

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome/ Cognome Chiara Pollina

Indirizzo

Cellulare

Fax

E-mail

Cittadinanza italiana

Luogo e data di nascita Desio (MI), 26 ottobre 1973

Sesso Femminile

Codice fiscale

Iscrizione elenco nazionale degli OIV Dal 15 dicembre 2017, fascia 3, numero iscrizione 2845

Esperienza professionale

Date Maggio 2016 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti Socio qualificato CMC (Certified Management Consultant) Apco - componente della Comunità di pratica "Esperti dello Sviluppo organizzativo e della Valutazione delle performance delle PP.AA." Da settembre 2016, Coordinatrice Delegazione Lombardia

Ente certificatore APCO Italia per conto di ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes)

Date 2006 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti Presidente (P.) Componente (C.) o organo monocratico (M.) di OIV / Nucleo di valutazione

Principali attività e responsabilità Elaborazione della metodologia di valutazione più adatta a trasporre nella specifica realtà dell'Ente i principi e le linee guida definiti dal D. Lgs 150 del 2009 e smi. Supporto nella gestione del cambiamento necessario all'implementazione delle nuove logiche di gestione della performance. Supporto agli Amministratori per la definizione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi; valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati ai vertici amministrativi; definizione delle linee guida relative alla valutazione del personale; supporto alla relazione con le rappresentanze sindacali sui temi della valutazione del personale. Riferimenti metodologici: goal setting di Latham e Locke; Balanced ScoreCard di Kaplan e Norton.

Principali Enti seguiti attualmente o in passato

Consiglio regionale della Lombardia (da 11/2016 ad oggi), Regione Lazio (P. 02/2006 – 07/2010), Provincia di Verona (C. da 10/2018 ad oggi), Provincia di Parma (M. da 04/2015 a 10/2018), Provincia di Lodi (C. da 04/2018 ad oggi), Regione Friuli Venezia Giulia (C. da 12/2014 ad oggi), Università di Sassari (C. da 11/2016 ad oggi), Gestione commissariale AATO Risorse Idriche della Sardegna (C. dal 2014 a 10/2018), Unione Pedemontana parmense (M. da 05/2014 al 05/2018), Unione Comuni del Rubicone (C. da 04/2016 ad oggi), ADISU Perugia (C. da 09/2013 a 03/2017), Provincia autonoma di Trento (C. da 02/2015 a 03/2017), Provincia di Prato (C. da 01/2014 a 12/2016), Offertasociale (M. da 02/2018 ad oggi)

Comuni di: Genova (da 11/2017 ad oggi- P. 10/2018), Novara (C. da 04/2014 ad oggi), Bussolengo (C. da 12/2013 a 05/2018), Cinisello Balsamo (da 09/2013 ad oggi - P. da 10/2016), Rho (C. da 02/2017 ad oggi), Abbiategrasso (C. da 07/2013 a 07/2018), Treviglio (C. da 07/2018 ad oggi), Basiglio (M. da 07/2015 a 06/2018), Dalmine (C. da 03/2013 a 03/2017), Gorgonzola (M. da 03/2015 ad 12/2018), Corsico (C. da 02/2016 ad oggi), Codogno (C. da 11/2011 ad oggi), Cesano Boscone (M. da 07/2011 a 12/2017), Lacchiarella (da 01/2016 ad oggi), Castano Primo (C. da 01/2015 a oggi), ATS Pavia (C. già ASL Pavia, da 09/2014 a 09/2016), Comunità montana del Pinerolese (P. da 02/2011 a 03/2016), Acquedotto pugliese (C. da 04/2014 ad 04/2016), Provincia di Vercelli (C. da 04/2011 ad 04/2013), Comuni di: Vicenza (C. da 06/2011 a 11/2013), Magenta (C. da 11/2012 a 11/2015), Pieve Emanuele (C. da 05/2011 ad 04/2012), Rosarno, Gioia Tauro, Villa S. Giovanni, Roccella Jonica, Palmi, Cinquefrondi, Taurianova, Oppido Mamertina, Stilo, Monasterace, Pazzano, Bivongi (C. da /10/2010 a 07/2011, interrotti per problemi logistici connessi con la mia maternità)

Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione

Date Maggio 2018 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti Co-fondatrice della rete di professionisti Oficina Umiqa, che si occupa di fornire servizi di consulenza di management di alta qualità alle PMI
www.oficinaumiqa.it

Date febbraio 2006 → luglio 2010

Lavoro o posizione ricoperti Presidente del Nucleo di Valutazione e Controllo strategico di Regione Lazio

Principali attività e responsabilità Supporto alla Giunta regionale per la definizione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi; valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati ai vertici amministrativi; definizione delle linee guida relative alla valutazione del personale dirigente; concertazione con le rappresentanze sindacali relativamente ai temi della valutazione del personale dirigente.
Coordinamento del processo di gestione del cambiamento e riorganizzazione del sistema di gestione delle performance condiviso dalle principali rappresentanze sindacali che realizzava ante litteram molte delle novità successivamente introdotte dal D. Lgs 150/2009.
Partecipazione, nel ruolo di Presidente del Nucleo di Valutazione e Controllo strategico, al progetto Trasparenza Totale sotto il coordinamento scientifico della Professoressa Luisa Torchia.

Datore di lavoro Regione Lazio

Indirizzo(i) Cristoforo Colombo 212
I-00145 Roma (Italia)

| | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|
| Tipo di attività o settore | | Amministrazione Pubblica |
| Date | Settembre 2016 → oggi | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Coordinatore della Delegazione della Lombardia di APCO | |
| Principali attività e responsabilità | APCO è l'Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management iscritta nell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) per il rilascio dell' attestato di qualità (legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche). Per svolgere tali attività, coordino 10 Consiglieri di Delegazione, | |
| Datore di lavoro | APCO | |
| Tipo di attività o settore | | Associazione |
| Date | novembre 2015 → giugno 2018 | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Componente del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Vicenza una Città Solidale – ONLUS | |
| Principali attività e responsabilità | Vicenza una Città Solidale è una fondazione nata nel 1988, per dare una risposta concreta al problema del "Dopo di Noi. | |
| Date | 9 maggio 2015 → marzo 2017 | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Componente del Comitato esecutivo di Transparency International Italia | |
| Principali attività e responsabilità | (dallo statuto di Transparency International Italia) "Il Comitato esecutivo ha la responsabilità della conduzione dell'Associazione." Transparency International Italia ha sottoscritto un protocollo con il Ministero per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione per la diffusione della cultura dell'integrità e la lotta alla corruzione. | |
| Date | 1 febbraio 2014 → 9 maggio 2015 | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Componente dell'Advisory Board di Transparency International Italia | |
| Date | novembre 2014 → marzo 2017 | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile della scuola per Formatori qualificati di Transparency International Italia | |
| Principali attività e responsabilità | La scuola per Formatori qualificati prepara professionisti con un buon livello di esperienza a tenere interventi formativi sui temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza nella Pubblica Amministrazione. | |
| Date | novembre 2014 → marzo 2017 | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile dello Sviluppo Territoriale di Transparency International Italia | |
| Principali attività e responsabilità | Il Responsabile dello Sviluppo Territoriale ha il compito, sotto la direzione e la supervisione del Presidente e del Comitato Esecutivo, di attuare le strategie da questi delineate per diffondere in maniera più ampia le attività svolte dall'associazione e di organizzare e monitorare l'operato dei Coordinatori territoriali. | |
| Date | aprile 2014 → oggi | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Componente del gruppo di lavoro sull'anticorruzione di ANCI Lombardia | |
| Principali attività e responsabilità | Il gruppo studia il tema della prevenzione della corruzione. Abbiamo somministrato ai Comuni lombardi un questionario sul tema, oggetto di due convegni, uno a novembre 2014 ed uno a marzo 2016. Stiamo elaborando linee guida per la redazione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione | |
| Datore di lavoro | ANCI Lombardia | |
| Tipo di attività o settore | | Associazione di Comuni |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date | Novembre 2013 → oggi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente sui temi anticorruzione e performance |
| Principali attività e responsabilità | Progettazione e docenza di corsi per la gestione integrata della gestione del ciclo della performance, del contrasto alla corruzione e della trasparenza. |
| Principali seminari tenuti | Comuni di Milano, Como, Monza, Crema, Bussolengo, Magenta, Varese, Sesto San Giovanni, Upel, FNM (Ferrovie Nord), ASST Fatebenefratelli |
| Date | Maggio 2012 → Giugno 2016 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente |
| Principali attività e responsabilità | Docenze sui temi di economics presso l'Accademia della Polizia Locale della Regione Lombardia: |
| Datore di lavoro | Èupolis |
| Indirizzo(i) | Via Taramelli, 12 20124 Milano (Italia) |
| Tipo di attività o settore | Pubblica amministrazione |
| Date | 01/2008 → oggi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Reviewer per Academy of Management |
| Principali attività e responsabilità | Analisi degli articoli proposti al fine di valutare l'opportunità di ammetterli - direttamente o subordinatamente all'adozione delle modifiche suggerite - alla conferenza annuale dell'associazione. Academy of Management è l'associazione internazionale fondata nel 1936 e dedicata a creare e diffondere le conoscenze relative al management e alle organizzazioni (17.768 membri da 103 nazioni). |
| Datore di lavoro | Academy of Management |
| Indirizzo(i) | 1 Pace Plaza 10038 New York (Stati Uniti d'America) |
| Tipo di attività o settore | Accademia |
| Date | agosto 2003 → oggi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Consulente |
| Principali attività e responsabilità | Principali aree di intervento: - Strutturazione di sistemi di gestione della performance a supporto della realizzazione delle strategie aziendali (definizione obiettivi – valutazione – incentivazione – sviluppo) - Analisi di clima - Attività di coaching - Attivazione di sistemi di incentivazione non monetaria - Bilanci delle competenze - Gestione in outsourcing della funzione formazione e sviluppo - Supporto nei passaggi generazionali - Formazione |
| Tipo di attività o settore | Altre Attività Di Servizi |
| Date | Settembre 2010 → Marzo 2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Consulente di strategia |
| Principali attività e responsabilità | Supporto al Direttore generale per la redazione del piano strategico di rilancio della Società |
| Datore di lavoro | SIAE |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Indirizzo(i) | Viale della Letteratura, 30 00144 Roma (Italia) |
| Tipo di attività o settore | Servizi |
| Date | gennaio 2006 → ottobre 2007 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente a contratto |
| Principali attività e responsabilità | Docenza nell'ambito di corsi universitari di primo e secondo livello; valutazione delle prove orali di fine corso; partecipazione alle sedute di laurea |
| Datore di lavoro | Università Luiss Guido Carli |
| Indirizzo(i) | Pola 12 00198 Roma (Italia) |
| Tipo di attività o settore | Istruzione universitaria |
| Date | settembre 2005 → marzo 2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | consigliere di organizzazione del Segretario Generale di Regione Lazio |
| Principali attività e responsabilità | Supporto al Segretario generale per la definizione degli aspetti organizzativi (revisione della legge di organizzazione della Regione) |
| Datore di lavoro | Regione Lazio |
| Indirizzo(i) | Cristoforo Colombo 212 00145 Roma (Italia) |
| Tipo di attività o settore | Amministrazione Pubblica |
| Date | luglio 2001 - ottobre 2003 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile formazione di Gruppo (Business Unit: Ospedali, Engineering, Construction, Machinery; Paesi: Italia, Messico, Cina, Gran Bretagna, Germania) |
| Principali attività e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione del piano strategico della Direzione del Personale. - Supporto ai Responsabili di Business Unit per l'individuazione di azioni di sviluppo organizzativo a supporto del piano strategico triennale. - Attivazione di un progetto di induction. - Progettazione e gestione dei sistemi di sviluppo per le risorse chiave. - Avvio del processo di knowledge management. - Realizzazione del sistema di controllo dell'efficacia degli interventi formativi. |
| Datore di lavoro | Techint |
| Indirizzo(i) | Monterosa 93 20149 Milano (Italia) |
| Tipo di attività o settore | Costruzioni |
| Date | 01/1999 - 06/2001 |
| Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile formazione e sviluppo del Gruppo Techosp (all'epoca: Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI), Humanitas Gavazzeni di Bergamo, Cliniche Fornaca e Cellini di Torino) |
| Principali attività e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di piani di sviluppo specifici per categoria professionale, - progettazione ed implementazione dei sistemi di valutazione della prestazione e delle competenze, - elaborazione del budget della formazione e docenza, - gruppi di miglioramento, analisi dei processi. <p>Dal 1999 al 2000: responsabile ad interim del personale di Istituto Clinico Humanitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaborazione del budget del personale (incrementi e costi standard), - progettazione delle politiche retributive e gestione della compensation; - attività di selezione |

Datore di lavoro Techosp
Indirizzo(i) Manzoni 56 -20089 Rozzano (MI) (Italia)
Tipo di attività o settore Sanità E Assistenza Sociale

Istruzione e formazione

Date 24 ottobre 1998
Titolo della qualifica rilasciata Laurea in economia
Principali tematiche/competenza professionali possedute Laurea in economia con indirizzo in organizzazione del lavoro; tesi sperimentale sulla motivazione al lavoro "Imprese ad alta partecipazione. Co-determinazione di un sistema di motivazione in un'azienda farmaceutica".
101/110
Votazione
Università Università Luigi Bocconi (Università)
Indirizzo(i) Via Sarfatti 25, 20136 Milano (Italia)

Conferenze e pubblicazioni

Date 2017, Issue 2
Rivista Symphonia (Rivista dell'Università Milano Bicocca)
Emerging Issues in Management
Titolo articolo Corruption, performance and participation

Date 2016
Pubblicazione Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione della performance: confronto tra gli organismi indipendenti di valutazione delle Regioni e delle Province autonome
Titolo capitolo di competenza Definizione e misurazione del Valore Pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli Venezia Giulia
Edizioni Università degli studi della Magna Grecia di Catanzaro
Collana del Dipartimento di Scienze giuridiche, storiche, economiche e sociali

Date 16 dicembre 2016
Lezione Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore Università di Perugia
Intervento nel corso Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

Date 6 luglio 2016
Convegno Convegno per il kick off della comunità di pratica APCO "Esperti dello sviluppo organizzativo e della valutazione delle performance nelle PP.AA." presso il Refettorio della Biblioteca della Camera dei Deputati
Ente organizzatore APCO
Titolo dell'intervento Etica e trasparenza nella valutazione

Date 18 marzo 2016
Convegno Seminario nazionale degli OIV delle Regioni e delle Province autonome
Ente organizzatore Regione Calabria
Titolo dell'intervento Definizione e misurazione del Valore pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli Venezia Giulia

Date 16 dicembre 2015
Lezione Performance nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore Università di Perugia
Intervento nel corso Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

Date Settembre 2015
Rivista AODV231
Titolo articolo I consigli dell'A.N.AC. per contrastare nepotismi e infiltrazioni negli incarichi pubblici

Date 17 novembre 2014
Lezione Gestire la Pubblica Amministrazione per generare valore
Ente organizzatore Università di Perugia
Intervento nel corso Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

Date 17 ottobre 2013
Conferenza Integrità e Trasparenza
Ente organizzatore LIUC Università Cattaneo
Titolo intervento L'anticorruzione al servizio del Cittadino

Date 25 settembre 2013
Conferenza Trasparenza, Etica pubblica e Anticorruzione
Ente organizzatore LUISS Business School, Transparency International
Titolo intervento Le leggi al servizio del Cittadino

Date Gennaio-Febbraio 2013
Rivista Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione
Titolo articolo Aiuto, mi si sono associate le funzioni!
Gestioni associate delle funzioni fondamentali degli Enti locali

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

| Altre lingue: autovalutazione | Comprensione | | | | | Parlato | | | | Scritto |
|-------------------------------|--------------|----------|---------|----------|----|-------------------|----|------------------|----|----------|
| | Ascolto | | Lettura | | | Interazione orale | | Produzione orale | | |
| <i>Livello europeo (*)</i> | | | | | | | | | | |
| Inglese | C2 | avanzato | C2 | avanzato | C2 | avanzato | C2 | avanzato | C1 | avanzato |
| Francese | C2 | avanzato | C2 | avanzato | C2 | avanzato | C2 | avanzato | C1 | avanzato |
| Spagnolo / Castigliano | B2 | autonomo | B2 | autonomo | B1 | autonomo | B1 | autonomo | B1 | autonomo |

Acconsento al trattamento dei dati personali ed alla diffusione anche tramite internet, per le finalità della procedura, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003

Ai sensi dei degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e sue successive modifiche autocertifico la veridicità delle informazioni dichiarate nel presente curriculum vitae e dichiaro di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 in caso di falsità delle presenti dichiarazioni.

Milano, 17 gennaio 2019

Chiara Pollina

