

Ricognizione periodica ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 anno 2023

L'Art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico locale di competenza dell'Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Parma (S.M.T.P. S.p.A.); in particolare la presente ricognizione fa riferimento a quanto rilevato per l'anno 2023 e riporta quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo per quanto riguarda il Contratto di Servizio in essere tra la scrivente S.M.T.P. S.p.A. e il Gestore dei servizi di trasporto pubblico locale, TEP S.p.A., relativamente al bacino provinciale di Parma.

La ricognizione si divide in tre parti:

- 1) andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;
- 2) efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;
- 3) obblighi indicati nel Contratto di Servizio: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal Contratto di Servizio e il loro livello di raggiungimento; il Contratto di Servizio prevede che i suddetti indicatori siano monitorati su base annuale.

1. Andamento economico

	2022	2023
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 15.319.850,00	€ 16.209.552,00
Corrispettivi	€ 30.565.524,00	€ 31.808.942,00
Contributi in conto gestione	€ 2.995.762,00	€ 3.004.955,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -	€ 2.055.904,00
Ricavi diversi	€ 2.224.228,00	€ 3.168.951,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 51.105.364,00	€ 56.248.304,00
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 9.273.585,00	€ 7.456.654,00
Costi per servizi	€ 14.412.105,00	€ 14.017.110,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ 2.440.595,00	€ 2.630.877,00
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 24.448.414,00	€ 25.988.718,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ -	€ 5.131.391,00
Oneri diversi di gestione	€ 444.548,00	€ 370.369,00
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 51.019.247,00	€ 55.595.119,00
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 86.117,00	€ 653.185,00

2. Qualità del servizio erogato urbano ed extraurbano

Servizio TPL urbano ed extraurbano	2022	2023
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	12.588.451	12.545.245
Bus * Km effettivamente erogati	13.202.835	12.820.613
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0	0
- di cui con veicoli gpl	0	0
- di cui con veicoli metano	2.928.741	2.970.803
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	887.161	813.608
- di cui con veicoli EURO 3	720.334	708.525
- di cui con veicoli EURO 4	306.718	242.866
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	5.405.770	6.184.714
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0	0
Corse programmate	911.888	909.723
Corse effettuate	924.806	913.784
Ore di servizio	540.719	532.027
% di corse in orario complessivo urbano (ritardo < = 5 minuti)	90,00%	84,00%
% di corse in orario complessivo extraurbano (ritardo < = 5 minuti)	95,50%	95,20%
% di corse in ritardo complessivo urbano	10,00%	11,00%
% di corse in ritardo complessivo extraurbano	4,50%	4,50%
Età media parco in anni TEP	9,67	8,64
Posto * km offerti	1.116.587.471	1.098.735.948
di cui Posto*Km a sedere	431.066.316	415.556.112
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	24,42	24,16
Passeggeri / anno	34.403.764	39.257.597
Numero mezzi flotta	450	456
Numero addetti alla guida TEP	405	400
N° viaggiatori controllati	393.305	421.773
Numero mezzi attrezzati per disabili	286	297

Servizio scolastici specializzati	2023
Bus * Km effettivamente erogati	604.289
- di cui con veicoli metano	391.956
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	167.981
Corse effettuate	11.312
Ore di servizio	30.104
Età media parco in anni TEP	12,78
Passeggeri / anno	570.560
Numero mezzi flotta	47

3. Obblighi indicati nel Contratto di Servizio

REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
CORSE EFFETTUATE	CORSE EFFETTUATE/ CORSE PROGRAMMA TE (SU BASE ANNUALE)	97%	€ 25.000 PER OGNI 0,1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	Effettuate = 908.729 Programmate = 909.611 Eff./Prog. = 99,90%	Nessuna

PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
CORSE IN ARRIVO AL CAPOLINEA CON RITARDO SUPERIORE O UGUALE A 5 MINUTI	CORSE PUNTUALI /CORSE EFFETTUATE (SU BASE ANNUALE)	90% per il servizio urbano 92% per il servizio extraurbano	➤ Servizio Urbano: 88,3 % ➤ Servizio Extra: 95,2 %	Nessuna (*) Nessuna

(*): Nel rapporto mensile puntualità TEP trasmessoci 30/11/2023 vengono elencate le principali direttrici in cui l'aumento di traffico cittadino ha causato il peggioramento della puntualità del TPL.

SICUREZZA DEL VIAGGIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
INCIDENTALITÀ DEI MEZZI DI TRASPORTO	NUMERO SINISTRI/100.000 KM (SU BASE ANNUALE)	5/100.000 KM	€ 2.500 PER OGNI 2% DI AUMENTO RISPETTO ALLO STANDARD	N° sinistri: 303 km effettuati: 11.762.547 (totale km erogati direttamente da TEP) R= 2,58/100.000	Nessuna

ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
RIVENDITE	RIVENDITE/PUNTI VENDITA ATTUALI SUL TERRITORIO PROVINCIALE (494) (SU BASE ANNUALE)	99%	€ 2.500 PER OGNI 1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	343 rivendite complessive 59 postazioni bancomat in Provincia di Parma 284 mezzi dotati di emettitrice Totale = 686	Nessuna

LOTTA ALL'EVASIONE

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
REPERIBILITÀ DI BIGLIETTI A BORDO	CORSE CON VENDITA DI BIGLIETTI A BORDO/TOTALE CORSE	100%	EURO 250 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna

INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
A BORDO					
VEICOLI CON ANNUNCIO SONORO O VISIVO DELLE FERMATE FUNZIONANTE, COME DA RAPPORTO TRIMESTRALE	% VEICOLI CON ANNUNCIO SONORO O VISIVO DELLE FERMATE FUNZIONANTI	85%	€ 100 PER OGNI 1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD, PER OGNI TRIMESTRE	96%	Nessuna
A TERRA					
PALINE URBANE ED EXTRAURBANE ATTREZZATE CON ORARI PASSAGGI LINEE IN TRANSITO	PALINE ATTREZZATE/ TOTALE PALINE	100%	€ 500 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna
FERMATE ATTREZZATE CON PALINE ELETTRONICHE A MESSAGGIO VARIABILE FUNZIONANTI, COME DA REPORT TRIMESTRALE	N. FERMATE ATTREZZATE FUNZIONANTI	95%	€ 100 PER OGNI 1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD, PER OGNI TRIMESTRE	1° TRIMESTRE: 95,4% 2° TRIMESTRE: 95,4% 3° TRIMESTRE: 95,3% 4° TRIMESTRE: 89% (**)	Nessuna
PUBBLICAZIONE LIBRETTI ORARI AGGIORNATI DI SERVIZIO URBANO	NUMERO DI COPIE	n. 5.000 estivi n. 8.000 invernali	€ 500 PER OGNI 10% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	n. 5.000 estivi n. 8.000 invernali	Nessuna
PUBBLICAZIONE LIBRETTI ORARI AGGIORNATI DI SERVIZIO EXTRAURBANO	NUMERO DI COPIE	n.3.000 estivi n. 6.000 invernali	€ 500 PER OGNI 10% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	n. 3.000 estivi n. 6.000 invernali	Nessuna
ALTRO (VERSO ENTE AFFIDANTE/UTENZA)					
AGGIORNAMENTO E TRASMISSIONE CARTA DELLA MOBILITÀ		ANNUALE ENTRO IL 15 FEBBRAIO DI OGNI ANNO	€ 500 PER OGNI MESE DI RITARDO	Avvenuta	Nessuna

TEMPI DI RISPOSTA SCRITTA AD OGNI RICHIESTA E RECLAMO SCRITTO VIA FAX, MAIL O POSTA	30 giorni naturali consecutivi per ogni reclamo/richesta	€ 50 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	1° TRIMESTRE: 9,48 2° TRIMESTRE: 11,98 3° TRIMESTRE: 14,03 4° TRIMESTRE: 21,98 Tempo medio annuo di risposta ai reclami: 16,29 giorni N.12 casi risposta oltre 30 gg	€ 600
MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'	TUTTO L'ARCO DEL CONTRATTO	<ul style="list-style-type: none"> • 10.000 €/MESE A DECORRERE DALLA PERDITA DELLA CERTIFICAZIONE • DOPO IL SESTO MESE LA STAZIONE AFFIDANTE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI RISOLVERE IL CONTRATTO 	Presente	Nessuna

(**): Da nota TEP "Fattori di qualità 4° trimestre": "La riduzione della percentuale di funzionamento rilevata nell'ultimo trimestre è dovuta ad una serie di guasti che si sono verificati prima della fine dell'anno per i quali Tep ha già richiesto un intervento urgente alla ditta che gestisce la manutenzione".

Pulizia dei mezzi

FATTORE DI QUALITÀ	PERIODICITÀ	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
PULIZIA INTERNA					
PULIZIA ORDINARIA GIORNALIERA	VERIFICA A CAMPIONE	Come da Contratto di Servizio	€ 50 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Raggiunto	Nessuna
LAVAGGI INTERNI	VERIFICA DOCUMENTALE	Come da Contratto di Servizio	€ 250 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Raggiunto	Nessuna
PULIZIA ESTERNA					
LAVAGGIO CARROZZERIA	ALMENO DUE VOLTE A SETTIMANA	Come da Contratto di Servizio	€ 50 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD NELLA PRIMA USCITA DEL MATTINO	Raggiunto	Nessuna

CARATTERISTICHE DEL PARCO MEZZI

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	IMPEGNO ASSUNTO	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE					
UTILIZZO GASOLIO ULSD	GASOLIO ULSD	100% ACQUISTI DIRETTI TEP	€ 5.000 PER OGNI 1% IN MENO	100% ACQUISTI DIRETTI TEP	Nessuna
UTILIZZO FILOBUS	KM REALIZZATI CON FILOBUS	km 500.000	0,5 € PER OGNI KM IN MENO	813.608 km	Nessuna
UTILIZZO MEZZI METANO	KM REALIZZATI CON METANO	km 1.925.000	0,2 € PER OGNI KM IN MENO	2.970.803 km	Nessuna

COMFORT DEL VIAGGIO E SERVIZI DISABILI

FATTORE DI QUALITÀ	TIPO DI SERVIZIO	UNITA' DI MISURA	RISULTATO 2022	OBIETTIVO 2023
SERVIZI PER DISABILI				
MEZZI ATTREZZATI CON PEDANA	SERVIZIO URBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 192	100% (192)	MANTENIMENTO
MEZZI ATTREZZATI CON PEDANA	SERVIZIO EXTRAURBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 112	85% (96)	INCREMENTO
COMFORT DEL VIAGGIO				
AFFOLLAMENTO MEDIO	SERVIZIO URBANO	POSTI KM OFFERTI TOTALI / VIAGGIATORI KM	8,7	MANTENIMENTO > 7
AFFOLLAMENTO MEDIO	SERVIZIO EXTRAURBANO	POSTI KM OFFERTI TOTALI / VIAGGIATORI KM	3,5	MANTENIMENTO > 3
CLIMATIZZAZIONE TOTALE	SERVIZIO URBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 192	96,35% (185)	INCREMENTO
CLIMATIZZAZIONE TOTALE	SERVIZIO EXTRAURBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 112	100% (112)	MANTENIMENTO
ACCESSIBILITÀ FACILITATA (PIANALE RIBASSATO E SUPERRIBASSATO)	SERVIZIO URBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 192	100% (192)	MANTENIMENTO
ACCESSIBILITÀ FACILITATA (PIANALE RIBASSATO E SUPERRIBASSATO)	SERVIZIO EXTRAURBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 112	92,9% (105)	INCREMENTO

ALTRE VOCI

DESCRIZIONE	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
MANCATA COMUNICAZIONE ALL'UTENZA DEL SERVIZIO E DELLE RELATIVE VARIAZIONI (NEI TERMINI E NELLE MODALITÀ DI CUI AL CONTRATTO DI SERVIZIO)	500 € PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna
MANCATO RISPETTO DEGLI ONERI CONNESSI ALLA MANUTENZIONE ED AL MANTENIMENTO IN PERFETTO STATO DI EFFICIENZA DEI BENI ESSENZIALI E FUNZIONALI ALL'ESERCIZIO	5.000 € PER OGNI VERIFICA SUL CAMPO E DOCUMENTALE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna
MANCATO IMPEGNO DEL GESTORE A SOSTENERE I MAGGIORI ONERI RELATIVI AI POTENZIAMENTI DEL SERVIZIO ED ALLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE IN OCCASIONE DELLE INIZIATIVE A SOSTEGNO DELL'AMBIENTE	10.000 € PER OGNI INOSSERVANZA	Nessun caso	Nessuno

Si precisa che, nel novero dei servizi denominati "scolastici specializzati", sono compresi i servizi happybus e le navette per i trasferimenti degli studenti per le scuole oggetto di cantieri.

4. Conclusioni finali

I dati economici e di produzione del servizio sono stati raffrontati rispetto a quanto precedentemente analizzato nel 2022: si evidenzia un progressivo recupero della quota di domanda ante 2020, e conseguentemente un aumento degli introiti da traffico.

Dal punto di vista della qualità dei mezzi si è assistito, nel corso del 2023, ad un generale miglioramento; in particolare, la prosecuzione delle attività di rinnovo della flotta con mezzi più sostenibili (ibridi-metano e diesel di ultima generazione) ha ridotto sensibilmente l'età media del parco e favorito l'incremento dell'efficientamento sotto il profilo ambientale.

Giudizio sintetico sull'efficienza e qualità del servizio: l'analisi dell'indicatore in parola evidenzia un soddisfacente livello di offerta da parte del Gestore TEP S.p.A..

Giudizio sintetico sugli obblighi indicati nel Contratto di Servizio: si riscontra un corretto rispetto degli obblighi del Contratto di Servizio in ordine alla regolarità e puntualità dei servizi erogati, nonché alla sicurezza, accessibilità ed alla lotta all'evasione. Parimenti si riscontra un corretto standard anche in ordine alle informazioni fornite alla clientela, alla pulizia ed alle caratteristiche del parco mezzi, oltre che al comfort del viaggio ed ai servizi per disabili.

Parma, 9/12/2024

il Dirigente S.M.T.P. Spa

ing. Stefano Perilli