



**PROVINCIA
DI PARMA**

**SERVIZIO POLITICHE DEL PERSONALE - ORGANIZZAZIONE - CONTROLLO STRATEGICO
E DI GESTIONE - PROGETTO PROVINCE E COMUNI**

DECRETO PRESIDENZIALE

n. 261 del 10/11/2022

Oggetto: PIANO DELLA PERFORMANCE 2022/2024 - OBIETTIVI 2022-2024 ASSEGNATI AI TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA - INTEGRAZIONI E MODIFICHE.

IL PRESIDENTE

Premesso:

- che con delibera di Consiglio n. 5 del 17/01/2022, immediatamente eseguibile, è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022 - 2024;
- che con delibera di Consiglio n. 6 del 28/01/2022, immediatamente eseguibile, è stato approvato il Bilancio di Previsione 2022-2024;
- che con decreto del Presidente n. 43 del 22/02/2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024, il Piano della Performance 2022-2024 e l'assegnazione degli obiettivi di gestione 2022 -2024 ai dipendenti titolari di posizione organizzativa da parte dei rispettivi dirigenti nel rispetto delle deleghe sottoscritte;

Preso atto che:

- con decreto del Presidente n° 82 del 24 marzo 2022 è stato nominato dott. Luigi Terrizzi quale segretario titolare della sede di segreteria della Provincia di Parma;
- con decreto del Presidente n° 133 del 6 giugno 2022 è stata differita la presa di servizio al 27 giugno 2022;

- che con decreto del Presidente, il dott. Luigi Terrizzi è stato nominato quale Segretario generale della segreteria convenzionata tra la Provincia di Parma e la Provincia di Piacenza, con presa di servizio dal 5 luglio 2022, secondo la seguente proporzione:
 - Provincia di Parma 60,00 %,
 - Provincia di Piacenza 40,00 %;
- la valutazione delle prestazioni rese dal Segretario Generale nell'anno 2022 dovrà tenere conto, anche, del livello di realizzazione degli obiettivi assegnati al medesimo;

Considerato che il Segretario Generale ha preso servizio nel mese di luglio 2022, quindi, dopo l'originaria approvazione del Piano della Performance 2022 (decreto del Presidente n°43 del 22/02/2022) si rende necessario formalizzare gli obiettivi che gli sono stati assegnati per l'anno 2022, per le motivazioni sopra indicate, che andranno ad integrare il Piano della Performance 2022/2024:

Visti:

- il monitoraggio effettuato dai dirigenti in relazione ai propri obiettivi alla data del 30 giugno 2022;
- il monitoraggio degli obiettivi di Ente eseguiti dai dirigenti competenti alla data del 30 giugno 2022;
- la proposta del Segretario Generale relativamente a due obiettivi, che integreranno il Piano della Performance 2022/2024;
- il monitoraggio effettuato dai Titolari di Posizione Organizzativa in relazione ai propri obiettivi di gestione 2022 -2024 assegnati da parte dei rispettivi dirigenti nel rispetto delle deleghe sottoscritte;

Visto altresì che dai predetti monitoraggi è emerso che taluni dirigenti, hanno proposto alcune modifiche agli obiettivi, attribuiti con il decreto n° 43/2022, e alle loro tempistiche di realizzazione;

Richiamato il D. Lgs: 150/2009, l'art. 4 "Ciclo di gestione della performance " e ss.mm.ii:

1. Ai fini dell'attuazione dei principi generali di cui all'articolo 3, le amministrazioni pubbliche sviluppano, in maniera coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, il ciclo di gestione della performance.

2. Il ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori ((, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance di cui all'articolo 10));
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;

- e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f) rendicontazione dei risultati agli organi ((di controllo interni e)) di indirizzo politico amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi ((di controllo interni ed)) esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi;

Dato atto che:

- i risultati del monitoraggio sono stati condivisi con il Nucleo di valutazione in data 25 ottobre 2022, in modalità videoconferenza;
- il Nucleo di valutazione ha ritenuto accoglibili sia tutte le modifiche proposte e le relative motivazioni presentate dai dirigenti, sia l'integrazione degli obiettivi richiesta dal Segretario Generale, come risulta dal verbale n. 5 del 25 ottobre 2022, conservato agli atti d'ufficio del Servizio Organizzazione;

Ritenuto pertanto di modificare il contenuto nel Piano della Performance 2022-2024 nel modo seguente:

1) PROGETTI DEL SEGRETARIO GENERALE DOTT. LUIGI TERRIZZI
TER-1/2022 “Reingegnerizzazione degli istituti regolamentari a disciplina del funzionamento dell’Ente”
TER-2/2022 “Supervisione e monitoraggio attività del PNRR”.

Motivazioni: il Segretario Generale ha preso servizio nel mese di luglio 2022, quindi dopo l'originaria approvazione del Piano della Performance 2022 (decreto del Presidente n°43 del 22/02/2022), è pertanto necessario assegnare n. 2 obiettivi per l'anno 2022, in relazione al tempo lavoro dedicato alla Provincia di Parma (60%). I predetti progetti integreranno il Piano della Performance 2022/2024.

2) PROGETTI DEL DIRIGENTE DOTT. UGO GIUDICE
GIU-1/2022 “Attività Stazione Unica Appaltante a favore di Comuni ed Enti e Società Esterne”

Al seguente indicatore

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Monitoraggio tempi attesi nella gestione dei procedimenti di affidamento	Si verifica il rispetto delle tempistiche di gestione dei provvedimenti resi vincolanti dalla legge ovvero agli accordi intercorsi	efficienza	80%	100%

Viene aggiunta la seguente specifica " mantenimento della misurazione dell'indicatore, precisando che la valutazione verrà effettuata a fine anno sulla base della concreta situazione".

Motivazioni: vista la seguente segnalazione del dirigente “incertezze connesse alla revisione dei prezzi e alle norme di attuazione del PNRR, le quali hanno mandato deserte molte gare e comportato una concentrazione delle nuove procedure da gestire nell'ultimo periodo dell'anno”, l'indicatore viene mantenuto aggiungendo la specifica sopra indicata.

GIU-2/2022 “Gestione associata Ufficio Procedimenti Disciplinari”.

Il seguente indicatore viene stralciato

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Customer satisfaction	Si verifica il grado di soddisfazione degli utenti e si pone target a livello “buono”	efficacia	85%	assente

Motivazioni: non essendo stato avviato alcun procedimento alla data del 30/06/2022 non è più applicabile e soprattutto non sarebbe più significativo per l'Ente.

GIU 3/2022 “Attivazione Tavolo Provinciale di supporto per elaborazione e gestione del Piano Tirennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione”

Il seguente indicatore viene stralciato

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Customer satisfaction	Si verifica il grado di soddisfazione degli utenti e si pone target a livello “buono”	efficacia	85%	assente

Motivazioni: l'indicatore non è più applicabile a causa degli interventi normativi non emanati in tempo utile.

GIU-4/2022 “Elaborazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)”

La tempistica del sotto riportato indicatore “mese di marzo” viene posticipata “a novembre 2022” quindi l'indicatore viene così rimodulato

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Attivazione del tavolo entro il mese di novembre	Attivazione del tavolo entro il mese di novembre	efficienza	ON/OFF	assente

La tempistica del sotto riportato indicatore “elaborazione documenti preliminari entro 15 giorni dall'approvazione delle linee guida” viene così riformulata “a novembre 2022” quindi l'indicatore viene così rimodulato

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Elaborazione documenti preliminari entro novembre 2022	Elaborazione documenti preliminari entro novembre 2022	efficienza	ON/OFF	assente

Il seguente indicatore:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
---------------	-------------	------------------------	------------------	-----------------

Approvazione PIAO nel termine di legge	La carenza di indicazioni operative non permette in questa fase di elaborare indicatori di carattere qualitativo e di target di misurazione credibili	efficienza	ON/OFF	assente
--	---	------------	--------	---------

viene così sostituito:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Elaborazione bozza del PIAO	Elaborazione bozza del PIAO relativo alla programmazione 2023-2025 nel termine del 31 dicembre 2022 per l'approvazione formale che avverrà entro il 31 gennaio 2023	efficienza	Entro il 31 dicembre 2022	assente

Motivazioni: la revisione delle tempistiche e la sostituzione di un indicatore sono imputabili al fatto che non sono più applicabili a causa degli interventi normativi non emanati in tempo utile.

3) PROGETTI DEL DIRIGENTE DOTT. ANDREA RUFFINI

RUF-1/2022 “Costituzione dell’Ufficio Europa intercomunale”.

La tempistica relativa al valore atteso del sotto riportato indicatore “entro 30 giugno 2022” viene posticipata “entro 31 dicembre 2022” quindi l’indicatore viene così rimodulato

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Strumenti di comunicazione: realizzazione sito internet	Realizzazione sito internet dedicato con funzioni di: comunicazione/informazione, presentazione parco progetti, facilitare la ricerca di interesse di nuovi partner	efficacia	Realizzato si/no entro 31 dicembre 2022	-

Motivazioni: la difficoltà di raccordo con la Società Lepida, erogatrice del servizio, a cui compete la definizione dei criteri AGID da rispettare, ha determinato un rallentamento nella riorganizzazione che implica la necessità di posticipare la realizzazione del sito internet entro il 31 dicembre 2022..

RUF-3/2022 “Miglioramento e potenziamento delle azioni di controllo sulla rete della viabilità provinciale: la sicurezza stradale per il territorio” Il predetto progetto è condiviso con l’ing. Monteverdi **“MON-3/2022“Miglioramento e potenziamento delle azioni di controllo sulla rete della viabilità provinciale: la sicurezza stradale per il territorio”**.

Il risultato atteso del sotto riportato indicatore viene rimodulato e precisamente il target passa da 550 a 200 (con confidenza +/- del 10%), quindi l’indicatore viene così riformulato:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
---------------	-------------	------------------------	------------------	-----------------

Intensità dei controlli polizia provinciale (indicatore attività)	Numero di controlli effettuati	Efficacia quantitativa	200 (con confidenza +/- 10%)	266
---	--------------------------------	------------------------	------------------------------	-----

Motivazioni: l'attuazione del piano di controllo della specie cinghiale e l'emergenza della peste suina africana ha impegnato intensamente gli agenti della Polizia Provinciale a scapito dei servizi su strada che sono fortemente diminuiti per cause sopravvenute nel corso dell'anno e non prevedibili.

Il risultato atteso del sotto riportato indicatore viene rimodulato e precisamente il target passa da > 0,25 a > 0,15, quindi l'indicatore viene così riformulato:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Efficacia dei controlli (indicatore risultato)	Numero sanzioni derogate/Numero di controlli effettuati	Efficacia qualitativa	> 0,15	0.12 (32/266)

Motivazioni: la diminuzione dei controlli, per le motivazioni sopra descritte, determina una rimodulazione del risultato atteso.

RUF-4/2022 "Innovazione e aggiornamento nella modulistica per l'attuazione dei piani di controllo della fauna selvatica"

La tempistica relativa al valore atteso del sotto riportato indicatore "entro 30 giugno 2022" viene posticipata "entro 31 dicembre 2022" quindi l'indicatore viene così rimodulato

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Portale Web "Polizia Locale Provinciale"	Attivazione portale web / sito internet dedicato alla Polizia Locale Provinciale (disponibilità modulistica e informazioni)	Efficienza gestionale	Apertura sito e messa a disposizione modulistica (si/no) entro il 31 dicembre 2022	-

Motivazioni: aggiornamento della modulistica è vincolato all'emanazione di atti regionali che allunga i tempi di redazione dei moduli. La modulistica è in fase di completamento, pertanto necessita una posticipazione della tempistica.

4) PROGETTI DI ENTE -PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

PERF ORG-2/2022 "La valutazione partecipativa dell'Amministrazione - Proseguimento e miglioramento dell'indagine annuale di customer satisfaction per creare valore pubblico"

Rimodulazione del seguente indicatore:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
---------------	-------------	------------------------	------------------	-----------------

Redazione finale di questionari aggiornati con la partecipazione/collaborazione di tutti i Servizi	completamento operazioni di rilevazione entro il 31 dicembre 2022	on/off - efficienza	completamento operazioni rilevazione	100%
--	---	---------------------	--------------------------------------	------

nel modo seguente:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Stesura finale dei questionari con la partecipazione/collaborazione di tutti i Servizi entro il 15/12/2022 - validazione dei questionari dalla Conferenza dei Dirigenti entro il 31/12/2022	Stesura finale dei questionari con la partecipazione/collaborazione di tutti i Servizi entro il 15/12/2022 - validazione dei questionari dalla Conferenza dei Dirigenti entro il 31/12/2022	on/off - efficienza	Entro il 15/12/2022 (stesura finale) Entro il 31/12/2022 (validazione)	100%

Motivazioni: la revisione dei questionari, con la supervisione del Segretario e la collaborazione di tutti i dirigenti, è stata avviata ed è tutt'ora in corso, ma la somministrazione tramite la piattaforma in uso Lyme Survey richiede tempi più lunghi inclusi gli step di sollecito per ottenere un riscontro significativo; la revisione delle domande verrà completata entro il 31 dicembre 2022, mentre l'applicazione dei nuovi questionari avverrà nell'anno 2023.

Rimodulazione del risultato atteso del seguente indicatore:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Esito medio della rilevazione	Il livello medio dei servizi deve essere superiore ad una soglia predeterminata	efficacia dell'attività	tutti i servizi devono avere una valutazione superiore a "Sufficiente"	100%

nel modo seguente:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Esito medio della rilevazione	il livello medio dei servizi deve essere superiore ad una soglia predeterminata	Efficienza dell'attività	media >= a "sufficiente"	100%

Motivazioni: considerato che la customer viene fatta su tutti i servizi dell'Ente, i quali, in alcuni casi, vengono aggregati sulla base del servizio reso e degli stakeholder, si ritiene più significativo per l'Ente fare riferimento alla media della rilevazione nella sua totalità e non singolarmente per ogni servizio.

Ritenuto pertanto di approvare le integrazioni e le modifiche al Piano della Performance 2022 - 2024, allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato "A");

Visto altresì che dal monitoraggio è emerso che alcuni titolari di P.O., hanno proposto alcune modifiche agli indicatori dei progetti, attribuiti con il decreto n° 43/2022 e precisamente;

SCH02/2022 "Monitoraggio e gestione entrate tributarie e correnti"

Rimodulazione del risultato atteso precisamente il target di miglioramento rispetto all'anno precedente passa dal 10% al 5%:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Gestione dell'aumento del volume delle riscossioni -	Fattori produttivi (spesa personale)/Volume riscossione	Efficienza gestionale	Miglioramento rispetto all'anno precedente di almeno il 5% (obiettivo 0,60%)	Spesa personale serv finanziario imp 2021/riscosso 2021=0,66%

Motivazioni: la riscossione delle minori entrate è dovuta a fattori non imputabili all'ufficio come le minori entrate per tributi RC Auto e IPT, che determinano la revisione del valore atteso.

PIN.M01/2022 “Riorganizzazione della gestione dei mezzi provinciali”

Sostituzione del seguente indicatore:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Confronto consumi secondo semestre con media triennio precedente	Si misura l'impatto del sistema di gestione rispetto al triennio precedente	Efficienza economicità	Riduzione dei costi 10% al netto dei maggiori costi derivanti dall'incidenza pandemica sul prezzo ed in rapporto ai KM percorsi	assente

Con il seguente indicatore

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Redazione di una scheda riassuntiva contenente i dati più rilevanti: Km percorsi da ciascun veicolo / dato dei consumi distinti per tipologia di carburante utilizzato	Redazione di una scheda riassuntiva contenente i dati più rilevanti: Km percorsi da ciascun veicolo / dato dei consumi distinti per tipologia di carburante utilizzato	Efficienza	Entro il 31/12/2022	assente

Motivazioni: l'aumento incontrollato dei prezzi del carburante non rende, al momento, applicabile l'indicatore, in quanto non sarebbe significativo per l'Ente.

MOR-01/2022 “ Revisione ed adeguamento del Regolamento per l'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi ai Decreti Madia, nell'ambito del progetto dirigenziale di redazione del nuovo Piano Integrato di Attività e Organizzazione “PIAO”

Rimodulazione del seguente indicatore:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Acquisizione parere favorevole N.I.V	Acquisizione del parere di legittimità e merito in ordine all'adeguatezza ed efficacia delle scelte operative	Efficacia	ON/OFF	Non presente

	proposte			
--	----------	--	--	--

come segue:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Acquisizione parere favorevole dei dirigenti	Acquisizione del parere favorevole dei Dirigenti competenti in ordine all'adeguatezza ed efficacia delle modifiche proposte	Efficienza	ON/OFF	assente

Motivazioni: si ritiene opportuno richiedere una condivisione dello schema di modifica, con i Dirigenti, considerata la trasversalità del Regolamento che attiene all'organizzazione dell'Ente.-

MOR-02/2022 “ Aggiornamento dello strumento per la rilevazione della customer satisfaction”

sostituzione dei seguenti indicatori:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Elaborazione e condivisione del nuovo questionario -	L'ufficio effettuerà una mappatura dei servizi oggetto di rilevazione e degli stakeholder, una revisione e proposta di questionario (diversificazione domane e o diversificazione pesatura)	Efficienza	n. servizi per i quali è aggiornato il quesionario/ n. servizi sottoposti ad indagine	Non presente

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Qualità del risultato dell'indagine	Il risultato dell'indagine condotta con il nuovo questionario sarà sottoposto alla valutazione del N.I.V. al fine di ponderare il grado di concordanza tra risultato percepito e risultato misurato attraverso lo SMIVAP	Efficacia	giudizio del N.I.V. sul risultato non inferiore a "buono"	Non presente

come segue:

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Mappatura dei Servizi resi e individuazione di nuove domande	Mappatura dei Servizi resi e individuazione di nuove domande	Efficienza	entro il 30 settembre 2022	Non presente

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Stesura finale dei questionari aggiornati con la partecipazione/collaborazione di tutti i Servizi	Stesura finale dei questionari aggiornati con la partecipazione/collaborazione di tutti i Servizi	Efficacia	Entro il 12/12/2022	Non presente

Denominazione	Descrizione	Natura dell'indicatore	Risultato atteso	Anno precedente
Validazione dei questionari dalla Conferenza dei Dirigenti la cui applicazione avverrà nel 2023	Validazione dei questionari dalla Conferenza dei Dirigenti la cui applicazione avverrà nel 2023	Efficacia	Entro il 31/12/2022	Non presente

Motivazioni: modifiche necessarie in coerenza con le modifiche apportate al corrispondente obiettivo di Ente "PERF ORG-2/2022 "La valutazione partecipativa dell'Amministrazione - Proseguimento e miglioramento dell'indagine annuale di customer satisfaction per creare valore pubblico";

Ritenuto pertanto di approvare le modifiche agli indicatori dei progetti sopra descritti, attribuiti con il decreto n° 43/2022, dai dirigenti al alcuni titolari di Posizione Organizzativa, allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato "B");

Visti gli artt. 48 e 89 del D. Lgs 18/08/2000 n. 267;

Visti i commi 54 e 55 dell'art.1 della L.56/2014 e ss.mm.ii.;

Acquisito il parere favorevole del Dirigente del Servizio in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 49 del DLgs 267/2000;

Dato atto che non si provvede ad acquisire il parere del Ragioniere Capo in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 del DLgs 267/2000, poiché il presente provvedimento non ha alcuna rilevanza contabile;

DECRETA

- di approvare le integrazioni e le modifiche al Piano della Performance 2022 - 2024, allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato "A");
- di approvare le e modifiche agli indicatori dei progetti sopra descritti, attribuiti con il decreto n° 43/2022, dai dirigenti al alcuni titolari di Posizione Organizzativa, allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato "B");
- che il presente provvedimento è da intendersi esecutivo all'atto della sua sottoscrizione;
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito web della Provincia nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 33/2013;
- di comunicare il prese atto alle OO.SS e sulla Intranet.

Il Presidente
(MASSARI ANDREA)
con firma digitale