

Ricognizione periodica ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 anno 2024

L'Art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che "I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9."

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico locale di competenza dell'Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Parma (S.M.T.P. S.p.A.); in particolare la presente ricognizione fa riferimento a quanto rilevato per l'anno 2024 e riporta quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo per quanto riguarda il Contratto di Servizio in essere tra la scrivente S.M.T.P. S.p.A. e il Gestore dei servizi di trasporto pubblico locale, TEP S.p.A., relativamente al bacino provinciale di Parma.

La ricognizione si divide in tre parti:

- 1) andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;
- 2) efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;
- 3) obblighi indicati nel Contratto di Servizio: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal Contratto di Servizio e il loro livello di raggiungimento; il Contratto di Servizio prevede che i suddetti indicatori siano monitorati su base annuale.

1. Andamento economico

	2023	2024
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 16.209.552,00	€ 19.690.613,00
Corrispettivi	€ 31.808.942,00	€ 32.275.632,00
Contributi in conto gestione	€ 3.004.955,00	€ 3.007.245,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 2.055.904,00	€ 2.932.085,00
Ricavi diversi	€ 3.168.951,00	€ 3.857.805,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 56.248.304,00	€ 61.763.380,00
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 7.456.654,00	€ 6.847.873,00
Costi per servizi	€ 14.017.110,00	€ 15.297.022,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ 2.630.877,00	€ 2.432.424,00
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 25.988.718,00	€ 26.308.164,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 5.131.391,00	€ 6.324.005,00
Accantonamenti		€ 2.653.000,00
Oneri diversi di gestione	€ 370.369,00	€ 318.830,00
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 55.595.119,00	€ 60.181.318,00
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 653.185,00	€ 1.582.062,00

2. Qualità del servizio erogato urbano ed extraurbano

Servizio TPL urbano ed extraurbano	2023	2024
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	12.545.245	12.625.879
Bus * Km effettivamente erogati	12.820.613	12.878.316
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0	0
- di cui con veicoli gpl	0	0
- di cui con veicoli metano	2.970.803	3.602.058
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	813.608	877.902
- di cui con veicoli EURO 3	708.525	228.783
- di cui con veicoli EURO 4	242.866	184.321
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	6.184.714	5.269.788
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0	0
Corse programmate	909.723	911.195
Corse effettuate	913.784	913.666
Ore di servizio	532.027	531.786
% di corse in orario complessivo urbano (ritardo < = 5 minuti)	84,00%	82,40%
% di corse in orario complessivo extraurbano (ritardo < = 5 minuti)	95,20%	94,00%
% di corse in ritardo complessivo urbano	11,00%	12,00%
% di corse in ritardo complessivo extraurbano	4,50%	5,60%
Età media parco in anni TEP	8,64	8,31
Posto * km offerti	1.098.735.948	1.082.137.451
di cui Posto*Km a sedere	415.556.112	419.642.021
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	24,16	24,22
Passeggeri / anno	39.257.597	39.733.646
Numero mezzi flotta	456	458
Numero addetti alla guida TEP	400	400
N° viaggiatori controllati	421.773	414.518
Numero mezzi attrezzati per disabili	297	308

Servizio Happybus	2023	2024
Bus * Km effettivamente erogati	559.937	562.958
- di cui con veicoli metano	391.956	394.071
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	167.981	168.887
Corse effettuate	11.312	15.979
Ore di servizio	27.640	27.759
Età media parco in anni TEP	12,78	12
Passeggeri / anno	570.560	545.440
Numero mezzi flotta	47	47

Servizio navette cantieri scuole Parma	2023	2024
Bus * Km effettivamente erogati	44.352	56.004
Ore di servizio	2.464	3.111

3. Obblighi indicati nel Contratto di Servizio

REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
CORSE EFFETTUATE	CORSE EFFETTUATE/ CORSE PROGRAMMA TE (SU BASE ANNUALE)	97%	€ 25.000 PER OGNI 0,1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	Effettuate = 913.669 Programmate = 911.195 Eff./Prog. = 99,86%	Nessuna

PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
CORSE IN ARRIVO AL CAPOLINEA CON RITARDO SUPERIORE O UGUALE A 5 MINUTI	CORSE PUNTUALI /CORSE EFFETTUATE (SU BASE ANNUALE)	90% per il servizio urbano 92% per il servizio extraurbano	➤ Servizio Urbano: 87,4 % (1) ➤ Servizio Extra: 94 %	Nessuna (1) Nessuna

(1): Nei rapporti mensili puntualità TEP trasmessoci il 02/08/2025, il 28/10/2025, il 06/12/2024 e il 20/12/2024 vengono citate le mutate condizioni di traffico che hanno influito in maniera significativa per tutto l'arco del 2024 sul calo della puntualità del servizio.

SICUREZZA DEL VIAGGIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
INCIDENTALITÀ DEI MEZZI DI TRASPORTO	NUMERO SINISTRI/100.000 KM (SU BASE ANNUALE)	5/100.000 KM	€ 2.500 PER OGNI 2% DI AUMENTO RISPETTO ALLO STANDARD	N° sinistri: 306 km effettuati: 11.893.136 (totale km erogati direttamente da TEP) R= 2,57/100.000	Nessuna

ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
RIVENDITE	RIVENDITE/PUNTI VENDITA ATTUALI SUL TERRITORIO	99%	€ 2.500 PER OGNI 1% IN MENO RISPETTO	328 rivendite complessive	Nessuna

	PROVINCIALE (494) (SU BASE ANNUALE)		ALLO STANDARD	83 postazioni bancomat in Provincia di Parma 309 mezzi dotati di emettitrice Totale = 720 (2)	
--	-------------------------------------	--	---------------	---	--

(2)= le ricariche degli abbonamenti posso essere eseguite anche direttamente sul sito internet di TEP, oppure mediante le app MUVER, TESEOTEP e l'app regionale Roger; nel mese di settembre TEP mette a disposizione anche una biglietteria mobile sul territorio provinciale, presso il Campus Universitario e all'interno della zona ospedaliera di Parma. Dal 15/09/2021 è inoltre possibile pagare il biglietto direttamente a bordo bus utilizzando le carte contactless dei circuiti Visa, Mastercard e maestro e carte bancomat del circuito VPay e Visa Electron.

LOTTA ALL'EVASIONE

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
REPERIBILITÀ DI BIGLIETTI A BORDO	CORSE CON VENDITA DI BIGLIETTI A BORDO/TOTALE CORSE	100%	EURO 250 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna

INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
A BORDO					
VEICOLI CON ANNUNCIO SONORO O VISIVO DELLE FERMATE FUNZIONANTE, COME DA RAPPORTO TRIMESTRALE	% VEICOLI CON ANNUNCIO SONORO O VISIVO DELLE FERMATE FUNZIONANTI	85%	€ 100 PER OGNI 1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD, PER OGNI TRIMESTRE	1° TRIMESTRE: 99,0% 2° TRIMESTRE: 98,0% 3° TRIMESTRE: 98,9% 4° TRIMESTRE: 96,8%	Nessuna
A TERRA					
PALINE URBANE ED EXTRAURBANE ATTREZZATE CON ORARI PASSAGGI LINEE IN TRANSITO	PALINE ATTREZZATE/ TOTALE PALINE	100%	€ 500 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna
FERMATE ATTREZZATE CON PALINE ELETTRONICHE A MESSAGGIO VARIABILE FUNZIONANTI, COME DA REPORT TRIMESTRALE	N. FERMATE ATTREZZATE FUNZIONANTI	95%	€ 100 PER OGNI 1% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD, PER OGNI TRIMESTRE	1° TRIMESTRE: 96,8% 2° TRIMESTRE: 96,8% 3° TRIMESTRE: 96,8% 4° TRIMESTRE: 96,8%	Nessuna

PUBBLICAZIONE LIBRETTI ORARI AGGIORNATI DI SERVIZIO URBANO	NUMERO DI COPIE	n. 10.000 estivi n. 18.000 invernali	€ 500 PER OGNI 10% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	n. 5.000 estivi n. 10.000 invernali	Nessuna (3)
PUBBLICAZIONE LIBRETTI ORARI AGGIORNATI DI SERVIZIO EXTRAURBANO	NUMERO DI COPIE	n.6.000 estivi n. 8.000 invernali	€ 500 PER OGNI 10% IN MENO RISPETTO ALLO STANDARD	n. 4.000 estivi n. 6.000 invernali	Nessuna (3)
ALTRO (VERSO ENTE AFFIDANTE/UTENZA)					
AGGIORNAMENTO E TRASMISSIONE CARTA DELLA MOBILITÀ		ANNUALE ENTRO IL 15 FEBBRAIO DI OGNI ANNO	€ 500 PER OGNI MESE DI RITARDO	Avvenuta	Nessuna
TEMPI DI RISPOSTA SCRITTA AD OGNI RICHIESTA E RECLAMO SCRITTO VIA FAX, MAIL O POSTA		30 giorni naturali consecutivi per ogni reclamo/ richiest a	€ 50 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	1° TRIMESTRE: 17,86 2° TRIMESTRE: 15,33 3° TRIMESTRE: 15,35 4° TRIMESTRE: 24,43 Tempo medio annuo di risposta ai reclami: 19,49 giorni N.104 casi risposta oltre 30 gg (4)	Nessuna
MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'		TUTTO L'ARCO DEL CONTRATTO	10.000 €/MESE A DECORRERE DALLA PERDITA DELLA CERTIFICAZI ONE - DOPO IL SESTO MESE LA STAZIONE AFFIDANTE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI RISOLVERE IL CONTRATTO	Presente	Nessuna

(3): Con nota prot.217 del 24/03/2023 è stata concessa la riduzione del n° di copie, per il servizio urbano: 5.000 estivi e 10.000 invernali, per il servizio extraurbano 4.000 estivi e 6.000 invernali

(4): Con nota prot.189 del 06/03/2025 è stata concessa la non applicabilità della penale relativa ai ritardi dei tempi di risposta ai reclami poiché gli stessi sono in gran parte dovuti ai ritardi in ambito urbano delle corse scolastiche causati dal forte aumento del traffico cittadino.

Pulizia dei mezzi

FATTORE DI QUALITÀ	PERIODICITÀ	STANDARD	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
PULIZIA INTERNA					
PULIZIA ORDINARIA GIORNALIERA	VERIFICA A CAMPIONE	Come da Contratto di Servizio	€ 50 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Raggiunto	Nessuna
LAVAGGI INTERNI	VERIFICA DOCUMENTALE	Come da Contratto di Servizio	€ 250 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Raggiunto	Nessuna
PULIZIA ESTERNA					
LAVAGGIO CARROZZERIA	ALMENO DUE VOLTE A SETTIMANA	Come da Contratto di Servizio	€ 50 PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD NELLA PRIMA USCITA DEL MATTINO	Raggiunto	Nessuna

CARATTERISTICHE DEL PARCO MEZZI

FATTORE DI QUALITÀ	INDICE DI RIFERIMENTO	IMPEGNO ASSUNTO	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITÀ MATURATA
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE					
UTILIZZO GASOLIO ULSD	GASOLIO ULSD	100% ACQUISTI DIRETTI TEP	€ 5.000 PER OGNI 1% IN MENO	100% ACQUISTI DIRETTI TEP	Nessuna
UTILIZZO FILOBUS	KM REALIZZATI CON FILOBUS	km 500.000	0,5 € PER OGNI KM IN MENO	877.902 km	Nessuna
UTILIZZO MEZZI METANO	KM REALIZZATI CON METANO	km 1.925.000	0,2 € PER OGNI KM IN MENO	3.578.626 km	Nessuna

COMFORT DEL VIAGGIO E SERVIZI DISABILI

FATTORE DI QUALITÀ	TIPO DI SERVIZIO	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2022	OBIETTIVO 2023
SERVIZI PER DISABILI				
MEZZI ATTREZZATI CON PEDANA	SERVIZIO URBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 203	100% (203)	MANTENIMENTO
MEZZI ATTREZZATI CON PEDANA	SERVIZIO EXTRAURBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 107	98,13% (105)	INCREMENTO

COMFORT DEL VIAGGIO				
AFFOLLAMENTO MEDIO	SERVIZIO URBANO	POSTI KM OFFERTI TOTALI / VIAGGIATORI KM	8,6	MANTENIMENTO > 7
AFFOLLAMENTO MEDIO	SERVIZIO EXTRAURBANO	POSTI KM OFFERTI TOTALI / VIAGGIATORI KM	3,6	MANTENIMENTO > 3
CLIMATIZZAZIONE TOTALE	SERVIZIO URBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 203	96,5% (196)	INCREMENTO
CLIMATIZZAZIONE TOTALE	SERVIZIO EXTRAURBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 107	100% (107)	MANTENIMENTO
ACCESSIBILITA' FACILITATA (PIANALE RIBASSATO E SUPERRIBASSATO)	SERVIZIO URBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 203	100% (203)	MANTENIMENTO
ACCESSIBILITA' FACILITATA (PIANALE RIBASSATO E SUPERRIBASSATO)	SERVIZIO EXTRAURBANO	% MEZZI SUL TOTALE DI 107	89,7% (96)	INCREMENTO

ALTRE VOCI

DESCRIZIONE	SANZIONE PREVISTA	RISULTATO RAGGIUNTO	PENALITA' MATURATA
MANCATA COMUNICAZIONE ALL'UTENZA DEL SERVIZIO E DELLE RELATIVE VARIAZIONI (NEI TERMINI E NELLE MODALITÀ DI CUI AL CONTRATTO DI SERVIZIO)	500 € PER OGNI RILEVAZIONE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna
MANCATO RISPETTO DEGLI ONERI CONNESSI ALLA MANUTENZIONE ED AL MANTENIMENTO IN PERFETTO STATO DI EFFICIENZA DEI BENI ESSENZIALI E FUNZIONALI ALL'ESERCIZIO	5.000 € PER OGNI VERIFICA SUL CAMPO E DOCUMENTALE NON A STANDARD	Nessun caso	Nessuna
MANCATO IMPEGNO DEL GESTORE A SOSTENERE I MAGGIORI ONERI RELATIVI AI POTENZIAMENTI DEL SERVIZIO ED ALLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE IN OCCASIONE DELLE INIZIATIVE A SOSTEGNO DELL'AMBIENTE	10.000 € PER OGNI INOSSERVANZA	Nessun caso	Nessuno

Si precisa che, nel novero dei servizi denominati "scolastici specializzati", sono compresi i servizi happybus e le navette per i trasferimenti degli studenti per le scuole oggetto di cantieri.

4. Conclusioni finali

I dati economici e di produzione del servizio sono stati raffrontati rispetto a quanto precedentemente analizzato nel 2023: si evidenzia un progressivo recupero della quota di domanda ante 2019, e conseguentemente un aumento degli introiti da traffico.

Dal punto di vista della qualità dei mezzi si è assistito, nel corso del 2024, ad un ulteriore miglioramento; in particolare, la prosecuzione delle attività di rinnovo della flotta con mezzi più sostenibili (ibridi-metano e diesel di ultima generazione) ha ridotto sensibilmente l'età media del parco e favorito l'incremento dell'efficientamento sotto il profilo ambientale.

Giudizio sintetico sull'efficienza e qualità del servizio: l'analisi dell'indicatore in parola evidenzia un più che soddisfacente livello di offerta da parte del Gestore TEP S.p.A..

Giudizio sintetico sugli obblighi indicati nel Contratto di Servizio: si riscontra un corretto rispetto degli obblighi del Contratto di Servizio in ordine alla regolarità e puntualità dei servizi erogati, nonché alla sicurezza, accessibilità ed alla lotta all'evasione. Parimenti si riscontra un corretto standard anche in ordine alle informazioni fornite alla clientela, alla pulizia ed alle caratteristiche del parco mezzi, oltre che al comfort del viaggio ed ai servizi per disabili.

Parma, 15/12/2025

il Dirigente S.M.T.P. Spa

ing. Stefano Perilli