

# Comune di Polesine Zibello

Provincia di Parma

## APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE PERSONALE DEGLI ALUNNI DISABILI, IN AMBITO SCOLASTICO

CIG: .....

CPV: 85311200-4 (Servizi di assistenza sociale per disabili)

### PROGETTO DI SERVIZIO

Il presente documento istruttorio, finalizzato al nuovo appalto del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili, in ambito scolastico, viene redatto ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e contempla:

- A. relazione tecnico-illustrativa del servizio;
- B. indicazione e disposizioni in materia di sicurezza;
- C. prospettazione del calcolo complessivo della spesa preventivata;
- D. indirizzi in ordine ai criteri di selezione;
- E. capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

#### **A) RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO**

Il servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale dell' alunno/a disabile garantisce, attraverso l'intervento in ambito scolastico/educativo/ricreativo, in collaborazione con gli insegnanti/educatori, il necessario supporto in abilità assenti o carenti e contribuisce allo sviluppo delle autonomie personali e sociali del minore.

L'appalto comprende quindi prestazioni assistenziali in relazione a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 della L. 104/1992 e s.m.i e dal D.Lgs. n. 66/2017 "Norme per l'inclusione scolastica" applicativo della L. 107/2015.

L'art. 12, comma 3 della legge 104/1992 indica come obiettivi dell'integrazione scolastica degli alunni e delle alunne disabili la crescita negli apprendimenti, nella comunicazione, nella socializzazione e negli scambi relazionali.

Il D.Lgs. n. 66/2017 sottolinea l'importanza del progetto individuale di cui all'art 14 della Legge 328/2000 che deve essere condiviso fra scuole, famiglie e altri soggetti pubblici e/o privati, dove il PEI, che deve essere pure condiviso, è parte integrante del progetto individuale.

L'obiettivo generale del servizio oggetto di appalto è quello di garantire agli alunni e alle alunne disabili gravi o gravissimi, ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, un supporto al loro sviluppo psico-fisico, alla capacità di apprendimento, di socializzazione e all'acquisizione di autonomie funzionali e relazionali, in stretta collaborazione con gli organismi scolastici, le famiglie di riferimento, l'Azienda USL, in un'ottica di progettazione partecipata.

Le finalità che si intendono perseguire sono le seguenti:

- a) promuovere e sviluppare le potenzialità di ogni alunno nel campo dell'autonomia personale e della comunicazione;
- b) migliorare la qualità della vita del soggetto disabile incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica/educativa/ricreativa;
- c) favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico/ricreativo;
- d) promuovere una reale integrazione dell'alunna/o disabile all'interno dei diversi cicli scolastici/educativi/ricreativi.

Il servizio consta indicativamente di n. 80 ore settimanali di esecuzione, per circa 36 settimane, per un totale di 2880 ore per anno scolastico. Il numero di alunni contemporaneamente assistiti nel corso dell'anno scolastico è mediamente pari a circa 11.

Gli operatori mediamente impegnati nel servizio sono 6.

I plessi ove è prevista l'esecuzione del servizio sono attualmente collocati in ambito comunale per quanto riguarda il nido d'infanzia, la Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di I grado, eventuali centri estivi ed in ambito provinciale (Salsomaggiore Terme, Fidenza, San Secondo Parmense, Parma) con riferimento alle Istituzioni di Scuola Secondaria di II grado.

Tale quantificazione del servizio è indicativa, in quanto le prestazioni contrattuali sono subordinate all'effettiva frequenza dei minori aventi diritto e alle reali necessità che verranno ad evidenziarsi.

# Comune di Polesine Zibello

## Provincia di Parma

La durata dell'appalto è riferita al periodo compreso tra il 1/9/2024 e il 31/8/2027, relativamente agli anni scolastici: 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027.

L'inizio e la fine del servizio coincideranno con l'inizio e la fine dell'anno scolastico per le varie tipologie di scuole, sulla base del calendario scolastico definito annualmente dalle Autorità scolastiche.

Si ritiene opportuno riservare la facoltà per l'Amministrazione - qualora ritenuto idoneo e conveniente, e senza che ciò costituisca in alcun modo un obbligo per il Comune stesso -, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla sottoscrizione del contratto, la ripetizione di servizi analoghi a quello in appalto per un ulteriore triennio (aa.ss. 2027/2028 -2028/2029- 2029/2030), mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara nei limiti di cui al vigente codice contratti dlgsvo 36/2023.

È prevista, inoltre, la possibilità di proroga contrattuale del servizio affidato con la presente procedura, per il periodo strettamente necessario al completamento delle procedure di gara per l'affidamento del nuovo servizio e, comunque, per un periodo fino ad un ulteriore anno educativo/scolastico.

Il valore presunto del servizio oggetto del presente appalto, relativo al periodo 01/09/2024 - 31/08/2027 (compreso triennio eventuale ripetizione del contratto + proroga ulteriore di un anno) è calcolato pari ad € **505.008,00** al netto dell'iva , relativi a circa n. 2880 ore per anno scolastico di esecuzione del servizio, per un totale presunto di 20.160 ore (3 anni+3 anni + 1 anno).

Il Comune si riserva la 'facoltà' di variare il complesso delle prestazioni in appalto in aumento o diminuzione fino al 20% in relazione all'andamento e alle necessità dei singoli servizi.

Il servizio in oggetto rientra fra quelli "ad alta intensità di manodopera", per i quali si applicano le disposizioni contenute nel D.Lgs 36/2023, riferite alle clausole sociali: «Per gli affidamenti dei contratti di concessione e di appalto di lavori e servizi diversi da quelli aventi natura intellettuale, con particolare riguardo a quelli relativi a contratti ad alta intensità di manodopera, i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti inseriscono, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato».

### **B) INDICAZIONE E DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA**

Non sono previsti oneri per la sicurezza. Gli adempimenti previsti dal Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) di cui all'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 non comportano costi.

### **C) PROSPETTAZIONE DEL CALCOLO COMPLESSIVO DELLA SPESA PREVENTIVATA**

L'appalto è dimensionato sulla base di quanto indicato al paragrafo A della presente relazione, come segue:

CALCOLO ANNUO	IVA ESCLUSA
COSTO PERSONALE (2880 ORE X 21,92 € /h)	63.129,60
COSTI GENERALI	5.000
UTILE IMPRESA	4.000
<b>TOTALE</b>	<b>72.129,60</b>
COSTO ORARIO	25,05

L'importo complessivo stimato dell'appalto, per il periodo di vigenza contrattuale (compresa eventuale ripetizione e proroga), è pertanto il seguente **-oltre IVA**:

BASE ANNUA (IVA ESCLUSA) 25,05 € x 2880 ore annue	VALORE DEL TRIENNIO DI DURATA INIZIALE DEL CONTRATTO	VALORE EVENTUALE RINNOVO	VALORE EVENTUALE PROROGA	VALORE MASSIMO STIMATO DELL'APPALTO (AL NETTO DI IVA)
72.144,00	<b>216.432,00</b>	<b>216.432,00</b>	72.144,00	<b>505.008,00</b>

# Comune di Polesine Zibello

## Provincia di Parma

Ai fini del costo del personale, sono state assunte come riferimento le tabelle dell'Accordo di rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo, sottoscritto in data 5.3.2024.

Ai fini del computo del costo del lavoro, sono stati considerati i costi orari per le diverse categorie presumibilmente impegnate nel servizio in appalto, comprensivi di Irap e di ogni altro onere, depurati esclusivamente del costo per indennità di turnazione (il servizio non è organizzato per turni).

Il COSTO DELLA MANODOPERA è individuato in € 63.129,60 l'anno, oltre iva..

L'importo a base d'asta soggetto a ribasso è determinato come di seguito:

ELEMENTI DEL CALCOLO		
ore annue	2880	<b>TOTALE</b>
costo orario manodopera	21,92 €	63.129,60 €
importo oneri indiretti	1,74 €	5.000,00 €
utile d'impresa	1,39 €	4.000,00 €
<b>TOTALE COSTO ANNUO</b>	<b>25,05 €</b>	<b>72.129,60 €</b>

DETERMINAZIONE BASE D'ASTA	
<b>soggetto a ribasso</b>	<b>3,13 €</b>
<b>non soggetto a ribasso</b>	<b>21,92 €</b>

### D) INDIRIZZI IN ORDINE AI CRITERI DI SELEZIONE

L'appalto sarà aggiudicato all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i seguenti elementi di valutazione con i correlati punteggi massimi attribuibili:

#### **ELEMENTO DI VALUTAZIONE PUNTEGGIO**

A) Offerta tecnica Punti 80

B) Offerta economica Punti 20

**Totale Punti 100**

Per quel che concerne il punto A), l'offerente dovrà presentare un elaborato denominato "Relazione progettuale", articolato -per tutto il triennio di durata dell'appalto, eventualmente ripetuto e prorogato-, di un numero massimo di 20 pagine (**facciate formato A4/carattere times new roman 11**), sviluppato e argomentato in punti, secondo quanto dettagliato nei criteri di valutazione sotto indicati. Eventuali documenti potranno essere allegati in aggiunta alla relazione tecnica.

L'elemento di valutazione "A) Offerta Tecnica" al quale verrà attribuito un punteggio massimo di Punti 80, sarà valutato in base ai seguenti criteri, avendo come riferimento gli obiettivi di inclusione scolastica degli alunni con disabilità fissati dalla normativa in materia e richiamati all'art. 2 del capitolato tecnico:

	CRITERIO	PUNTEGGIO MAX	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE
1	Progetto di organizzazione complessiva del servizio: programmazione e gestione delle attività (propedeutiche e successive alla presa in carico) realizzabili con: l'utente, la rete familiare ed i Servizi istituzionali interessati (Servizio Sociale, scolastico/educativo, Servizi	15	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 15$ dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice	criteri di approccio e lavoro con l'utente, la rete familiare ed i servizi coinvolti

# Comune di Polesine Zibello

## Provincia di Parma

	socio-sanitari territoriali, altri soggetti pubblici e privati coinvolti)		*.	
2	Piano di assistenza e gestione dell'alunno/a: dalla presa in carico alla relazione finale	15	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 15$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodo di elaborazione e verifica del piano di assistenza dell'utente
3	Metodi e tecniche di controllo delle prestazioni rese e dei risultati conseguiti in itinere e finali	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodologia organizzativa del servizio, monitoraggio e controllo delle attività svolte
4	Strumenti per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza (famiglia e istituzioni scolastiche/educative/sociali)	5	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 5$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	strumenti di rilevazione della qualità del servizio e della soddisfazione dell'utenza e strategie motivazionali del personale in ordine all'approccio al cambiamento/miglioramento
5	sistemi di rilevazione mensile e gestione delle presenze e dei tempi del servizio reso dal singolo operatore	5	5 punti se offerto, 0 in caso contrario	
6	Modalità organizzative per la sostituzione degli operatori (programmata ed in emergenza)	10	il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodologia per la sostituzione del personale
7	Piano di formazione del personale: Numero di corsi/seminari previsti che si intende realizzare in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori effettivamente adibiti al servizio oggetto di gara, con riferimento alle specifiche competenze	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodologia per la formazione e l'aggiornamento del personale

# Comune di Polesine Zibello

## Provincia di Parma

8	Servizi offerti, migliorativi ed ulteriori rispetto alle prescrizioni contenute nel Capitolato d'Oneri (senza ulteriori oneri per il Comune): Il concorrente dovrà presentare relazione illustrativa contenente in dettaglio i servizi migliorativi ed ulteriori proposti, accompagnata da espressa dichiarazione di accettazione che il loro svolgimento, in caso di aggiudicazione, avverrà senza alcun onere a carico del Comune	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.	fattibilità delle migliorie e grado di dettaglio delle proposte illustrate
---	--	----	--	--

La Commissione appositamente costituita procederà a valutare le offerte tecniche, assegnando alle medesime un punteggio fino ad un massimo complessivo di 80 punti, con un punteggio minimo complessivo di 45 punti, al di sotto del quale l'offerta tecnica del concorrente non sarà ritenuta ammissibile.

\*La Commissione, per quanto riguarda la valutazione delle offerte tecniche per i suddetti N. 8 parametri, in seduta riservata e sulla scorta della valutazione dei documenti presentati, esprimerà un giudizio di merito qualitativo.

Verrà attribuito, dalla Commissione nel suo plenum, un punteggio variabile da 0 a 1, da valutare in base alla documentazione presentata.

**Al fine di rendere omogenea l'assegnazione dei punteggi alle diverse offerte per ogni tipo di criterio sopra indicato, sono individuati i seguenti giudizi con relativo punteggio numerico:**

0 = NON VALUTABILE

da 0,1 a 0,2 = MOLTO SCARSO

da 0,3 a 0,4 = INSUFFICIENTE

da 0,5 a 0,6 = SUFFICIENTE

da 0,7 a 0,8 = BUONO

da 0,9 a 1 = OTTIMO

La Commissione di gara, sulla scorta della valutazione dei documenti presentati, esprimerà, in base ai criteri sopra menzionati, un giudizio di merito qualitativo. **Si precisa inoltre che la Commissione non procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche relative a ditte che non abbiano raggiunto, in ordine ai parametri relativi all'offerta tecnica, almeno il punteggio di 45 su 80.**

Ultimata l'attribuzione dei coefficienti da parte di ciascun componente della Commissione, sarà poi calcolata, in relazione ad ogni elemento di valutazione, la media dei coefficienti. Una volta calcolata la media dei coefficienti, si procederà a trasformarle in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate. Ciascun coefficiente definitivo sarà infine moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente all'elemento di valutazione al quale si riferisce, così come indicato dalla tabella sopra riportata.

La Commissione di gara potrà fare richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate.

### Riparametrazione:

**La commissione disporrà la riparametrazione del solo punteggio finale.**

### Valutazione offerta economica

La valutazione e l'assegnazione del punteggio all'offerta economica avverrà secondo la seguente formula:

ribasso percentuale R (punti max 20)

# Comune di Polesine Zibello

Provincia di Parma

$$P(i) = (R(i)/R(m))^a \cdot P.$$

dove :

P(i) = punteggio del singolo partecipante

R(m) = migliore ribasso presentato

Ri= ribasso proposto dal partecipante oggetto di valutazione

A= è coeff. Pari 0,5

R(max)= Risultato economico massimo (pari a 20).

L'offerta anomala verrà determinata ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Si procederà all'aggiudicazione del servizio anche qualora pervenga una sola offerta valida ed idonea. Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari.

Non si ritiene che vi siano oneri per la sicurezza derivanti da interferenze prodotte nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, di cui all'art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. Con ciò si intende che l'eliminazione o la riduzione dei rischi da interferenze è ottenuta con la sola applicazione delle misure organizzative ed operative individuate nel Capitolato speciale. Nel corso dell'appalto del servizio, qualora sorgessero rischi interferenziali, l'Amministrazione e l'impresa appaltatrice procederanno a redigere apposito D.U.V.R.I.

## **E) CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

Nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale allegato al presente documento quale parte integrante e sostanziale (e nei suoi allegati) sono previste tutte le caratteristiche tecniche e le modalità di svolgimento del servizio.

Polesine Zibello, li' 23 4 2024

Il Responsabile Unico del Procedimento  
(Secli' Antonella)