ad oggi sono stati prodotti 2 report, nonostante il progetto avesse prudentemente previsto un solo report alla data del 30 giugno.	gestione della sezione amministrazione trasparente. Inoltre nel sistema dei controlli interni è stata attivata una sezione specifica dedicata alla trasparenza.
Introduzione di maggiori livelli di trasparenza nell'attività dell'Ente, con la finalità primaria della prevenzione della corruzione.			Giu4/2020 – Gestione e controllo dell'attività della formazione professionale L'attività di controllo è stata gravemente condizionata dalla riduzione del 50% del personale assegnato e dall'emergenza COVID che ha di fatto compromesso la possibilità di svolgere le attività ispettive	Le criticità in questo ambito sono estremamente rilevanti. Il personale cessato non sostituito dalla Regione ha pesantemente compromesso (come del resto si ammoniva nel parere posto a corredo della convenzione) la gestione delle attività con particolare riferimento alla rendicontazione ad oggi non presidiata da alcun dipendente e pertanto ferma. Non si prevedono margini di miglioramento nel 2021 ed anzi, in assenza di un rapido intervento dell'istituzione regionale è prevedibile uno stabilizzarsi della situazione di immobilismo legata alla rendicontazione dei contributi erogati. Il servizio è impotente di fronte alle difficoltà.
	Giudice	Attivazione della stazione unica appaltante per l'affidamento dei contratti di lavori servizi e forniture Nel periodo di attivazione la Stazione Unica Appaltante ha gestito tutti i procedimenti di evidenza pubblica disposti dalla Provincia. Il 100% di tutte le pratiche sono state indette entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione completa e nel rispetto dei tempi previsti per la chiusura delle gare, a	ATTIVAZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE per gli esterni La Stazione Unica Appaltante è stata attivata nei tempi previsti. Nonostante le conseguenze (sospensione) dettate dall'emergenza Covi-19 al 30.06.2020 sono in essere le seguenti convenzioni: n. 1 con il Comune di Fontevivo per la gestione di n. 3 procedure ora passate a 5; n.1 con l'Unione Montana Appennino Parma Est per il supporto	L'attività della SUA è in fase crescente. A partire dal 2021 oltre a confermare il rapporto con Unione Montana Parma Est e comune di Fontevivo è stata stipulata una convenzione con il comune di Sissa Trecasali per il triennio 2020 – 2022 e sono in procinto di essere stipulate convenzioni con Comune di Berceto ed Unione Parma Est. La somministrazione del

		fronte di un 80% di pratiche preventivate. La prima gara, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa è stata indetta il 28 ottobre 2019 – i termini per presentazione offerte sono scaduti il 25 novembre 2019 – la commissione è stata nominata il 9 dicembre 2019 – la seduta di apertura delle buste recanti le offerte economiche è stata fissata per il 3 febbraio 2020. La gara ha quindi rispettato i termini previsti. Con il decreto del Presidente 196/2019 sono state adottate le nuove linee guida per la gestione degli affidamenti con procedure negoziate e/o di affidamento diretto. Dal 1° dicembre 2019 sono presenti nella sezione “amministrazione Trasparente” sottosezione “bandi di gara e Contratti” griglie separate dedicate agli affidamenti senza gara pubblica rispettivamente nei lavori e nei servizi e forniture. L'ufficio controllo atti monitora costantemente l'aggiornamento.	alla CUC operativa presso detto ente. Nel mese di ottobre verrà somministrato ai comuni il questionario relativo alla soddisfazione dell'utenza	questionario (rinviata a fine anno) fornirà elementi utili per impostare ed estendere l'attività per il futuro a favore dei comuni della Provincia.
Introduzione di maggiori livelli di trasparenza nell'attività dell'Ente, con la finalità primaria della prevenzione della corruzione.	Giudice		ATTIVAZIONE ALBO IMPRESE Stante la straordinarietà dell'attuale fase normativa che non permette una regolamentazione chiara dell'impiego dell'albo il progetto viene sospeso. Il progetto dovrà probabilmente essere riproposto al termine dell'attuale fase d'emergenza governata dal D.l. 76/2020 attualmente in fase di conversione.	Il progetto è stato accantonato nel 2020 in ragione della difficoltà di dare struttura definitiva allo strumento di fronte ad un dato normativo continuamente in evoluzione (dl 76/2020 - semplificazioni). Si è pertanto optato per il più flessibile strumento delle linee guida il cui aggiornamento verrà proposto agli uffici entro la fine del 2020.
	Giudice		Monitoraggio del contenzioso con impegni di spesa per le costituzioni in giudizio. - quantificazione economie su	Tutte le attività sono state completate ed attualmente il monitoraggio si svolge

			incarichi relativi a cause pervenute a definizione il monitoraggio si è concluso ed ha permesso di liberare risorse in precedenza vincolate a residui per un importo di euro 130.000,00	sostanzialmente in tempo reale
--	--	--	---	---------------------------------------

TABELLA 3 (segue)

POLITICHE PER LA COLLETTIVITÀ		DIRIGENTE Andrea Ruffini	CONSIGLIERE DELEGATO: Aldo Spina, Gianpaolo Cantoni, Ferdinando De Maria, Alessandro Tassi Carboni, Garbasi Alessandro	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2019	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
COORDINAMENTO POLITICHE CULTURALI - TAVOLO PER PARMA 2020 – Estate delle Pievi La Provincia vuole organizzare una cabina di regia per un coinvolgimento del territorio.	Alfieri/Ruffini	Il Consiglio Provinciale (Atto n.57/2019) ha approvato la "Convenzione per lo svolgimento di funzioni di assistenza tecnico-amministrativa della Provincia di Parma ai Comuni relativamente al progetto «Estate delle Pievi 2020»" con cui: – ha aderito all'evento culturale "Parma 2020", ovvero al programma di sviluppo territoriale a base culturale della città di Parma designata quale "Capitale	Nel 2020 si è avuta la sospensione delle manifestazioni culturali, di ogni tipo, con il blocco di tutti gli eventi culturali previsti per "Parma 2020". Con Decreto-Legge 19 maggio 2020, n. 34, avente ad oggetto " <i>Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19</i> ", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.128 del 19.05.2020 e in corso di conversione, all'art. 183, punto 8, viene precisato che: "Il titolo di capitale italiana della cultura conferito alla città di Parma per l'anno 2020 è riferito anche all'anno 2021."	L'iniziativa "Estate delle Pievi" ha consentito non solo la <u>valorizzazione del patrimonio</u> delle Pievi romaniche, ma anche la valorizzazione dell'itinerario storico e religioso della Via Francigena, delle bellezze ambientali, artistiche ed enogastronomiche presenti su tutto il <u>territorio provinciale</u> . La Provincia di Parma ha consolidato il <u>ruolo di coordinamento</u> dell'iniziativa al fine di fornire la necessaria assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali, soprattutto quelli più piccoli, secondo quanto

		Italiana della Cultura” per l'anno 2020, con l’iniziativa “Estate delle Pievi 2020” molto strategica per riflessi diretti e indiretti su tutto il territorio provinciale; – ha approvato la realizzazione dell'iniziativa “Estate delle Pievi 2020”, prevedendo una serie di eventi culturali nelle Pievi romaniche presenti sul territorio parmense, stabilendo altresì che le funzioni di coordinamento generale e di promozione dell'intero progetto fossero espletate dalle proprie strutture.	Il Consiglio Provinciale (Atto n.21/2019) ha prorogato al 31/12/2021 la durata del progetto denominato “Estate delle Pievi 2020” approvato con atto C.P. n. 57 del 20/12/2019. Nel 2020 il progetto ha ricevuto importanti finanziamenti dal MIBACT e da Fondazione Cariparma. Con Del. di C.P. n. 22/2020 è stata approvata una specifica convenzione con il Comune di Parma relativamente alla definizione delle modalità' di assegnazione e gestione delle risorse finalizzate alla realizzazione delle iniziative culturali e di spettacolo nei comuni del territorio provinciale di Parma, regolando quindi il rapporto con il Comune di Parma rispetto all'assegnazione alla Provincia di Parma di parte del finanziamento MIBACT, pari a 1.100.000,00 euro, da utilizzare per finanziare 30 progetti del territori.	previsto dalla Legge n.56/2014.
Rilancio dell’attività culturale della Reggia (valorizzazione strategica del patrimonio, partecipazione eventi Parma 2020/2021)	Ruffini	Obiettivo di valorizzazione strategica del patrimonio e della Reggia di Colorno. Il patrimonio culturale come elemento trainante di modelli di sviluppo territoriale. La convenzione stipulata con il Complesso Monumentale della Pilotta per la valorizzazione del patrimonio culturale, approvata con Decreto n. 223/2019, e finalizzata alla sperimentazione di azioni di “valorizzazione integrata” di elementi di pregio	Organizzazione del Progetto mostra delle porcellane europee del ‘700 dei duchi di Parma marzo-giugno 2021. L’iniziativa, proposta dal Gestore dei servizi museali-Antea srl insieme ad un comitato scientifico di alto spessore e da una rete di musei partner di notorietà internazionale tra cui le Gallerie degli Uffizi di Firenze, è stata accolta molto favorevolmente dalla Provincia in quanto riconosciuta evento-guida, strategico non solo per arricchire l’offerta del territorio entro le celebrazioni di Parma-Capitale della	Nell’ambito della convenzione stipulata con il Complesso Monumentale della Pilotta per la <u>valorizzazione del patrimonio culturale</u>, sono state acquisite linee guida strategiche per lo sviluppo di attività future, tra cui elementi significativi per la <u>costruzione del bando di gara per la concessione degli spazi museali della Reggia e l’affidamento dei relativi servizi</u>. Preso atto dei contenuti della relazione elaborata nell’ambito

		culturale del patrimonio della Provincia di Parma, unitamente alla promozione di iniziative a carattere divulgativo di interesse collettivo, culturale e scientifico, finalizzate al riconoscimento e rivitalizzazione del rapporto di interesse collettivo tra “luoghi della cultura” e il contesto territoriale di riferimento.	cultura 2020/21, ma anche per avviare un piano di rilancio del composito patrimonio dell’Ente e la messa a fuoco di finalità e sviluppi. Con Decreto del Presidente n. 37/2020 veniva approvata la realizzazione della mostra “Adornamenti da tavola. Porcellane europee del 700 dei duchi di Parma” negli spazi del Piano Nobile della Reggia di Colorno (Parma) dal 18 aprile al 28 giugno 2020, secondo il progetto di Antea srl, concessionario degli spazi museali della Reggia di Colorno, e del Comitato Scientifico appositamente costituito. Con Decreto del Presidente n.234/2020 si è confermata la realizzazione dell'iniziativa dal 13 marzo al 6 giugno 2021.	delle attività previste dalla Convenzione, relativa ad un’ipotesi progettuale di valorizzazione delle Reggia di Colorno suddivisa per fasi, considerato il particolare contesto che ha caratterizzato quest’ultimo anno di attività, nonché in previsione del rilancio al 2021 delle iniziative previste per <u>“Parma Capitale della Cultura 2020/21”</u>, si è condiviso il rinnovo, senza modifiche nei contenuti e modalità operative, al fine di condividere, sviluppare e rendere concreti nelle effettive possibilità e strategie dell’Amministrazione Provinciale le fasi illustrate nel documento elaborato dalle équipe scientifiche del Complesso Monumentale. È stato <u>approvato il progetto “Adornamenti da tavola. Porcellane europee del 700 dei duchi di Parma”</u> negli spazi del Piano Nobile della Reggia di Colorno (Parma) dal 13 marzo al 6 giugno 2021. Sono stati ottenuti, previa presentazione di specifica candidatura, due <u>finanziamenti</u> sia dal Ministero delle Attività Culturali che dalla stessa Fondazione Cariparma. È in corso l’<u>organizzazione della</u>
--	--	--	--	---

				mostra , con avvio della campagna di comunicazione e dei primi lavori di allestimento degli spazi.
PATRIMONIO ED EDILIZIA SCOLASTICA - Azioni di mitigazione dell'insufficienza degli spazi disponibili per la didattica e adeguamento\miglioramento della qualità edilizia degli istituti.	Edilizia Scolastica\Ruffini	Gestione del patrimonio, con particolare attenzione alla gestione ordinaria degli edifici scolastici ed extrascolastici, assicurando il riscaldamento, le utenze, la manutenzione e le riparazioni degli stessi, sia in economia diretta che avvalendosi di imprese esterne. La gestione ordinaria degli edifici scolastici ed extrascolastici è stata garantita rispondendo a tutte le segnalazioni pervenute. Complessivamente si sono registrate n.1889 richieste di intervento (182 riguardanti edifici del patrimonio e 1707 afferenti a criticità degli edifici scolastici). - Interventi per ottenimento CPI: 11 progettazioni esecutive e l'avvio di un cantiere per i lavori necessari; - Adeguamento sismico: n.3 progettazioni esecutive; - Manutenzione straordinaria e ristrutturazioni edifici vari: n.10 cantieri avviati; - Adeguamento servizi: n.5 canteri per rifacimento	Gestione del patrimonio, con particolare attenzione alla gestione ordinaria degli edifici scolastici ed extrascolastici, assicurando il riscaldamento, le utenze, la manutenzione e le riparazioni degli stessi, sia in economia diretta che avvalendosi di imprese esterne. La gestione ordinaria degli edifici scolastici ed extrascolastici è stata garantita rispondendo a tutte le segnalazioni pervenute. Lavori: - IN GARA lavori di "miglioramento sismico dell'ISPIA LEVI di Parma, 1° lotto", per € 1.200.000 MIUR nell'ambito dei MUTUIBEL; - IN GARA lavori di "miglioramento sismico palestra ULIVI" di Parma", per € 800.000 MIUR nell'ambito dei MUTUIBEL; - IN PROGETTAZIONE lavori di "miglioramento sismico GADDA di Langhirano", per € 600.000 MIUR nell'ambito dei MUTUIBEL; - IN PROGETTAZIONE lavori di "miglioramento sismico Liceo Marconi di via Gioia", per € 800.000 MIUR nell'ambito dei MUTUIBEL - TERMINATI lavori presso il	Significativo impegno nella riqualificazione del patrimonio scolastico mediante interventi di manutenzione straordinaria e ristrutturazione con obiettivo prioritario del miglioramento della sicurezza sismica degli edifici. LAVORI TERMINATI: - interventi su attrezzature sportive palestra Del Chicca", per € 16.500; - realizzazione inferriata ITIS Berenini, per € 12.936; - rifacimento impianto elettrico ITIS Berenini, per € 33.776,60; - ristrutturazione parte copertura Zappa Fermi di BorgoTaro,, per € 11.000; - ristrutturazione serramenti ITIS Da Vinci di Parma, per € 24.750; - intervento igienico sanitario scale esterne Marconi sede, per € 8.800; - tinteggi Liceo Paciolo di Fidenza, per € 40.700; - realizzazione nuova rampa accesso Berenini, per € 28.087,40;

		servizi igienici.	Liceo Paciolo di Fidenza di “manutenzione straordinaria” per € 110.000,00, finanziati con fondo propri. - IN CORSO Lavori di adeguamento per realizzazione “spazio calmo” scala d'emergenza esterne presso n.10 Istituti; - Lavori di adeguamento per ottenimento CPI Palestra Del Chicca di Parma € 763.000 MIUR;	- realizzazione rete controsoffitto palestra Liceo Ulivi” per € 25.838; - tinteggi Zappa Fermi di Borgotaro” per 27.500; - realizzazione nuova lattoneria Paciolo di Fidenza, per € 8.800; - tinteggi Liceo Marconi sede, per € 33.000; - tinteggi ITIS Da Vinci di Parma, per €40.700; - realizzazione servizio disabili Podere Stuard, per € 33.300; - recupero opere edili aule ex Giordani, per € 41.800; - <u>rimozione amianto</u> Magnaghi Sede di Salsomaggiore, per € 6.512; - <u>manutenzione straordinaria ascensori</u> vari istituti scolastici, per € 30.500; - <u>rifacimento servizi igienici</u> GADDA di Langhirano, per € 58.750; - rifacimento servizi igienici Liceo Ulivi di Parma, per € 50.000; - rifacimento servizi igienici Istituto Paciolo di Fidenza, per € 50.000; - rifacimento servizi igienici Liceo Marconi sede di Parma, per € 50.000; - rifacimento servizi igienici
--	--	-------------------	--	--

				IPSIA Levi di Parma, per € 58.750; - realizzazione laboratorio di Logistica ITIS Da Vinci di Parma, per 35.000; - <u>Progettazione definitiva, esecutiva della “messa in sicurezza</u> Liceo Romagnosi in Parma”, per € 80.000; - Progettazione definitiva, esecutiva della “messa in sicurezza Liceo Toschi in Parma”, per € 90.000; - <u>Progettazione definitiva adeguamento sismico</u> Zappa Fermi di Borgo Taro, per € 49.000; - Progettazione definitiva adeguamento sismico Liceo Marconi di via Gioia in Parma, per € 28.000; - Progettazione definitiva adeguamento sismico Istituto Paciolo di Fidenza, per € 70.000 (Finanziamento complessivo di € 147.000 di cui € 117.600 del MIT);
PATRIMONIO ED EDILIZIA SCOLASTICA - Accelerazione dei percorsi avviati per la realizzazione di nuovi spazi contigui agli esistenti. Priorità: necessità di ulteriori spazi per l'attività sportiva	Edilizia Scolastica\Ruffini	Azioni realizzate: - Progettazione esecutiva ed indizione gara d'appalto per i lavori di “ampliamento ed adeguamento liceo delle scienze umane “Albertina Sanvitale”; - Progettazione	- IN GARA “NUOVA PALESTRA COMPLESSO VIA TOSCANA IN PARMA”, per € 3.500.000,00 Finanziamento Provinciale; - IN CORSO Lavori di ampliamento Liceo SanVitale di Parma Finanziamento € 2.022.000	<u>Sviluppo di progettualità complessive</u> riferita sia a nuove strutture che alla razionalizzazione di quelle esistenti, in grado di corrispondere al fabbisogno “a regime” del sistema scolastico.

scolastica nel Capoluogo.		preliminare “realizzazione nuova palestra polo di via Toscana in Parma - Progettazione preliminare “realizzazione nuova palestra via Pintor in Parma” - Progettazione esecutiva ed indizione gara d’appalto per i lavori di “manutenzione straordinaria istituto Paciolo Fidenza”.	RER; - IN CORSO realizzazione laboratorio di Logistica ITIS Da Vinci di Parma, per € 35.000 Finanziamento Provinciale; - Progettazione definitiva , esecutiva della “messa in sicurezza Palestra Del Chicca in Parma”, per € 60.000 Finanziamento MIUR, per € 230.000;	
PATRIMONIO ED EDILIZIA SCOLASTICA – PIANIFICAZIONE E GESTIONE EMERGENZA COVID19	Edilizia Scolastica\Ruffini	-	Con Decreto del Presidente n.129 del 17.7.2020 è stato approvato il Protocollo di Intesa ai sensi del DM n.39 del 26.06.2020 “Adozione del Documento per la pianificazione delle attività scolastiche, educative e formative in tutte le Istituzioni del Sistema nazionale di Istruzione per l’anno scolastico 2020/2021”, finalizzato alla ripresa in sicurezza delle attività didattiche. Si è svolto il coordinamento delle “Conferenze dei Servizi di cui al DM n.39 del 26.06.2020” con i diversi Istituti Scolastici, in cui si è provveduto alla valutazione e definizione delle necessarie proposte di cooperazione e conseguenti modalità di realizzazione per assicurare la ripresa in sicurezza delle attività didattiche. In particolare la Provincia ha fornito: - supporto tecnico e	<u>Supporto e collaborazione agli Istituti Scolastici.</u> Definizione di <u>azioni di mitigazione e applicazione di misure contenitive di prevenzione in riferimento al rischio connesso allo scenario evolutivo dell'emergenza epidemiologica in atto;</u> <u>organizzazione funzionale degli spazi esterni e interni dei “luoghi e spazi” scolastici</u>, per “evitare raggruppamenti o assembramenti e garantire ingressi, uscite, deflussi e distanziamenti adeguati in ogni fase della giornata scolastica, per alunni, famiglie, personale scolastico e non scolastico”; <u>condivisione delle necessarie azioni di miglioramento e</u>

			coordinamento alle istituzioni scolastiche, riguardo gli interventi di manutenzione ordinari e straordinari da adottare nella misura strettamente necessaria a garantire la ripresa delle attività didattiche, tra cui in particolare: - ridefinizione dell'utilizzo degli spazi, acquisto arredi, salvo diverse intese, ai sensi dell'art. 231 del DL 34/2020; - definizione di misure gestionali nel rispetto delle norme di prevenzione del rischio e di protezione dei lavoratori e degli utenti; - interventi di manutenzione minuta, come indicati nella Circolare MIUR del 5 gennaio 2019, n. 74. Lavori: IN CORSO (PON COVID): - lavori per la "manutenzione straordinaria all'impianto di areazione Istituto Giordani di Parma", per € 90.000; - lavori per il rifacimento di servizi igienici negli istituti Rondani, IPSIA LEVI, Giordani, alberghiero Magnaghi, per € 300.000; - lavori per il rifacimento dei serramenti degli istituti Paciolo, Melloni, e Liceo Ulivi, per € 390.000; - lavori per il rifacimento servizi spogliatoi palestra Berenini di	valorizzazione degli spazi "già presenti a scuola, attraverso interventi di manutenzione ordinaria o di "edilizia leggera" finalizzata alla manutenzione straordinaria, in accordo reciproco tra Istituti ed Enti locali"; coordinamento delle azioni di mitigazione e delle misure contenitive di prevenzione con le condizioni di sostenibilità della funzionalità del servizio di trasporto pubblico locale e di trasporto scolastico dedicato, appositamente riorganizzato per la mobilità verso la scuola; LAVORI TERMINATI (contenimento contagio Covid 19) - lavori di rifacimento della "scala di sicurezza Istituto Rondani", per € 120.000 (Finanziamento PON COVID) - Interventi edilizi di adeguamento di edifici scolastici per la creazione di nuovi spazi utilizzabili per la didattica per contenimento contagio Covid 19, per € 45.540; - Manutenzione straordinaria per potenziamento impianti elettrici negli istituti edifici scolastici per contenimento
--	--	--	--	--

			Fidenza, per € 100.000; - lavori per la “manutenzione straordinaria all’impianto di areazione Istituto Giordani di Parma”, per € 90.000; - lavori per il rifacimento di servizi igienici negli istituti Rondani, IPSIA LEVI, Giordani, alberghiero Magnaghi, per € 300.000; - lavori per il rifacimento dei serramenti degli istituti Paciolo, Melloni, e Liceo Ulivi, per € 390.000.	contagio Covid19, per € 42.700; - Manutenzione straordinaria sistemazione esterne edifici scolastici per distribuzione nuovi accessi sicuri contenimento contagio Covid19, per € 46.360,00 - <u>manutenzione straordinaria opere murarie degli edifici scolastici</u> per contenimento contagio Covid19, per € 45.140,00 - <u>manutenzione straordinaria serramenti</u> degli edifici scolastici per contenimento contagio Covid19, per € 40.260 (Finanziamento complessivo di € 220.000 MIUR).
PATRIMONIO ED EDILIZIA SCOLASTICA - Lavori di “ revisione generale della Seggiovvia di Pratospilla ” che permetteranno la sua fruizione per i prossimi 10 anni.	Ruffini	La Provincia di Parma con determinazione n.1558/2018 ha approvato il progetto esecutivo “interventi di revisione generale seggiovvia LM14 – 1°, 2° e 3° lotto della Stazione Turistica Prato Spilla” dell'importo complessivo di € 1.014.535,13 Con Determina Dirigenziale n.202/2019 del 13/3/2019 i lavori “interventi di revisione generale seggiovvia LM14 – 1°, 2° e 3° lotto della Stazione Turistica Prato Spilla” sono stati aggiudicati alla ditta vincitrice.	Successivamente al completamento dei lavori in novembre si è avuto il collaudo da parte della Commissione del Ministero Infrastrutture e Trasporti – USTIF finalizzato al prolungamento vita tecnica e riapertura al pubblico. Nell'ambito del POR-FESR Emilia-Romagna 2014-2020 asse 5 la Provincia di Parma ha aderito al progetto “Fruizione sostenibile dei parchi nella riserva della biosfera Unesco” – Lotto 1, 2, 3 e 4 proposto dal Parco Nazionale Appennino Tosco-Emiliano e relativo alla riqualificazione ambientale e turistica delle località Lagdei e Prato	<u>Revisione generale della Seggiovvia di Pratospilla</u>”, condivisione_con Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità - Emilia Occidentale e Comune di un ampio progetto di rilancio e valorizzazione di Pratospilla.

		A seguito dell'iter di affidamento i lavori di revisione generale sono stati consegnati in data 17/04/2019.	Spilla dell'importo complessivo di € 1.090.666,58, lavori avviati nel corso dell'estate 2020 Nel corso del biennio 2018-2020 la Provincia di Parma ha altresì provveduto agli interventi di manutenzione necessari relativamente alle strutture turistiche di Prato Spilla, Lagdei – Lago Santo, piscina di Scurano e presso il Parco Monte Fuso in attuazione all'accordo con l'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità - Emilia Occidentale.	
PROGRAMMAZIONE DELLA RETE SCOLASTICA - EMERGENZA COVID19	Ufficio Programmazione Scolastica\Edilizia Scolastica - Patrimonio\ Ruffini	-	Si è svolto il coordinamento delle “Conferenze dei Servizi di cui al DM n.39 del 26.06.2020” con i diversi Istituti Scolastici, in cui si è provveduto alla valutazione e definizione delle necessarie proposte di cooperazione e conseguenti modalità di realizzazione per assicurare la ripresa in sicurezza delle attività didattiche. Gestione e coordinamento del “TAVOLO DI CONFRONTO PERMANENTE EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID19” con Rappresentanti di ASL, USR Ambito Parma e Rappresentante Istituti Superiori.	Presidio della <u>funzione di coordinamento</u> durante l'emergenza epidemiologica da COVID19. <u>Analisi e monitoraggio continuo dell'evoluzione dell'infezione in ambito scolastico.</u>
PROGRAMMAZIONE DELLA RETE SCOLASTICA - Costituzione di un Osservatorio Provinciale	Alfieri/Ruffini	Supporto alla Conferenza Provinciale di Coordinamento tramite l'elaborazione di un rapporto di analisi e valutazione delle prospettive degli scenari	Si è proceduto all'avvio del processo di Programmazione territoriale in materia di offerta d'istruzione e organizzazione della rete scolastica per l'anno 2021/22. Con nota congiunta USR/RER	Le attività hanno contribuito: - <u>valutare l'offerta formativa avendo a disposizione l'effettiva situazione socio demografica;</u>

		relativi alla scuola superiore in Provincia di Parma (Ottobre 2019). È stato elaborato un quadro generale del sistema scolastico della scuola secondaria superiore nella provincia di Parma, con approfondimenti relativi allo sviluppo demografico delle fasce di età, provenienza degli studenti e ripartizione territoriale. Sono state presentate ai Comuni e ai Dirigenti scolastici le previsioni demografiche e le analisi sui dati delle iscrizioni alle scuole superiori e del pendolarismo scolastico.	“Programmazione territoriale in materia di offerta di istruzione e di organizzazione della rete scolastica - anno scolastico 2021/2022”, vista la perdurante emergenza sanitaria, è stato deciso di non progettare l’attivazione, nel 2021/2022, di nuovi indirizzi di studio, rispetto al 2019. Con Del. di Consiglio n.37/2020 è stata deliberata la conferma dell’attuale assetto della rete scolastica anche per l’anno 2021/2022. Sono state effettuate le seguenti analisi di supporto alla valutazione di nuovi spazi e definizione dell’offerta formativa: - analisi degli scenari attuali e futuri del Polo Scolastico Agro Industriale di San Secondo, per valutazione possibile ampliamento; - analisi degli scenari attuali e futuri dell’Istituto Superiore Gadda di Langhirano, per valutazione possibile ampliamento o realizzazione nuovo polo.	<u>- alla previsione delle esigenze future di edilizia scolastica;</u> Il numero di iscritti nelle scuole superiori statali della provincia di Parma, dall’a.s. 2010/2011 al 2018/2019, è aumentato di 2.372 studenti, con una <u>crescita percentuale del 14,1%.</u> Le proiezioni fino al 2034 dei residenti in provincia di Parma di età 14-18 anni mostrano come nel 2026 sarà raggiunta la massima consistenza nella fascia di età 14-18, con una <u>crescita consistente</u> della fascia demografica 14-18 per i prossimi 6-7 anni. Al 2030 si avranno <u>circa 2.500 persone in più rispetto al 2018</u> nella fascia di riferimento. Gli scenari elaborati trovano risposta nelle strategie messe in campo dall’Amministrazione in materia di edilizia scolastica, attraverso lo <u>sviluppo di nuove progettualità riferite sia a nuove strutture che alla razionalizzazione di quelle esistenti, oltre ad una generale azione di riqualificazione del patrimonio scolastico mediante interventi di manutenzione straordinaria e ristrutturazione.</u>
PROGRAMMAZIONE DELLA	Ufficio Programmazione	Si è provveduto	Si è provveduto all’organizzazione della	Significativo <u>ruolo della Provincia</u>

RETE SCOLASTICA - Realizzazione del Festival della Cultura Tecnica	Scolastica/Ruffini	all'organizzazione della seconda edizione del Festival della Cultura Tecnica di Parma (nell'ambito del coordinamento regionale) con un calendario di numerose iniziative in programma dal 17 ottobre al 18 dicembre, utili a valorizzare i percorsi scolastici, formativi e professionali in ambito tecnico-scientifico e, più in generale, a dare spazio all'arte del saper fare e alle connessioni virtuose tra il fare e il pensare. È stata coordinata direttamente la giornata inaugurale del Festival con desk interattivi ed informativi curati dagli studenti dei diversi Istituti, dai soggetti formativi, dalle associazioni con anche proposte di orientamento e di formazione nell'ambito della tecnica e della scienza.	terza edizione 2020 (nell'ambito del coordinamento regionale) dal 14 ottobre al 19 dicembre 2020. Il nuovo calendario di iniziative è stato concentrato sul tema "Sviluppo sostenibile e Resilienza" in riferimento agli obiettivi dell'Agenda 2030. Due mesi di iniziative, in presenza e da remoto, per promuovere e diffondere valori e opportunità legati alla cultura tecnico-scientifica. In particolare è stato presentato il progetto "InPink: Work and Opportunity". Il progetto nasce dal bisogno di focalizzare maggiori sforzi per promuovere la parità di genere nel contesto lavorativo, sul territorio della Provincia di Parma. Il Progetto ha previsto: - la preparazione di un video in cui verranno mostrate le buone pratiche svedesi sul tema della parità di genere; - la produzione di due Webinar e di contenuti e materiale audiovisivo; - l'organizzazione di un seminario formativo finale.	<u>nella valorizzazione dei percorsi scolastici, formativi e professionali in ambito tecnico-scientifico.</u> Possibilità di innescare e promuovere un <u>progressivo cambiamento culturale</u> nella società, sempre più <u>orientato verso principi di equità e sostenibilità.</u> Accresciuta <u>consapevolezza sulle esistenti politiche europee</u> per promuovere le pari opportunità nel contesto lavorativo Aumentata partecipazione dei cittadini alla vita democratica della UE Accresciuta consapevolezza sul ruolo chiave di enti pubblici e imprese per promuovere un cambiamento culturale a favore dell'uguaglianza di genere. <u>Scambio di buone pratiche</u> con la Svezia, relativamente alle misure adottate contro la discriminazione sul lavoro. Funzione di raccordo tra il mondo della scuola e il mondo del lavoro, per definire chiare <u>azioni di orientamento.</u>
--	----------------------------------	--	---	--

TRASPORTI - Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Ufficio Trasporti\Ruffini	-	Gestione operativa delle pensiline per il TPL: - censimento delle pensiline esistenti nel territorio provinciale, con esclusione di quelle del centro abitato di Parma; - creazione di data base associato e georeferenziato; - predisposizione di convenzione per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle pensiline, affidamento della gestione a SMTP in quanto attrezzature per il Trasporto Pubblico di Linea. Il censimento delle pensiline è completato al 90% (in ritardo rispetto alla programmazione causa emergenza COVID19). Il data base associato è stato predisposto (in relazione al censimento effettuato) e la convenzione per la manutenzione ordinaria e straordinaria è stata predisposta. L'affidamento della gestione delle pensiline a SMTP non è stato formalizzato e si ipotizza di concluderlo nel secondo semestre. Difficilmente si riuscirà a conseguire il risultato dell'obiettivo ovvero il 40% delle pensiline in buono stato entro il 2020 in ragione dei tempi di conclusione del censimento che si sono prolungati per l'emergenza sanitaria COVID19.	Il censimento delle pensiline è stato completato al 90%, questo ha consentito di definire il quadro delle necessità manutentive e l'avvio di una prima fase attività per il miglioramento delle condizioni delle strutture distribuite sul territorio a servizio delle linee di TPL. <u>Questo presidio consente di assicurare agli utenti del servizio migliori condizioni di utilizzo e sicurezza.</u> <u>Negli sviluppi futuri potrà essere valutata anche una riorganizzazione della distribuzione delle stesse fermate, definendo una riconfigurazione della rete calibrata sulle effettive necessità dell'utenza.</u> Sono state censite n.331 pensiline, di cui 141 in buono stato, 54 in discreto e 136 scarso stato di conservazione.
TRASPORTI - Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Ufficio Trasporti\Ruffini	-	Digitalizzazione della modulistica dell'Ufficio Trasporti, sia per gli esami abilitativi (autotrasporto conto terzi, insegnanti/istruttori autoscuole,	<u>Si è ottenuto una ottimizzazione dei tempi istruttori e una riduzione della mobilità dell'utenza per accedere ai servizi.</u>

			consulenti automobilistici) che per le richieste di licenze e autorizzazioni (autotrasporto in conto proprio, officine di revisione, ncc bus, ecc.). Sono stati digitalizzati solo i moduli per gli esami abilitativi con la piattaforma Elixforms, e sono stati resi utilizzabili all'utenza per le sessioni d'esame autunnali con il conseguimento dell'obiettivo di riduzione dei tempi di istruttoria. Non sono stati digitalizzati gli altri moduli per un rallentamento delle attività causa emergenza sanitaria COVID19	Dovrà essere completato il percorso di digitalizzazione.
TRASPORTI - Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Ufficio Trasporti\Ruffini	-	Riorganizzazione delle attività all'interno dell'Ufficio Trasporti al fine di ottenere una maggiore disponibilità di tempo necessario per effettuare maggiori controlli presso le attività autorizzate (autoscuole, officine di revisione, agenzie pratiche auto) La riorganizzazione dell'Ufficio Trasporti è avvenuta in tempi più dilatati rispetto a quanto programmato per l'emergenza sanitaria COVID19, comunque l'attività di controllo è stata incrementata al 30/6 sono stati effettuati 6 controlli.	Si è ottenuto un <u>incremento del numero di controlli annuali</u> effettuati presso le attività autorizzate, <u>migliorando in tal senso l'erogazione del servizio agli utenti.</u> <u>Le attività sono comunque state influenzate dallo stato di emergenza.</u>
TRASPORTI - Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino - EMERGENZA COVID19	Ufficio Trasporti\Statistica\Ruffini	-	Gestione e coordinamento del tavolo di confronto sul tema TPL e attività scolastiche. L'attività è in corso attraverso l'organizzazione di diversi incontri specifici con TEP-SMTP, USR Ambito Parma.	Significativa funzione di coordinamento, volta ad assicurare che l'<u>effettiva ripresa delle attività didattiche in presenza, risulti coerente con le capacità del sistema di mobilità pubblica</u>, in un'ottica di <u>equilibrio tra domanda</u>

			Elaborazione di un'analisi statistica e territoriale inerente la rete TPL e l'utilizzo a fini del trasporto scolastico, per definire scenari idonei al raccordo fra gli orari di inizio e termine delle attività didattiche e gli orari dei servizi di trasporto pubblico locale, urbano ed extraurbano, in funzione della disponibilità di mezzi di trasporto a tal fine utilizzabili.	<u>e offerta e tra necessità di sicurezza e funzionalità.</u>
UFFICIO ASSISTENZA TECNICA ENTI LOCALI – EUROPA - Sperimentazione Ufficio intercomunale per l'Europa coordinato dalla Provincia	Ufficio Programmazione Scolastica\Europa\Ruffini	Continuità alla partecipazione della Provincia alle attività del Comitato di Sorveglianza POR FESR. Costante attività informativa a supporto dei Comuni. Organizzazione di un percorso formativo specifico per i Comuni, in sinergia con il Comune di Borgotaro e la collaborazione della rete SERN. L'obiettivo è stato quello di promuovere la conoscenza delle opportunità di finanziamento di provenienza comunitaria, ma anche di sviluppare le competenze necessarie. Attività nell'ambito della Rete Locale "Europe Direct", composta da diversi Enti territoriali operanti nei temi della pianificazione e valorizzazione del territorio,	Coinvolgimento dei Comuni e Unioni nelle attività del Progetto "SYNERGY AUDIT". Candidature al Bando 2019 "Azione ProvincEgiovani" promosso dal dipartimento per le politiche giovanili della Presidenza del Consiglio dei Ministri: – PARCOGIOVANI - I Giovani e la Valorizzazione del patrimonio verde della Provincia di Parma: un esempio magico: il "Parco della Reggia di Colorno". In partenariato con Istituto d'Istruzione Superiore Galilei-Bocchialini, Istituto d'Istruzione Superiore Pietro Giordani, Comune di Colorno; – "NO DROP, NO OUT! TERRITORI UNITI PER LA LOTTA AL DROP-OUT SPORTIVO E LA CRESCITA DELLO SPORT PER TUTTI "con gli Istituti Superiori Liceo Bertolucci di Parma e Magnaghi-Solari di Salsomaggiore, il Comune di Neviano degli Arduini e il	Si è contribuito alla <u>diffusione sul territorio della cultura europea</u>, valorizzando in modo unitario idee e risorse, già presenti e attive all'interno dei diversi sistemi di governance locali. È stata data continuità all'<u>attività di informazione e formazione diretta ai Comuni e loro Unioni</u> circa le opportunità di sviluppo di progetti offerte dai principali programmi europei. E 'stata avviata l'elaborazione di una strategia per la <u>creazione di un network di operatori tecnici dei Comuni e Unioni, finalizzato alla costituzione di un ufficio intercomunale per la progettazione europea coordinato dall'ufficio Europa della Provincia.</u> L'emergenza sanitaria ha pesantemente influenzato questo processo.

		promozione culturale e cooperazione internazionale. Candidatura, in qualità di partner di progetto con SERN, Comune di Ravenna e l'Organizzazione One Planet, di uno specifico progetto al programma Erasmus+. Tale progetto, denominato "SYNERGY AUDIT", è stato ammesso a finanziamento europeo. Collaborazione con l'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Occidentale e il Comune di Parma alla stesura di un concept note per la candidatura al programma LIFE+ di un progetto riguardante la riqualificazione e valorizzazione ambientale del territorio di pianura (implementazione della rete ecologica).	Comune di Polesine-Zibello. Partecipazione al bando per la promozione della cittadinanza europea 2020 della Regione Emilia-Romagna proponendo a finanziamento un percorso di formazione mirato alla "Promozione della conoscenza delle politiche europee sulle pari opportunità nel mercato del lavoro". Progetto "InPink: Work and Opportunity", con i seguenti temi: – parità di genere; – tecnologia e della trasformazione digitale; – nuove modalità di promozione della cultura della cittadinanza europea coerenti con le misure di distanziamento sociale. Lo stesso progetto ha trovato spazio nel festival della Cultura tecnica di ottobre, evento di riferimento per le Scuole Superiori di Parma	
COORDINAMENTO POLITICHE PER LO SPORT	Ruffini	– FISO - Federazione Italiana Sport Orientamento. Supporto nell'organizzazione di eventi in ambito provinciale e regionale (anche per attività didattica alle scuole) anche attraverso la fornitura di aggiornamenti cartografici; – FCI – Federazione	– Progetto "Completamento dell'anello delle ciclovie esistenti sul territorio provinciale. Coinvolti Comuni, Enti e associazioni del territorio. Realizzazione di videoconferenze sul tema, con ampia ed interessata partecipazione di molti Sindaci del territorio. Nel contesto si è presentato il progetto di formazione sul territorio di nuove professionalità	<u>Sviluppo e presidio\ coordinamento di network</u> tra Comuni, Associazioni sportive, Federazioni e Coni. Collaborazione su <u>progetti trasversali</u> a favore di Comuni del territorio e realtà scolastiche. <u>Promozione e a valorizzazione della funzione educativa e sociale dello sport</u> quale fondamentale

		Ciclistica Italiana. Campionati italiani assoluti su strada di Compiano. Partecipazione agli eventi preparatori, supporto al patrocinio dell'evento della Regione Emilia-Romagna. Attività di informazione nelle scuole. - FIBS – Federazione Italiana Baseball e Softball, Comune di Parma e Fondazione Sport Parma - Collaborazione all'organizzazione della fase finale del torneo tra Nazionali per l'ammissione ai Giochi Olimpici di Tokio 2020. - USP- Ufficio Scolastico Provinciale di Parma. Collaborazioni con Ufficio provinciale educazione fisica, in ambito attività educative per gli istituti superiori.	correlate al turismo sportivo. - Ripresa del progetto “Una Provincia per pedalare”, uno studio di fattibilità per l'utilizzo di strutture già esistenti nei comuni del territorio, per il completamento di percorsi cicloturistici (sport, cultura e turismo). - Destinazione Turistica Emilia Costituzione del gruppo di lavoro” Natura e Sport” (unica Provincia strutturata in grado di partecipare attivamente – riconosciuta da tutti i comuni partecipanti delle altre tre province RE- MO – PC) Partecipazione attiva ai lavori. - FISI – Federazione Italiana Sport Invernali. Coordinamento del progetto per organizzare Campionati Europei di Sci d'erba nella località di Schia- Monte Caio estate 2021. - UPI Unione Province Italiane e Dipartimento per le politiche giovanili della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Collaborazione al progetto finanziato “No drop, no out” nell'ambito del contrasto all'abbandono precoce delle attività sportive. - CONI Regionale/Provinciale. Organizzazione dell'evento annuale “Benemerienze Sportive provinciali” in	fattore di crescita e di arricchimento dell'individuo, di preservazione della salute, di miglioramento delle qualità della vita e di responsabilizzazione e rafforzamento della società civile.
--	--	--	---	--

			collaborazione con Panathlon Club e Unione Nazionale Veterani dello Sport e Centro Italiano Paralimpico. Coordinamento di tutti gli sponsor – realizzazione dell’evento presso Palazzo Giordani. – “ Giornata Nazionale dello Sport” collaborazione e partecipazione all’evento annuale all’insegna della pratica dello sport e della promozione di tutte le discipline sportive coinvolte, con eventi e manifestazioni in molti Comuni e in coordinamento con le associazioni e gli organismi sportivi operanti nel territorio.	
POLIZIA PROVINCIALE - La sicurezza stradale mediante attività di prevenzione e di repressione delle violazioni del Codice della Strada	Servizio Polizia Provinciale\Ruffini	-	Ai sensi dell'Art.12 del Codice della Strada vigente l'espletamento dei servizi di polizia stradale, nell'ambito del territorio di competenza, compete anche ai Corpi e ai Servizi di polizia provinciale (Art.12 C.1 lett. d-bis). È stata aumentata la prevenzione e l'accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale attraverso un programma di servizi specifici. È stata avviata una fase di ripristino dell’attrezzatura, in particolare per la dotazione di prontuari CdS e software per la gestione delle sanzioni e verifiche integrate con i dati della Motorizzazione Civile. In coordinamento con il Servizio Viabilità sono stati svolti servizi di	Dopo anni di progressivo limitato esercizio di tale competenza, si è stata attuata una <u>massiccia azione di incremento e valorizzazione delle attività di prevenzione e repressione delle violazioni del Codice della Strada</u>, quale azione non strutturale di promozione della sicurezza stradale sulle strade di competenza provinciale, di valorizzazione della professionalità del Personale della polizia Provinciale e del Servizio Viabilità. Nel corso degli ultimi 4 anni (anno 2019 n.10, anno 2018 n.273, anno 2017 n.374, anno 2016 n.410) mediamente sono stati svolti una media di n.266 controlli. <u>Nell’anno 2020 si è raggiunto e superato il</u>

			controllo sia a presidio delle infrastrutture soggette a restrizioni della circolazione, sia nell'ambito dei trasporti eccezionali. Partecipazione all'incontro di "Safety Days", la campagna congiunta di sicurezza stradale, organizzata dalla Sezione Polizia Stradale di Parma e promossa dalla rete di cooperazione tra le Polizie Stradali "ROADPOL" (European Roads Policing Network) nell'ambito della "Settimana Europea della Mobilità" (16-22 settembre 2020). L'emergenza COVID19 ha limitato le previste attività riguardanti: - la partecipazione, in modo sinergico e in un'ottica formativa, ad iniziative finalizzate alla riduzione degli incidenti stradali, al contrasto dell'abuso di droghe e alcool alla guida di automezzi organizzate con la Polizia Stradale, dai Carabinieri e dalle Polizie Municipali del territorio; - la formazione del Personale della viabilità (Tecnici e Cantonieri) con aumento del numero\impiego degli operatori qualificati.	<u>valore di 1100 controlli sulle strade provinciali.</u> Si è provveduto all'<u>organizzazione di servizi speciali di presidio nei punti della viabilità provinciale avvertiti dalle comunità locali come particolarmente pericolosi o già teatri di incidenti.</u> Un generale aumento della percezione della <u>presenza della Provincia sulla rete stradale di competenza e del relativo contributo alla sicurezza stradale degli stessi utilizzatori della viabilità.</u>
POLIZIA PROVINCIALE EMERGENZA COVID19	- Servizio Polizia Provinciale\Ruffini	-	Nel corso del 2020, al fine di verificare il corretto rispetto e l'osservanza delle disposizioni per il contenimento della diffusione del contagio da COVID - 19, su diretta indicazione del Prefetto e coordinamento della Questura il Servizio ha provveduto a svolgere	Presidio del territorio durante le fasi di emergenza epidemiologica da COVID19. Funzioni di supporto informativo al territorio provinciale

			mirati servizi di controllo del territorio in sinergia con tutte le forze di polizia presenti sul territorio e le altre polizie locali competenti per territorio, rispettando una dettagliata pianificazione. Questo piano coordinato di controllo del territorio, previe intese con le diverse Centrali Operative, è stato attuato nei mesi di febbraio-aprile-maggio-giugno 2020, ed ha visto più di 700 controlli stradali, con l'elevazione di n.7 verbali per non rispetto delle misure di contenimento.	
--	--	--	---	--

TABELLA 3 (segue)

POLITICHE PER LA COLLETTIVITÀ		DIRIGENTE Gianpaolo Monteverdi	CONSIGLIERE DELEGATO Giovanni Bertocchi	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/ DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGICI 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITÀ - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITÀ
Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Monteverdi		Verifica impianti pubblicitari sulle strade provinciali È stato completato il database informatico ed inserite tutte le informazioni che sono risultate reperibili (n.224 impianti) per procedere successivamente al controllo e alla verifica degli impianti pubblicitari sulle SP individuate	È stato effettuato il censimento, il controllo l'aggiornamento sul Database degli impianti pubblicitari sulle seguenti Strade Provinciali: SP 11 di Busseto = n. 143 SP 12 di Soragna = n. 147 SP 49 di Collecchio = n. 8 SP 18 del Pilastrello = n.18 SP 110 Varano Solignano = n. 2 SP 114 di Valbona = 6 Per un totale di n 324 impianti
Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Monteverdi		Informazione al cittadino delle competizioni sportive sul territorio parmense E' stato elaborato il database con l'inserimento di tutte le manifestazioni in programma, lo stesso è stato pubblicato sul sito dell'Ente, ma l'emergenza sanitaria Covid-19 ha completamente vietato qualsiasi tipo di manifestazione, sportiva o ludica in genere, pertanto il progetto, al momento, viene sospeso	

			Attivazione del servizio di pagamento PAGOPA attraverso il portale te-online Nel semestre le attività produttive sono state fortemente limitate dall'emergenza sanitaria Covid-19, tra cui le ditte di trasposti eccezionali. Nonostante la possibilità offerta dall'Ufficio TE di effettuare i pagamenti online, non tutte le ditte sono riuscite a procedere attraverso tale modalità a causa delle difficoltà di poter ottenere ed accedere alle credenziali che banche e altri istituti di credito dovevano fornire alle stesse. Per tale causa la percentuale dei pagamenti prevista attraverso il PagoPA ha subito una riduzione; fino al mese di maggio è stata del 50%, nel mese di giugno del 65% e nel mese di luglio il 100%.	L'attivazione del pagamento attraverso il PagoPA di tutti i procedimenti di autorizzazioni/NO relativi ai Trasporti eccezionali è stata completata (nella tabella sotto inserita viene evidenziato il confronto con le altre Province della Regione Emilia Romagna ad Agosto 2020
Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino		Studio di fattibilità per possibili servizi a favore dei Comuni nell'ambito di competenza a VIABILITA'		Si è collaborato con i comuni del territorio parmense al fine di dare pareri tecnici sugli interventi di viabilità che interferivano con la rete stradale provinciale. Si ricordano come esempio la rotatoria ESSELUNGA di Traversetolo e l'impianto semaforico di Colorno. Sono state stipulate convenzioni per cofinanziamenti di interventi con Comune di Felino, Comune di Berceto e Comune di Palanzano.

Situazione Pagamenti attraverso il portale e tramite PagoPa - Regione Emilia Romagna – Mese di Agosto 2020

Gestore Pratica	Ann o	Mes e	Pagamenti	Postali	Postali Importo	Telematic i	Telematici Importo	Online	Online Importo
Città metropolitana di Bologna	2020	8	95	18	995.65	18	1188.87	59	5558.79
Provincia di Ferrara	2020	8	122	28	7282.84	9	5198.00	85	10465.03
Provincia di Forlì-Cesena	2020	8	47	4	206.65	9	670.05	34	3843.51
Provincia di Modena	2020	8	43	3	479.12	4	357.60	36	4426.12
Provincia di Parma	2020	8	92	0	0.00	0	0.00	92	11406.45
Provincia di Piacenza	2020	8	122	5	1290.56	0	0.00	117	14733.97
Provincia di Ravenna	2020	8	55	4	360.00	2	166.80	49	4879.39
Provincia di Reggio nell'Emilia	2020	8	126	2	283.60	6	1051.00	118	10551.44
Provincia di Rimini	2020	8	16	10	900.97	0	0.00	6	291.54
TOT			718	74	11799.39	48	8632.32	596	66156.24

TABELLA 3 (segue)

POLITICHE PER LA COMUNITA'		DIRIGENTE Iuri Menozzi	CONSIGLIERE DELEGATO Diego Rossi	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/ DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGICI 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
Orientament o dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Menozzi		Attivazione sportello SPID IN LINEA CON PROGRAMMAZIONE (NONOSTANTE NUMERO DI RICHIESTE DECISAMENTE SUPERIORE ALLE ASPETTATIVE DOVUTO ALL'EMMERGENZA COVID ED ALLA CONSEGUENTE DIGITALIZZAZIONE DI MOLTI ACCESSI ALLE PROCEDURE PUBBLICHE (es. Concorsi)	Nel 2019 è stato attivato il servizio di riconoscimento SPID sulla procedura della Regione E.R. / Lepida, il numero di richieste è decisamente aumentato nel corso del 2020 a causa principalmente dall'emergenza sanitaria che ha spinto il Governo a digitalizzare l'accesso tramite SPID a numerosi servizi pubblici, compresi i contributi per il ristoro dei danni subiti da imprese e privati per il lock down. Di pari passo anche il nostro ente ha proseguito verso la completa digitalizzazione delle procedure su istanza dei cittadini, implementando da giugno 2020 il portale per la gestione delle domande di accesso alle selezioni di personale con autenticazione anche tramite SPID.
Orientament o dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Menozzi		Implementazione pagamenti on line per tutte le entrate dell'ente LINEA CON LE PREVISIONI	Sempre sul fronte della transizione al digitale, coerentemente con la prima scadenza prevista per l'implementazione del sistema "PAGO PA" per i pagamenti dei cittadini nei confronti degli enti pubblici (scadenza ora rinviata a giugno 2021), la Provincia ha attivato il portale dei pagamenti digitali da giugno 2021 per tutti i pagamenti spontanei e nel corso dei mesi di ottobre e novembre ha adeguato al portale PAGO PA la procedura digitale per la gestione dei trasporti eccezionali.
		Garantire i tempi di pagamento dei		

		debiti commerciali 1) Lo stato delle riscossioni è stato verificato con cadenza quadrimestrale tramite n. 4 report. Inoltre, in coincidenza con le verifiche sono state inviate lettere di sollecito ai comuni inadempienti. 2) Miglioramento del rapporto riscossioni/residui TEFA (Tributo ambientale) Migliorare la capacità di riscossione passando dal 79,30% del 2018 all' 82% del 2019 L'obiettivo non è stato raggiunto in quanto la percentuale di riscossione ottenuta è stata del 73%. Il non raggiungimento è imputabile alla sola situazione problematica di rilievo corrispondente al Comune di Parma che da solo ha un accertato a residuo (2018 e prec.) di € 297.810,30, tale importo è di gran lunga il più elevato e pari da solo al 9,5% del totale dei residui. Purtroppo questo evento ha reso impossibile il miglioramento della percentuale di riscossione rispetto al 2018, anno nel quale il Comune di Parma aveva regolarmente versato gli arretrati. La percentuale di riscossione dei residui escluso il Comune di Parma raggiunge l'obiettivo dell'82%, questo dato testimonia il risultato positivo dell'azione sugli altri comuni storicamente più ritardatari nei versamenti.		
--	--	--	--	--

TABELLA 3 (segue)

POLITICHE PER LA COMUNITA'		DIRIGENTE Rita Alfieri	CONSIGLIERE DELEGATO Diego Rossi – Marco Trevisan															
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/ DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGIC I 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'														
COORDINAMENTO POLITICHE CULTURALI CON TAVOLO PER PARMA 2020	Alfieri	Parma 2020- Studio delle possibili azioni della Provincia	Estate delle pievi 2020 e Parma 2020. L'adesione dei Comuni e degli altri soggetti è stata molto positiva; anzi, l'iniziativa della Provincia è stata accolta con grande favore, dal momento che i Comuni, soprattutto quelli di più modeste dimensioni, hanno visto in questo una possibilità di potenziare notevolmente le opportunità che Parma 2020 offriva come volano promozionale per il nostro territorio. Il Comune di Parma, da parte sua, nella persona dell'Assessore Michele Guerra, ha da subito chiarito che non intendeva Parma 2020 come una possibilità esclusiva del Capoluogo, ma che, anzi, vedeva nell'integrazione tra Parma e il territorio provinciale un'opportunità	In seguito all'emergenza sanitaria per il Covid 19 il programma di Parma 2020 Capitale italiana della cultura è stato prolungato al 2021, e di conseguenza molti dei progetti a suo tempo approvati sono stati rinviati al 2021. 7 progetti sono stati invece realizzati anche nel 2020, e precisamente: <table><tr><td>Castelli del Ducato</td><td>Ambasciatori del Territorio: persone straordinarie raccontano i nostri luoghi</td></tr><tr><td>Comune di Borgo Val di Taro</td><td>Premio La Quara</td></tr><tr><td>Comune di Fontevivo</td><td>FORTEVIVO TERRA DEL RINASCIMENTO</td></tr><tr><td>Comune di Sala Baganza</td><td>A TU PER TU: "confronti" musicali e culturali</td></tr><tr><td>Comune di Sissa Trecasali</td><td>scopriAmo SISSA TRECASALI</td></tr><tr><td>Comuni di: Roccabianca (CAPOFILA), Polesine Zibello, Busseto, San Secondo</td><td>Giovannino Guareschi, l'uomo coi baffi. Dal reale al racconto</td></tr><tr><td>Provincia di Parma</td><td>Estate delle Pievi 2020</td></tr></table> L'emergenza Covid ha determinato il ritiro di molti Comuni dal programma originale dell'Estate delle Pievi, che prevedeva 38 eventi, ma nel 2020 ha comunque potuto tenersi un cartellone di 18 eventi, che, nonostante le restrizioni dovute all'epidemia, sono stati seguiti da 1.443 persone, anche con delle liste di attesa per le varie iniziative. Nel 2021 si pensa comunque di recuperare tutte le manifestazioni che non si sono potute realizzare nel 2020. Ma la valorizzazione delle Pievi, sostenuta da un'importante attività di	Castelli del Ducato	Ambasciatori del Territorio: persone straordinarie raccontano i nostri luoghi	Comune di Borgo Val di Taro	Premio La Quara	Comune di Fontevivo	FORTEVIVO TERRA DEL RINASCIMENTO	Comune di Sala Baganza	A TU PER TU: "confronti" musicali e culturali	Comune di Sissa Trecasali	scopriAmo SISSA TRECASALI	Comuni di: Roccabianca (CAPOFILA), Polesine Zibello, Busseto, San Secondo	Giovannino Guareschi, l'uomo coi baffi. Dal reale al racconto	Provincia di Parma	Estate delle Pievi 2020
Castelli del Ducato	Ambasciatori del Territorio: persone straordinarie raccontano i nostri luoghi																	
Comune di Borgo Val di Taro	Premio La Quara																	
Comune di Fontevivo	FORTEVIVO TERRA DEL RINASCIMENTO																	
Comune di Sala Baganza	A TU PER TU: "confronti" musicali e culturali																	
Comune di Sissa Trecasali	scopriAmo SISSA TRECASALI																	
Comuni di: Roccabianca (CAPOFILA), Polesine Zibello, Busseto, San Secondo	Giovannino Guareschi, l'uomo coi baffi. Dal reale al racconto																	
Provincia di Parma	Estate delle Pievi 2020																	

			notevole di amplificare la portata di Parma 2020. Da quel momento è cominciato il lavoro operativo di coordinamento dei progetti, che ben si inquadra nelle funzioni di assistenza tecnico-amministrativa delle Province previste dall'art. 1, comma 85 lett. d) della legge n. 56/2014. La Provincia ha voluto, però, partecipare direttamente a Parma 2020 con due iniziative gestite direttamente: la prima con la finalità di valorizzare l'elemento di maggior prestigio delle proprietà dell'Ente, la Reggia di Colorno, e la seconda, più in generale, tesa a promuovere quello straordinario patrimonio diffuso sul nostro territorio costituito dalle Pievi romaniche.	comunicazione sui social, è andata oltre al numero di partecipanti diretti agli eventi: ad esempio, centinaia di persone seguono le pagine Facebook e Instagram, che continuano ad essere alimentate di contenuti anche dopo la chiusura della rassegna estiva, proprio come ponte e lancio per gli eventi nelle Pievi del 2021. La rassegna stampa dell'Estate delle Pievi 2020 ha compreso quasi 150 articoli di giornali e di siti. Abbiamo anche recuperato a valore un importante studio sulle Pievi parmensi del prof. Mario Calidoni, che aveva realizzato con la casa editrice Monte Università Parma (MUP) un volume che abbiamo inviato a tutti i Comuni della provincia. Continua la fase di supporto ai promotori dei progetti anche alla luce della gestione dei fondi di finanziamento concessi da MIBACT che ammontano a 1,1 milioni di euro.
Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Alfieri		Ridisegno dell'indagine di customer satisfaction Nella Conferenza dei Dirigenti del 7 luglio 2020 è stata impostata l'indagine di customer 2020 e precisamente: relativamente alla	L'indagine si è svolta nell'autunno 2020, e tutte le innovazioni previste nella riunione del 7 luglio 2020 sono state integrate nel questionario, gli inviti rivolti agli stakeholder esterni a svolgere l'indagine sono stati 474 (+7,5% rispetto al 2019), le risposte 213, con un tasso di risposta del 45% (nel 2019 il tasso di risposta è stato del 44%). L'indagine esterna ha coinvolto nella valutazione 10 uffici/servizi. L'indagine interna ha riguardato 9 uffici/servizi, i destinatari dell'indagine sono stati il Segretario generale, i Dirigenti (4) e i titolari di Posizione

			valutazione dell'Ufficio Pianificazione Territoriale e Urbanistica sono stati ampliati gli stakeholder inserendo gli ordini professionali e le associazioni di categoria, l'Ufficio Contratti Appalti Espropri e Servitù è stato sostituito con il nuovo Ufficio Stazione Unica Appaltante e gli stakeholder sono stati ampliati inserendo anche i Rup interni e i tecnici dei servizi rilevanti dell'Ente, l'Ufficio Comunicazione e Stampa sarà valutato insieme al Gabinetto di Presidenza mentre l'Ufficio Informativo sarà valutato da solo. A seguito della conferenza dei Dirigenti tutti gli Uffici interessati dall'indagine esterna stanno inviando gli elenchi aggiornati degli stakeholder da coinvolgere nell'indagine	Organizzativa (14). Per quel che riguarda la SUA (Stazione Unica Appaltante, che sostituisce l'Ufficio contratti ed espropri) l'indagine è stata somministrata anche a due collaboratori che svolgono il ruolo di responsabile unico di procedimento (RUP). Il tasso di risposta per gli uffici interni è stato del 100%
SERVIZI A SUPPORTO DEI COMUNI	Alfieri		ALF 4/2020 PROVINCE & COMUNI – LE PROVINCE E IL SISTEMA DEI SERVIZI A SUPPORTO DEI COMUNI. Con decreto del Presidente n. 119 del 09 luglio 2020 la Provincia di Parma ha aderito di massima al	

			Progetto "Province & Comuni" siglando il protocollo, individuando come referente per l'Upi e coordinatore del progetto il Segretario Generale dott.ssa Rita Alfieri; e i seguenti Dirigenti competenti sulle singole tematiche interessate al progetto: il dott. Ugo Giudice per la Stazione unica appaltante su lavori, forniture e servizi, e per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali, il dott. Andrea Ruffini per la progettazione e start up del Servizio Associato Politiche Europee, e per supportare il territorio nel reperire risorse comunitarie, e il dott. Iuri Menozzi per i servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati, per la realizzazione dell'Agenda Digitale per migliorare, ammodernare e facilitare la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta	
--	--	--	--	--

TABELLA 4

POLITICHE PER IL MIGLIORAMENTO E L'INNOVAZIONE DELLA MACCHINA AMMINISTRATIVA		DIRIGENTE Ugo Giudice	CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO Diego Rossi	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGICI 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020 (dirigenti)	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
Introduzione di maggiori livelli di trasparenza nell'attività dell'Ente, con la finalità primaria della prevenzione della corruzione.	Giudice	.		In fase di primo monitoraggio si è accertata una discontinuità tra la gestione della sezione "amministrazione Trasparente" e quella dell'utilizzo di "casa di vetro" che avrebbe dovuto essere un mero applicativo ed invece era utilizzato come strumento alternativo alla sezione del sito sopra citata. Nel 2020 pertanto sono state complessivamente riorganizzate le funzioni in materia di trasparenza e gestione della sezione amministrazione

				trasparente. Inoltre nel sistema dei controlli interni è stata attivata una sezione specifica dedicata alla trasparenza. Le criticità risultano ad oggi superate.
Progressivo accentrimento delle forniture di beni, servizi e lavori in un'ottica di riduzione dei costi e di semplificazione delle attività	Giudice		Giu2/2020 - Attivazione Stazione Unica Appaltante La Stazione Unica Appaltante è stata attivata nei tempi previsti. Nonostante le conseguenze (sospensione) dettate dall'emergenza Covi-19 al 30.06.2020 sono in essere le seguenti convenzioni: n. 1 con il Comune di Fontevivo per la gestione di n. 3 procedure ora passate a 5; n.1 con l'Unione Montana Appennino Parma Est per il supporto alla CUC operativa presso detto ente. Nel mese di ottobre verrà somministrato ai comuni il questionario relativo alla soddisfazione dell'utenza	L'obiettivo di centralizzare sulla SUA tutte le procedure di affidamento dei contratti di valore superiore ad euro 150.000,00 già nel corso del 2020 è stato completato. Nel 2021 il prevedibile aumento di carico potrà dover essere compensato con un allentamento degli standard temporali ovvero, in alternativa, con un aumento di dotazione. Si precisa che il completamento del programma assunzionale è ad oggi ritenuto misura adeguata a rispondere all'incremento di carico di lavoro quanto meno in termini quantitativi.
Introduzione di maggiori livelli di trasparenza nell'attività dell'Ente, con la finalità primaria della prevenzione della corruzione.	Giudice		Giu3/2020 - Sviluppo dell'accessibilità In collaborazione con il CED è stato conferito l'incarico ed è stata avviata l'analisi del sito	la intranet della Provincia è stata ammodernata ed adeguata ai parametri di accessibilità imposti dalla vigente normativa

TABELLA 4 (segue)

POLITICHE PER IL MIGLIORAMENTO E		DIRIGENTE Andrea Ruffini	CONSIGLIERE DI RIFERIMENTO Alessandro Tassi Carboni	
----------------------------------	--	-----------------------------	--	--

L'INNOVAZIONE DELLA MACCHINA AMMINISTRATIVA			Marco Trevisan	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2019	OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
Gestione del patrimonio immobiliare dell'Ente	Ufficio Patrimonio\ Ruffini	<i>Gestione amministrativa del patrimonio.</i> Sono stati rispettati gli adempimenti ordinari in merito a gestione affitti, rapporti con le proprietà, spese condominiali, contratti, contributi, tasse e imposte, aggiornamenti patrimoniali, ottemperati nel rispetto delle scadenze. Non si rilevano posizioni in arretrato. Le alienazioni hanno subito l'inevitabile freno prodotto dalla situazione economica a livello generale, permangono da regolarizzare alcune posizioni concessorie, prive di significato economico, rallentate dal passaggio di riforma della legge 56/2014. È stata bandita la gara per la "concessione di spazi e dei relativi servizi museali", poi annullata dall'Amministrazione. <i>Valorizzazione e miglior gestione del</i>	<i>Gestione amministrativa del Patrimonio Palazzo della Provincia in Piazzale della Pace.</i> L'attività amministrativa è proseguita nell'obiettivo di uniformare modelli giuridici e scadenze temporali dei rapporti contrattuali in essere nel Palazzo di proprietà di P. le della Pace, superando, così facendo, situazioni precarie e di contenzioso amministrativo generatesi, all'indomani della riforma istituzionale del 2014, entro un orizzonte istituzionale, ma anche organizzativo e operativo, alquanto incerto. È inoltre emersa con forte evidenza la necessità di definire la messa a reddito degli spazi. Ecco quindi il quadro dettagliato delle convenzioni in essere: – spazi Parma Point con affaccio su via Garibaldi: i locali, al termine di un faticoso biennio di contenzioso amministrativo approdato a transazione e accordo tra le parti (Atto di Consiglio n. 44 del 30/10/2019), risultano in concessione alla società Lanzi Travel snc fino al 31 dicembre 2021 a fronte del pagamento di un canone di €	<u>Valorizzazione della Reggia di Colorno.</u> La Provincia di Parma nel biennio (2019/2020) tramite il personale Servizio Patrimonio – Edilizia Scolastica si è occupata della <u>manutenzione ordinaria e straordinaria, messa in sicurezza, adeguamento impiantistico e restauro della Reggia di Colorno e del relativo giardino storico.</u> In particolare sono stati completati o avviati i seguenti interventi: – messa in sicurezza idraulica a seguito dell'esondazione del torrente Parma in data 12/12/2017 necessari alla completa eliminazione dei rischi idraulici ed idrogeologici – importo complessivo € 150.000,00 – consolidamento voltino e restauro volte della sala ex-guardaroba ed anticamera del Piano Nobile a seguito di incendio sviluppatosi in data 29/08/2018 e contestuale restauro ligneo dei serramenti interni di accesso alle sale ed esterni, nonché del pavimento in formelle di noce – importo complessivo € 62,830,00

		<i>patrimonio.</i> Elaborazione di uno specifico Quadro Conoscitivo attraverso specifiche schede informative-<i>database</i>. Organica rappresentazione e valutazione dello stato in essere dei singoli elementi, attraverso l'integrazione delle voci dell'applicativo MEF. Il Quadro Conoscitivo sarà costituito da specifiche schede ed elaborati cartografici georeferenziati per analisi territoriali (interazione con la rete di mobilità o interferenze vincoli e tutele). Il progetto ha una valenza pluriennale e è in costante aggiornamento.	11.000/anno, oltre al rimborso delle spese di funzionamento. – spazio Parma Point con affaccio su P. le Paer: è stata formalizzata la concessione del locale a TEP spa (biglietteria) fino al 31 dicembre 2021, una volta chiarito il problema di condivisione spazi con Lanzi Travel di cui al contenzioso sopra citato, e a fronte del versamento di un canone annuale di € 1.830, oltre al rimborso delle spese di funzionamento. – spazi al piano terra con entrata da P. le della Pace: il piano terra del palazzo è in concessione al Comune di Parma-Polo sociale fino al 31/12/2021, che riconosce alla Provincia un canone annuo di € 21.930 oltre al rimborso spese di funzionamento; sono migliorate le condizioni contrattuali del biennio precedente che non prevedeva canone di utilizzo per il Comune di Parma, ma solo il rimborso alla Provincia delle spese di funzionamento. – spazi al piano primo: il piano nobile è in concessione al Comune di Parma-LAB fino al 31/12/2021. Ci viene versato un canone annuo di € 58.000, oltre a rimborso spese di funzionamento. – spazi al piano secondo: i locali sono assegnati in massima parte ad ARPAE-sede di Parma, mentre per una quota residuale sono occupati da dipendenti della Regione Emilia-Romagna, che contribuisce alla gestione mediante il trasferimento fondi di cui alla	– adeguamento impianto di illuminazione della Cappella Ducale di San Liborio consistente nella sostituzione sull'intero sviluppo lineare del cornicione degli esistenti tubi al neon con strisce a LED – importo complessivo € 5.500,00 – lavori di messa in sicurezza ed adeguamento impiantistico "Appartamenti Farnesiani", al fine dell'adeguamento normativo e successiva richiesta Certificato Prevenzione Incendi, che hanno interessato l'impianto elettrico ed illuminazione di emergenza, l'impianto rilevazione incendi e la compartimentazione e dotazioni antincendio – importo complessivo € 30.000,00 – lavori di restauro, miglioramento sismico e adeguamento impiantistico "Appartamenti Farnesiani", l'intervento progettato, diretto ed eseguito dalla Sovrintendenza Archeologica, Paesaggio e Belle Arti delle Province di Parma e Piacenza e completato dalla Provincia di Parma ha permesso la riapertura al pubblico dei locali al Piano Nobili ed adiacenti agli spazi museali, restituendo non solo nuovi spazi, ma anche importanti scoperte da un punto di vista artistico – importo complessivo € 245.000,00 (di cui € 195.000,00 progetto MiBACT) – <u>restauro conservativo a seguito degli eventi alluvionali dicembre 2017, il progetto risponde alle necessità di</u>
--	--	---	---	--

			riorganizzazione della Legge 13/2015. La trattativa avviata con ARPAE, dopo un biennio di comodato gratuito, ha permesso di sottoscrivere una convenzione che riconosce alla Provincia un canone annuale di 35000 euro oltre a rimborso spese. <i>Altri compendi immobiliari di proprietà nell'area del capoluogo.</i> Rispetto all'attività amministrativa concernente gli immobili di proprietà nell'area del capoluogo, si segnalano i seguenti temi: – Casa cantoniera di Via Mantova: in scadenza a fine anno il contratto di comodato gratuito all'Associazione Senza Frontiere, rinnovato più volte per la durata di un anno per motivi umanitari dipendenti dall'emergenza abitativa. Al fine di chiarire in via definitiva la destinazione dell'immobile, è stato tentato un approccio nuovo coinvolgendo il Comune di Parma (competente per le necessità abitative dell'area) ad un tavolo dedicato, che tuttavia non è ancora stato attivato per inerzia degli uffici comunali. – Caserma di Via delle Fonderie: Nel 2018 si è positivamente conclusa, a seguito di emissione di diffida ad adempiere nei confronti della Agenzia del Demanio, l'annosa istanza per l'attribuzione a titolo non oneroso dell'area di sedime del fabbricato ad uso Caserma dei Carabinieri, ubicato a Parma in via della Fonderie. L'acquisizione della piena	restauro artistico-architettonico <u>emerse a seguito degli eventi sismici di gennaio 2012 e dell'esondazione di dicembre 2017</u> ed in particolare prevede di intervenire sulle seguenti aree della Reggia: vasi e statue nelle balaustre e torri e linea vita, abside Chiesa di San Liborio, locali piano terra fronte piazza, biglietteria e cortile d'onore – lavori consegnati in data 02/11/2020 - importo complessivo € 970.000,00 – messa in sicurezza sistema impianti a seguito degli eventi alluvionali dicembre 2017, il progetto prevede il rifacimento, il potenziamento e l'efficientamento energetico di tutta l'impiantistica del palazzo ducale a seguito dell'esondazione di dicembre 2017, in particolare impianti di riscaldamento e raffrescamento, antincendio, antintrusione e videosorveglianza, impiantistica elettrica ed illuminazione, adeguando così contestualmente gli spazi della Reggia di Colorno alla corretta offerta in ambito museale, importo complessivo € 1.280.000; – parco storico Reggia: messa in sicurezza, il completamento degli interventi di valorizzazione e tutela del parco all'inglese (potature, rimonde del secco, abbattimento, trinciatura forestale del sottobosco) ha permesso la completa riapertura al pubblico del giardino, oltre a puntuali opere di conservazione degli esemplari arborei
--	--	--	--	---

			proprietà dell'edificio (fatto costruire dalla Provincia a fine anni Cinquanta su area dello stato in base a specifici accordi e sfruttando l'istituto della permuta) non è riuscita tuttavia a completare il processo di vendita dell'immobile allo Stato, avviato nel 2016 su proposta INVIMIT, e rimane tuttora utilizzato dall'Arma dei Carabinieri a fronte di un'indennità di occupazione (dovrebbe essere trasformato quantomeno in contratto di locazione). – Ex chiesa di San Luca e convento degli Eremitani: nell'ambito della ricerca di spazi ad uso scolastico e a seguito di specifica proposta dell'Agenzia del Demanio regionale, è stata approfondita la fattibilità di un recupero dell'ex chiesa di San Luca in via Padre Onorio previa acquisizione dall'Agenzia del Demanio. L'ipotesi, strutturata su un approccio articolato, ha visto il contributo dell'Ufficio Patrimonio che ha lavorato sulle possibilità della permuta come possibile misura di parziale finanziamento dell'operazione. Reggia di Colorno. La Reggia è venuta delineandosi sempre più nel biennio come perno di una sempre più articolata strategia di valorizzazione del patrimonio sia per la complessità storico-architettonica del complesso monumentale sia per le molteplici	secolari, la valorizzazione del laghetto ed il restauro architettonico del portale di ingresso – importo complessivo € 280.000. <u>Forte impatto sulla collettività sia in termini di immagine della Provincia sia in termini di promozione del territorio.</u>
--	--	--	--	--

			funzioni, soggetti e portatori di interessi li gravitanti. In tale ottica di valorizzazione hanno trovato particolare rilevanza: – le azioni di promozione degli spazi museali: in collaborazione con il Gestore degli spazi museali-Antea srl sono stati intensificati e supportati eventi e occasioni di promozione della Reggia come vetrina di tutto il territorio provinciale in Italia, anche nell’ambito delle collaborazioni con il comune di Parma, la Regione Emilia-Romagna e non ultimo il Comune di Colorno. Confermato il ruolo della Provincia nell’attività di riarmo degli spazi museali del Palazzo in collaborazione con il Gestore ed il Comune di Colorno, con il quale è stato rinnovato l’accordo di gestione coordinata del progetto. Si segnala in particolare la recente opera di restauro di due antiche stufe di maiolica di proprietà dell’Ente provenienti dai depositi della Galleria nazionale e ricollocate lungo il percorso museale del piano nobile. – le occasioni di collaborazione con ALMA-scuola internazionale di Cucina: nel rapporto con la partecipata, dal punto di vista di gestione amministrativa, si è proceduto in coerenza con il contratto di riferimento del 2012 valido fino al 2030. – il coordinamento con il Comune di Colorno: potendo contare di nuovo su una programmazione finanziaria pluriennale, è stato rimodulato	
--	--	--	---	--

			l'accordo per la gestione coordinata del parco della Reggia che ha assunto una prospettiva biennale (in scadenza al 31/12/2020) e ha riconvertito la quota spesa del Comune in un trasferimento di fondi alla Provincia, i cui tecnici sono pertanto tornati ad occuparsi direttamente dell'affidamento dei lavori di manutenzione ordinaria del verde. L'accordo ha inoltre visto proseguire la collaborazione per l'organizzazione di eventi nel Giardino da parte del Comune al fine incrementare le opportunità di valorizzazione del bene. È proseguita inoltre la collaborazione con il Comune per le celebrazioni di matrimoni in Reggia. – concessioni temporanee a terzi negli spazi della Reggia: non modificato il Regolamento approvato dal Consiglio nel 2015 per la concessione a terzi di spazi della Reggia e del Giardino.	
Valorizzazione strategica del patrimonio dell'Ente	Ufficio Manutenzione del Patrimonio\Ruffini	Appalto gestione calore - realizzazione veri interventi per miglioramento energetico in edifici di proprietà.	Energy manager: analisi prestazioni energetiche del patrimonio immobiliare della provincia: E' stata avviata l'elaborazione di un report con analisi energetiche del Patrimonio immobiliare della Provincia con elencazioni dei fabbricati più energivori.	Efficientamento energetico delle strutture provinciali. <u>Forte impatto sulla collettività sia in termini di contributo alla riduzione delle emissioni sia in termini di risparmio economico.</u> <u>Coerenza con principi dell'Alleanza per la neutralità carbonica".</u>
Valorizzazione strategica del patrimonio dell'Ente	Ufficio Manutenzione del Patrimonio\Ruffini	-	Studio di fattibilità per un global service sulla manutenzione degli immobili: è stata avviata l'analisi delle convenzioni in essere.	<u>Procedimento di razionalizzazione delle risorse e snellimento del lavoro degli Uffici.</u> Vantaggi: – unico coordinamento delle Ditte per

				attuare la attività di manutenzione; – maggiore efficienza del servizio manutentivo; – presenza costante di personale specializzato; – dialogo con unico referente; – quantificazione e possibile contenimento della spesa; Attività in corso.
Supporto tecnico trasversale tra Servizi	Ruffini	-	Sistema informativo territoriale per l'assistenza tecnica a diversi servizi\uffici della provincia Azione multiobiettivo: – censimento pensiline del TPL; – censimento strutture scolastiche (raccolta dati relativi a tutte le scuole di competenza del Servizio Patrimonio e si è provveduto alla loro georeferenziazione; nei prossimi mesi verrà implementato il database da associare alle singole strutture); – censimento del patrimonio extra scolastico: sono stati raccolti i dati relativi al patrimonio dell'Ente che devono essere analizzati e verificati per poi procedere alla loro georeferenziazione così come descritto per le strutture scolastiche;	Valorizzazione delle risorse interne. Sviluppo di sinergie. Informatizzazione dei dati.
Sicurezza e Prevenzione	Ruffini	-	Gestione emergenza COVID19. – Elaborazione Protocollo Operativo a tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori della Provincia di Parma - Emergenza COVID-19 (in costante aggiornamento);	Gestione emergenza COVID19: – <u>necessaria informazione</u> di base per sviluppare un adeguato grado di consapevolezza della situazione e dei possibili scenari (base line per una <u>corretta partecipazione al sistema della sicurezza aziendale</u>); – applicazione, al contesto lavorativo

			- Con determinazione dirigenziale n.413 del 5 maggio 2020 è stata istituita l’“Unità Tecnica speciale di ripresa - UTSR”. Unità speciale” interna all’Amministrazione e di natura trasversale, è finalizzata: - alla definizione del protocollo operativo di sicurezza anti-contagio volto a “coniugare la prosecuzione delle attività lavorative con la garanzia di condizioni di salubrità e sicurezza degli ambienti di lavoro e delle modalità lavorative” secondo la “logica della precauzione e prevenzione”; - all’attuazione e coordinamento di specifiche strategie di prevenzione\ azioni in esso contenute; - al monitoraggio continuo dell’efficacia di quanto stabilito; - provvedere alla valutazione integrata dei possibili rischi di contagio da SARS-CoV-2 sulla base di variabili di esposizione e prossimità connesse allo svolgimento delle diverse attività; - contribuire alla definizione di modelli di organizzazione aziendale “sicuri”; - definire procedure di gestione di persone sintomatiche in azienda; - esercitare una corretta azione informativa e formativa nei confronti dei lavoratori; - presidiare al corretto svolgimento di azioni di “pulizia e sanificazione”, rispettivamente, giornaliera e periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree	dell’Amministrazione, di una <u>metodologia innovativa di “valutazione integrata del rischio”</u> che tiene in considerazione il rischio di venire a contatto con fonti di contagio in occasione di lavoro, di prossimità connessa ai processi lavorativi, nonché l’impatto connesso al rischio di aggregazione sociale anche verso “terzi” (INAIL Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale); - <u>definizione di linee strategiche di prevenzione e mitigazione</u> attraverso l’analisi dei principali documenti disponibili; - fase di natura operativa focalizzata sulla <u>definizione e modalità di adozione di misure organizzative, di prevenzione e protezione</u>, anche in considerazione di quanto già contenuto nel “Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro stipulato tra Governo e Parti sociali il 14 marzo 2020;
--	--	--	---	---

			comuni; – disciplinare l'utilizzo dei "dispositivi di protezione individuale"; – assicurare la prosecuzione dei servizi di 'sorveglianza sanitaria/medico competente/RLS anche al fine dell'implementazione delle misure di regolamentazione legate al COVID-19 da parte del medico competente in collaborazione con il DL e le RLS; – supportare i Servizi interni della Provincia nello svolgimento delle relative competenze con una nuova e necessaria visione di prevenzione del contagio da COVID-19 nell'istituto della sicurezza ai sensi del DLgs 81/2008; – fornire possibili contributi di supporto ai Comuni e alle Istituzioni scolastiche nel gestire la fase di ripresa delle attività di competenza in sicurezza. Realizzazione Progetto "Customer Satisfaction sul Benessere Lavorativo e sulla qualità degli ambienti di lavoro". Successiva definizione delle linee di azione per il miglioramento del benessere psicofisico dei lavoratori e il miglioramento della qualità ambientale.	
Crescita professionale e valorizzazione del Personale	Ruffini		Gestione e valorizzazione dell'intercambiabilità del Personale del Servizio - PO e Dipendenti. Sviluppo di "competenze trasversali" (soft skills) e incremento delle "competenze tecnico-professionali" (hard skills). Si è provveduto alla mappatura delle competenze necessarie e di quelle	L'adozione e il rispetto delle prescrizioni e azioni di protezione per affrontare gli scenari epidemiologici dell'infezione da COVID-19 ha limitato le attività del progetto. <u>Aumentato il livello di comunicazione interna, la resilienza l'engagement.</u>

			presenti, tale azione è risultata essere funzionale anche per l'elaborazione del POLA. Non è stato possibile organizzare momenti formativi ed esperienziali (stage interni al Servizio), ma singolarmente si è cercato di favorire lo scambio di esperienze (es. procedure acquisti su MEPA, gestione capitoli di bilancio, normativa in materia di TPL, partecipazione a commissioni di gara). Nello specifico è stato affidato ad alcuni collaboratori il progetto di elaborare slide informative\manuali per i prossimi incontri formativi. Nelle attività sviluppate per affrontare l'emergenza COVID-19, nei settori di competenza dell'Edilizia Scolastica, Trasporti e Sicurezza, è stata promossa la massima interdisciplinarietà con il coinvolgimento di Uffici esterni al Servizio (es. Ufficio Statistica). Non si è ancora arrivati alla definizione del previsto modello di interscambiabilità.	Importante contributo alla riorganizzazione funzionale alle competenze dell'Ente con valorizzazione e partecipazione del Personale: – contributo alla ridefinizione del modello organizzativo in un'ottica di flessibilità e di razionalizzazione delle strutture operative e delle risorse; – definizione di un piano dei fabbisogni coerente e non dispersivo;
--	--	--	--	---

TABELLA 4 (segue)

POLITICHE PER IL MIGLIORAMENTO E L'INNOVAZIONE DELLA MACCHINA AMMINISTRATIVA		DIRIGENTE Iuri Menozzi	CONSIGLIERE DELEGATO Diego Rossi	
---	--	----------------------------------	--	--

LINEE DI MANDATO	SERVIZI/ DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGICI 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
	Menozzi	Digitalizzazione del fascicolo dipendenti	Men1/2020 - Informatizzazione ed integrazione dei sistemi di gestione del personale Le attività previste nel primo semestre dell'anno sono state realizzate, in particolare è in corso di completamento la digitalizzazione dei fascicoli dipendente e è stato dato avvio al portale dei concorsi. Sempre entro il 30-06 sono state realizzate tutte le fasi preliminari di avvio del gestionale "cartellino" compreso il sistema di rilevazione delle presenze da remoto, permettendo di rispettare la previsione di passaggio dal vecchio job time dal 01/08	Entro il 31/07 è stato completato il processo di informatizzazione della rilevazione, controllo presenze e autorizzazione giustificativi. Oltre al necessario progresso tecnologico che ha cambiato il modo di lavorare dell'ufficio personale, il progetto ha avuto un forte impatto sui dipendenti e sul loro rapporto con l'ente datore di lavoro. Il cambiamento ha evidenziato alcune criticità nella precedente modalità di gestione delle presenze e autorizzazioni che sono state corrette, andando incontro in alcuni casi anche a tensioni con i dipendenti per la modifica di usi consolidati seppur non corretti. Per accompagnare il cambiamento sono stati organizzati 2 incontri con i responsabili, ben 3 incontri di formazione sulle nuove modalità con tutto il personale amministrativo, e altrettanti incontri nei centri operativi con il personale operante sul territorio, con riscontri positivi soprattutto da questi ultimi dipendenti che si sono sentiti più coinvolti e vicini all'amministrazione spesso vista come datore di lavoro distante e "rinchiuso nel

				palazzo”.
	Menozzi		Revisione regolamento telelavoro LE misure introdotte con il DECRETO-LEGGE 17 marzo 2020, n. 18, in materia di smart working al fine di far fronte all'emergenza sanitaria e le scelte organizzative disposte dal Presidente con i decreti 51, 54 e 56-2020 hanno generato la necessità di rendere fruibile da subito il lavoro da remoto per tutti i dipendenti la cui prestazione non fosse necessariamente da rendere in presenza. Nel caso della Provincia circa 100 dipendenti. Per questi motivi la realizzazione di questo obiettivo è stata anticipata e ha avuto una portata decisamente superiore al previsto con un numero di dipendenti decisamente superiore alle previsioni (95) e attività straordinarie non previste	Si conferma quanto già relazionato.
		Attuazione del Piano dei fabbisogni del personale 2019-2021 100% Realizzazione Piano Occupazionale Piano è stato realizzato per quanto previsto nell'annualità 2019, il 100% delle procedure di assunzione previste sono state attivate entro il 2019, come da programma.	Piano occupazionale 2020 L'EMERGENZA COVID HA CAUSATO LA SOSPENSIONE DELLE PROCEDURE CONCORSUALI DAL 8/3 AL 31/05, PUR CON QUESTI RITARDI SI CONTA DI AVVIARE TUTTE LE PROCEDURE PREVISTE ENTRO FINE ANNO Selezione pubblica per un posto di collaboratore amministrativo – Cat. B3 – a tempo pieno e indeterminato per Ufficio Gestione del personale – Riservato agli appartenenti alle	Le procedure concorsuali indicate sono state regolarmente concluse. Al mese di dicembre si è proceduto alle seguenti assunzioni: - 1 cat. B riservata alle categorie protette - 9 assistenti stradali - 1 istr. Dir. tecnico informatico cat. D - 1 istruttore direttivo tecnico cat D - 1 istr. dir. Amm.vo cat D Sono in corso le assunzioni di: - 2 istr. Dir. Tecnici cat. D da graduatoria approvata - 1 istr. Dir tecnico inform. Vincitore di

			categorie protette (art 18 L. 68/1999) Concorso per 9 posti di istruttore tecnico assistente - cat. C - per il Servizio Viabilità Concorso per 2 posti di Istruttore direttivo tecnico Cat D - Servizio Pianificazione Concorso per 2 posti di istruttore direttivo informatico - cat. D, di cui uno riservato a personale interno	concorso Sono state avviate le seguenti procedure: - bando di mobilità per 1 istr tecnico cat C per la SUA - concorso per 1 istr. Dir. Geologo cat D. La quantità di procedure di reclutamento avviate e concluse è eccezionale per diversi aspetti: - la Provincia viene da circa 10 anni di blocco delle assunzioni cessato solo l'anno scorso, - le 16 assunzioni concluse nel 2020 rappresentano oltre il 10% del personale dell'ente, - le procedure si sono svolte in modalità eccezionali dettate dalle norme di prevenzione anti COVID e nei ristretti periodi in cui non sono state bloccate. L'impatto di questo progetto è stato fondamentale per permettere la riorganizzazione dell'ente.
Rafforzamento della struttura dell'Ente, dopo l'uscita di molti collaboratori	Menozzi			

	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE – BILANCIO CONSOLIDATO		Men2/2020 - Aggiornamento del sistema di programmazione e monitoraggio finanziario delle opere pubbliche L'implementazione del gestionale CFA programmi è stata completata entro il primo semestre. Nonostante le problematiche del periodo dell'emergenza COVID si sono organizzati 2 incontri (febbraio e maggio) con l'ufficio patrimonio edilizia scolastica, di cui il primo sulla chiusura delle rendicontazioni di lavori già eseguiti ed il secondo sulla programmazione delle nuove opere in occasione della variazione di bilancio di maggio.	Si conferma la relazione del primo semestre. L'attività di questo progetto è diventata particolarmente impegnativa causa il grande aumento delle risorse assegnate alla Provincia per il finanziamento degli investimenti che ha portato ad un totale di opere finanziate nel 2020 di 80 mln di euro, rispetto ad una media 2017/2019 di soli 12 mln circa. Il supporto del servizio finanziario è stato quindi fondamentale per permettere la corretta programmazione delle risorse in bilancio e l'inquadramento delle procedure di spesa attivate dagli uffici competenti per le opere pubbliche.
Tempestivo finanziamento delle opere				
			Aggiornamento del sistema di controllo della corretta applicazione finanziaria degli incentivi per le funzioni tecniche. IN LINEA CON LE PREVISIONI	
			Aggiornamento del sistema di programmazione e monitoraggio finanziario delle opere pubbliche e del sistema di incremento dei valori dei cespiti dell'inventario a seguito degli interventi di investimento. IN LINEA CON LE PREVISIONI	

	UFFICIO PARTECIPAZIONI E CONTROLLO PARTECIPATE (ENTI E SOCIETÀ)		Organizzazione ufficio partecipazioni e implementazione applicativo partecipazioni e bilancio consolidato IN LINEA CON LE PREVISIONI	L'implementazione dell'applicativo di controllo delle partecipazioni ha permesso di gestire i dati di bilancio delle società partecipate dell'ente per la produzione del rendiconto consolidato del gruppo riferibile alla Provincia. In secondo luogo ha permesso di gestire tempestivamente le schede di raccolta dati per la ricognizione ordinaria delle società partecipate. L'ufficio, stante la crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria, si è attivato per reperire dalle principali partecipate della Provincia anche dati infrannuali al 30/06 e previsioni su risultato d'esercizio 2020 per avere contezza della criticità che potessero derivare sul bilancio dell'ente dall'evolversi della situazione economica delle società.
Razionalizzazione (del. C.P. 46/2018) e valorizzazione delle partecipate				
			Riordino dell'archivio storico, conservazione dei documenti e conseguente scarto IN LINEA CON LA PROGRAMMAZIONE	
	BILANCIO DI PARTE CORRENTE E PAGAMENTI		Attività di controllo e recupero entrate e corretta gestione degli aspetti fiscali LE ATTIVITA' SONO IN LINEA CON LE PREVISIONI, PURTROPPO L'EMERGENZA COVID RENDE PIU' DIFFICILTOSE LE RISCOSSIONI DAI COMUNI CAUSA LA CRISI FINANZIARIA E GLI EFFETTI	

			SULLE ENTRATE COMUNALI TEFA	
			Verifica e monitoraggio spesa corrente IN LINEA CON LE PREVISIONI	

TABELLA 4 (segue)

POLITICHE PER IL		DIRIGENTE	CONSIGLIERE DELEGATO	
------------------	--	-----------	----------------------	--

MIGLIORAMENTO E L'INNOVAZIONE DELLA MACCHINA AMMINISTRATIVA		Rita Alfieri	Diego Rossi	
LINEE DI MANDATO	SERVIZI/ DIRIGENTI INTERNI CHE HANNO SEGUITO LA LINEA	OBIETTIVI STRATEGICI 2019	OBIETTIVI STRATEGICI 2020	DESCRIZIONE SINTETICA DI QUANTO REALIZZATO NEL 2019 - 2020 E/O DELLE EVENTUALI CRITICITA' - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO CHE I RISULTATI RAGGIUNTI HANNO AVUTO SULLA COLLETTIVITA'
Ridefinire il modello organizzativo in un'ottica di flessibilità e di razionalizzazione delle strutture operative e delle risorse	Alfieri	Consolidamento ed evoluzione del Ciclo della performance - Gestione e miglioramento dei sistemi di misurazione, valutazione e controllo IMPLEMENTAZIONE DELLE POLITICHE DEL PERSONALE 1) Contratto decentrato integrativo Le modifiche agli artt. 11 comma 5 e 16 comma 5 del Contratto Collettivo Decentrato Integrativo per il personale non dirigente della Provincia di Parma per il triennio 2018 – 2020 sono state sottoscritte in data 27 novembre 2019. Il Contratto Decentrato Integrativo Economico 2019 è stato firmato il 6	Alf1/2020 – Revisione del sistema di misurazione e valutazione della Performance recepimento della Linea guida n° 5 dicembre 2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica È stato rivisto l'attuale sistema di misurazione e valutazione del personale di comparto. Il confronto con le OO.SS è terminato il 19 giugno 2020 e la metodologia è stata approvata con decreto del Presidente n°127 del 15 luglio 2020. CONTRATTO DECENTRATO INTEGRATIVO ECONOMICO 2020 E la PARZIALE MODIFICA: - DELL'ART. 12 DEL CONTRATTO INTEGRATIVO TRIENNALE STIPULATO IL 18/12/2018 (2018 – 2020); - DELL'ART. 13, COMMA 2, DEL CONTRATTO DECENTRATO INTEGRATIVO STIPULATO IN DATA 29/11/2017 RELATIVI AI TURNI DI REPERIBILITA' DEL	I sistemi di misurazione e valutazione delle performance del personale sono stati costantemente aggiornati dando particolare attenzione al processo di valutazione individuale, come strumento funzionale al miglioramento della qualità complessiva dei servizi resi dalla Provincia. Le relazioni sindacali e le trattative si sono concluse in entrambi gli anni con la sottoscrizione dei contratti integrativi senza conflitti tra le parti

		dicembre 2019, in quanto vi è stata una modifica della costituzione del fondo delle risorse decentrate anno 2019 da parte del Servizio Gestione del Personale (determine n°1383 del 15.11.2019 e n°1453 del 20.11.2019). 2) Riorganizzazione dell'Ente La riorganizzazione dell'Ente è stata effettuata attraverso le seguenti azioni: - approvazione del nuovo organigramma con decreto del Presidente n°41 del 27 febbraio 2019; - approvazione della micro-struttura e del funzionigramma dei Servizi dell'Ente mediante l'aggregazione delle funzioni di pertinenza, nell'ambito degli Uffici, allo scopo di garantirne un'efficienza organizzativa ottimale con determina dirigenziale n°847 del 29 luglio 2019; - approvazione della metodologia di graduazione delle posizioni dirigenziali con decreto del Presidente n° 197 del 3 ottobre 2019; - approvazione della pesatura delle posizioni dirigenziali per l'anno 2019 con decreto del Presidente n°312 del 19 dicembre 2019; - redazione delle proposte di ridistribuzione degli incarichi dirigenziali a seguito dei pensionamenti di 2 dirigenti e al ripristino dell'organico dirigenziale con l'assunzione di n. 3 dirigenti. Sono	PERSONALE ADIBITO ALLA VIABILITA' FINO AL 31/12/2020 Sono stati sottoscritti il 28 luglio 2020 Anche nel 2020 è stata effettuata una nuova riorganizzazione dell'Ente mediante modifica degli incarichi dirigenziali e potenziamento dell'area dei quadri, mediante le seguenti tappe: - approvazione dei criteri per la modifica dell'Ordinamento degli Uffici e dei servizi e per la riorganizzazione dell'Ente con delibera di Consiglio Provinciale n°36 del 12 novembre 2020; - approvazione del Piano triennale 2020-2022 del fabbisogno di personale, con decreti del Presidente n°79 del 28 aprile 2020, n°160 del 9 settembre 2020 e n°225 del 13 novembre 2020; - approvazione della revisione dell'organigramma generale dell'Ente con decreto del Presidente n°230 del 17 novembre 2020; - attribuzione degli incarichi dirigenziali con dispongo presidenziale n°28918 del 3 dicembre 2020 con decorrenza dall'1 gennaio 2021; - approvazione della modifica al Regolamento per l'Ordinamento degli Uffici e dei servizi con decreto del Presidente n°265 del 10 dicembre 2020; - approvazione della modifica dei criteri per la graduazione delle posizioni	La macchina organizzativa è stata continuamente tenuta al passo con i cambiamenti delle esigenze e con la finalita' di preparare la struttura a svolgere con efficacia il ruolo di "Casa dei Comuni"
--	--	---	--	---

		stati attribuiti gli incarichi dirigenziali con le seguenti Disposizioni presidenziali n°21392 del 31 luglio 2019, n°23503 del 29 agosto 2019. n°23504 del 29 agosto 2019 e n°25889 del 26 settembre 2019. 3) Consolidamento ed evoluzione del ciclo della performance. Redazione del Piano della performance 2019, approvato con Decreto n° 63 del 1° aprile 2019. Redazione della Relazione al Piano della Performance 2018 approvata dal Presidente con decreto del Presidente n° 114 del 10 giugno 2019. 4) Reclutamento figure dirigenziali I dirigenti sono stati assunti secondo la seguente tempistica: - 1° agosto 2019 il dirigente del Servizio Affari Generali – Stazione Unica Appaltante – Anticorruzione e Trasparenza, - 1° settembre 2019 il dirigente del Servizio Pianificazione Territoriale – Trasporti – Programmazione Rete Scolastica – Edilizia Scolastica Patrimonio – Sicurezza sul lavoro, - 1 ottobre 2019 il dirigente del Servizio Viabilità e Infrastrutture – Trasporti Eccezionali – Espropri (dal 1.8.2019 – 30.9.2019 in comando parziale dal Comune di Parma) 5) Regolamento incentivo funzioni tecniche Contratto Integrativo relativo	organizzative di cui agli artt.13-14-15 del CCNL 21.05.2018 approvati con determina n.399 del 17 aprile 2019, con determina dirigenziale n°1498 del 10/12/2020; - approvazione del Piano del Fabbisogno di Personale relativo all'area delle Posizioni Organizzative, con decreto del Presidente n° 284 del 22 dicembre 2020; - approvazione del Piano di assegnazione degli organici ai dirigenti con decorrenza 1° gennaio 2021, con decreto del Presidente n° 284 del 22 dicembre 2020; - approvazione della micro-struttura e del funzionigramma dei Servizi dell'Ente, con determina dirigenziale n°1645 del 24 dicembre 2020; - approvazione del Piano di assegnazione degli organici agli uffici con decorrenza 1° gennaio 2021, con determina dirigenziale n°1645 del 24 dicembre 2020; - approvazione dell'istituzione delle posizioni organizzative per il periodo dall'01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2023, con determina dirigenziale n°8 1646 del 24 dicembre 2020; - approvazione della modifica alla metodologia di graduazione delle posizioni dirigenziali, con decreto del Presidente n°296 del 30 dicembre 2020;	
--	--	--	---	--

		al Regolamento recante norme e criteri per la ripartizione dell'incentivo di cui all'articolo 113 del d.lgs. 18.04.2016 n. 50/2016 e ss.mm.ii., è stato sottoscritto in data 12 novembre 2019. Il regolamento è stato approvato con decreto del Presidente n. 255 del 18/11/2019	Progetto smart working In applicazione delle indicazioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, è stato organizzato il lavoro da remoto per tutti i dipendenti dell'Ente che svolgono attività effettuabili da remoto. Le azioni intraprese dal Segretario generale sono state le seguenti: 1) organizzazione del rapporto di lavoro da remoto con- redazione della bozza di accordo individuale corredata di allegati; 2) con determina n°413 del 5.05.2020 ha costituito l'Unità Tecnica Speciale di Ripresa avente la finalità di fronteggiare la Fase 2 dell'emergenza COVID-19, mediante la programmazione e l'attuazione di ulteriori specifiche "misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori; 3) sono state organizzate le sedute di Consiglio Provinciale in videoconferenza e in modalità mista. 4) e' stata organizzata la stipula da remoto	
--	--	---	---	--

			del contratto in forma pubblica amministrativa , con revisione della bozza di contratto in uso nell'Ente. 5) Patto per il lavoro - con decreto del Presidente n° 101 del 12/06/2020 è stato costituito il "Tavolo Provinciale" e i Comitati Tecnici "Edilizia" e Walfare Locale". Il "Tavolo Provinciale " ha il duplice fine di favorire quanto prima la ripartenza del sistema produttivo regionale e, dall'altra, di assicurare al contempo elevati e diffusi standard di sicurezza e una significativa riorganizzazione dei processi produttivi, in linea con le esigenze poste dalla diffusione dell'emergenza da coronavirus. Il Segretario generale ha partecipato ai relativi incontri tenuti in videoconferenza. 6) Consolidamento e sviluppo dello smart working in Provincia – E' stata svolta un'azione di supporto per la redazione per il Progetto per il consolidamento dello smart working in Provincia. Il progetto è stato finanziato dalla Regione, e con determina dirigenziale n°632 del 18 giugno 2020 è stato affidato il servizio di formazione . Gli incontri formativi si sono svolti nei mesi di settembre e ottobre e sono stati rivolti a tutte le categorie di personale. È stata inoltre effettuata la mappatura dei processi propedeutica all'elaborazione del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA)	
--	--	--	--	--

Orientamento dell'attività dell'Ente alla soddisfazione del cittadino	Alfieri	Il Servizio Organizzazione, in continuità con quanto fatto negli anni precedenti, ha individuato insieme ai Responsabili le attività da indagare e i questionari da utilizzare per le indagini di customer satisfaction, che sono stati sottoposti alla validazione del Segretario Generale. Le indagini, mediante l'utilizzo della piattaforma Lime Survey, sono state inviate ai destinatari nel periodo tra il 15 e il 16 ottobre 2019, che sono stati sollecitati in modo massivo via mail il 31 ottobre 2019. Sono stati effettuati, inoltre, degli ulteriori solleciti telefonici. Le indagini hanno riguardato n. 19 categorie di soggetti, di cui n.9 interne e n.10 esterne. Gli esiti riferiti agli ultimi tre anni di indagine sono pubblicati in un report di sintesi che fornisce le informazioni in forma anonima e aggregata. Il 20 dicembre 2019 (prot. n.34490 del 19 dicembre 2019) si è riunita la Conferenza dei Dirigenti e ha redatto una relazione sugli esiti delle indagini e sul confronto con gli anni precedenti. La relazione non è stata particolarmente approfondita, in quanto 3 dei 4 dirigenti sono stati assunti nella seconda metà del 2020, per cui non hanno ancora conosciuto a fondo le criticità dei servizi da loro diretti. Le informazioni sono state trattate sempre in forma anonima e aggregata.	Controllo di qualità Anche nel 2020-La Provincia di Parma ha realizzato un'indagine di customer satisfaction, finalizzata sia a conoscere il livello di soddisfazione dei propri utenti sia a confrontarlo con rilevazioni fatte negli anni passati per identificare gli elementi migliorativi dell'attività dell'Ente. Rispetto al passato sono stati inserite nella procedura le seguenti modifiche: - per la valutazione dell'Ufficio Pianificazione Territoriale e Urbanistica sono stati ampliati gli stakeholder inserendo gli ordini professionali e le associazioni di categoria, - l'Ufficio Contratti Appalti Espropri e Servitù è stato sostituito con il nuovo Ufficio Stazione Unica Appaltante e gli stakeholder sono stati ampliati inserendo anche i Rup interni e i tecnici dei servizi rilevanti dell'Ente, - l'Ufficio Comunicazione e Stampa è stato valutato insieme al Gabinetto di Presidenza, - l'Ufficio Sistema Informativo è stato valutato singolarmente. I risultati della customer satisfaction sono collegati alla performance organizzativa dei Dirigenti, del Personale titolare di posizione organizzativa e di Comparto, come previsto nelle metodologie del 2020 I Dirigenti hanno effettuato un'analisi organizzativa dei risultati dell'indagine individuando interventi finalizzati a migliorare la performance.	
---	-----------------------	---	--	--

			Redazione report del controllo strategico – E' stato redatto il primo report di controllo strategico dopo la riforma effettuata con la legge 56/2014, dato che negli anni immediatamente successivi alla riforma, nell'ottica di superare l'istituzione Provincia, non era piu' prevista la redazione di un programma di mandato. Con l'ultima Amministrazione, insediata nel 2018, si è invece elaborato un programma di mandato, presentato dal Presidente al Consiglio Provinciale con atto n. 8 del 26 febbraio 2019, ed è stato così possibile effettuare un raffronto tra le finalità di interesse pubblico che ci si era proposti di soddisfare e il loro grado di realizzazione attraverso gli obiettivi raggiunti	
Introduzione di maggiori livelli di trasparenza nell'attività dell'Ente, con la finalità primaria della prevenzione della corruzione.	Alfieri	FORMAZIONE Con determina dirigenziale n°881 del 2 agosto 2019 è stato affidato il servizio di formazione in house dei dipendenti della Provincia di Parma in materia di anticorruzione ad UPI Emilia Romagna. In data 21 novembre 2019 è stato realizzato l'intervento formativo "Come si scrive un atto amministrativo alla luce delle nuove regole della armonizzazione contabile e del decreto sulla privacy". Il corso ha illustrato i principi e le tecniche per redigere atti amministrativi immuni da vizi, attraverso l'analisi del concetto di atto amministrativo, e di quelli di competenza e motivazione, e di come tali elementi vadano ad incidere sulle singole parti del	Nell'ambito della formazione anticorruzione 2020 sono stati organizzati per dipendenti i seguenti corsi: ▪ n.1 corso in forma di webinar "La trasparenza amministrativa e il diritto di accesso: dalla legge 241/1990 al d. lgs. 97/2016. Il d. lgs. 33/2013 e i suoi riflessi nella stesura e pubblicazione degli atti. Il regolamento europeo 679/2016; il decreto di adeguamento d.lgs. 101/2018 e le modifiche al codice privacy" ▪ n. 1 corso in forma di webinar "I contenuti del codice di comportamento generale e l'adozione del codice di amministrazione, anche alla luce delle Linee Guida ANAC 2020. I doveri connessi allo smart working". Con determina dirigenziale n.406 del 4	

		provvedimento amministrativo. Al seminario hanno partecipato 42 dipendenti. Con determina dirigenziale n°881 del 2 agosto 2019 è stato affidato il servizio di formazione in house dei dipendenti della Provincia di Parma in materia di anticorruzione ad UPI Emilia Romagna. In data 17 ottobre 2019 è stato realizzato il seminario di studio “I contratti pubblici tra decreto sblocca cantieri e propositi di sospensione parziale del codice”. Il seminario di studio ha analizzato, con un taglio prevalentemente pratico, le numerose innovazioni intervenute, oltre a delineare un quadro sistemico dell’incerta attuale disciplina. Al seminario hanno partecipato 38 dipendenti.	maggio 2020 la realizzazione dei suddetti corsi è stata affidata a UPI Emilia Romagna. Il primo webinar si è svolto in data 22 maggio 2020 e hanno partecipato 56 dipendenti, il secondo webinar si è svolto in data 29 giugno 2020 e hanno partecipato 70 dipendenti. Alf2/2020 - Introduzione nell’ente dei criteri generali e modalità per la rotazione del personale per le aree a rischio corruzione E stata redatta la bozza dei Criteri di rotazione per il personale addetto ai servizi a rischio di corruzione, in linea con quanto previsto nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022 (PTPCT), successivamente la bozza è stata condivisa con i dirigenti dell'Ente e confrontata con le Organizzazioni sindacali	
--	--	--	--	--